



**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : [EDITORIAL](#) | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## EDITO



2012 est une année phare pour Voiture & co : les distinctions\*, nouvelles formes de collaborations et autres avancées nous placent aujourd'hui à un tournant de notre histoire. Cette année a été marquée par le lancement du projet Renault Mobiliz, un partenariat innovant qui nous a permis de médiatiser notre rôle d'acteur oeuvrant depuis quinze ans pour une mobilité plus durable et plus responsable, mais aussi comme pionniers des dispositifs favorisant l'insertion par la mobilité.

L'objectif ? Industrialiser le concept de plateforme de mobilité pour permettre, d'ici 2 ans, couverture de toutes les régions de France. Cette démarche devra permettre la pérennisation du modèle économique de nos plateformes et d'impulser le début d'une nouvelle étape de notre existence ! 2012, c'est aussi la reconnaissance de notre action en matière de sécurité routière, avec ma nomination comme présidente de la commission "Jeunes et Education Routière" au sein du Conseil National de la Sécurité Routière.

\* Nomination de Florence Gilbert en tant que présidente de la commission «Jeunes et Education Routière» au sein du Conseil National de la Sécurité Routière. Florence est également médaillée d'honneur de la santé et des affaires sociales.

Pour 2013, les objectifs ne manquent pas. L'Observatoire Social des Mobilités, en partenariat avec Total, l'étude sur les travailleurs pauvres, l'entrée en scène des nouvelles plateformes, la mise en place d'un service téléphonique national, le développement de nouveaux business models avec les entreprises... Nous avons amorcé un processus de co-construction que nous souhaitons aujourd'hui déployer auprès de nouveaux et nombreux partenaires. 2013 sera aussi l'année de la prise de parole : assises de la mobilité, journées d'échanges, site Web d'information sur les questions de mobilité... Notre communication devra évoluer pour porter haut et fort ces projets et fédérer autour de nous l'ensemble des acteurs concernés par une même problématique : faire évoluer la cause de la mobilité du plus grand nombre, et avant tout des personnes fragiles.

Hier acteurs, aujourd'hui experts, nos dispositifs évoluent. Voiture & co propose une vision à 360° de la mobilité. Notre approche entrepreneuriale s'étend aux trois piliers du développement durable : sa dimension économique, avec des services à des tarifs sociaux pour les publics en insertion que nous accompagnons ; l'environnement, par le biais de modes de déplacements plus durables ; et l'aspect social – 350 000 personnes en situation de précarité visitent chaque année nos stands et nos plateformes de mobilité. Le défi de 2013 ? Accompagner l'entrée de la mobilité dans une nouvelle ère, et écrire ensemble le prochain chapitre de notre histoire !

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | [IMPACTS ACTIONS 2012](#) | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## IMPACTS ACTIONS 2012

### Contexte : des problématiques sociale et environnementale fortes

20 % : c'est le pourcentage de la population française qui se trouve, à un moment de sa vie, en situation d'empêchement de mobilité. Cet empêchement devient souvent un véritable frein à l'insertion professionnelle et sociale, notamment pour les populations les plus fragiles. Parallèlement, la mobilité est au cœur des enjeux du développement durable. Dans une société de plus en plus consciente, la question de la mobilité interpelle, et la tendance est au changement de comportements. La mobilité est donc au cœur de ces deux problématiques clefs.

### Notre vision : une mobilité source de progrès

Le potentiel de diminution du chômage et d'amélioration de la qualité de vie grâce au levier que représente la mobilité est considérable, et sous-évalué. Voiture & co l'a compris. Le but de nos actions, chaque jour, est de nous servir de ce vecteur comme d'un outil de progrès social et environnemental. Nos principes d'action ont fait leurs preuves en termes d'efficacité et d'impact. Par exemple, pour 1 euro dépensé par les financeurs dans une plateforme "Bougez vers l'Emploi !", le dispositif fait économiser (indemnités RSA, chômage...) ou gagner 6 euros à la collectivité (cotisations sociales induites...)

### Nos actions : des retombées concrètes

5 nouvelles plateformes ont vu le jour fin 2012. En 2012, au travers de nos **9 plateformes de mobilité** en activité, implantées dans 6 régions différentes, **plus de 6 000 demandeurs d'emploi et salariés précaires** ont été accompagnés, dont plus de 52 % ont retrouvé un emploi. Ils ont ainsi pu élargir leurs aires de mobilité professionnelle et développer leur capacité à être mobiles et autonomes. Parmi eux, plus de la moitié ont directement accédé à des emplois ou ont été maintenus sur leur poste de travail. **Près de 300 000 jeunes** ont été sensibilisés aux enjeux d'une mobilité nocturne responsable, et ont eu l'opportunité d'adopter, pour certains, des comportements plus sûrs dans le cadre de leurs déplacements. Nos actions ont également permis **7 000 jours de location d'un mode de transport alternatif à la voiture individuelle** sur les plateformes "Bougez Futé !". Pour chaque plateforme "Bougez vers l'Emploi !", ce sont plus de **15 000 jours de travail**, dont 14% des déplacements ont été réalisés en transports collectifs, que nos actions ont contribué à générer.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | [IMPACTS ACTIONS 2012](#) | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## IMPACTS ACTIONS 2012

Au-delà de cette plus-value sociale, nos dispositifs génèrent une **plus-value financière** indéniable, permettant économies et recettes pour les financeurs publics.

D'ici 2014, l'objectif est d'ouvrir 30 plateformes, afin, chaque année, **d'accompagner plus de 30 000 personnes** par an, et de favoriser la

remise ou le maintien à **l'emploi de 15 000 nouveaux bénéficiaires**. La concrétisation d'un projet d'une telle envergure se fonde sur l'alliance entre l'expérience de Voiture & co, association porteuse de valeurs fortes, et la puissance d'action de ses partenaires.

**Notre impact : économie locale et qualité de vie des habitants :**

- 📍 Dynamisation et attractivité du territoire
- 📍 Création de lien social
- 📍 Réduction du chômage
- 📍 Réduction des accidents de la route
- 📍 Amélioration de la qualité de vie étudiante
- 📍 Contribution au bien-être des salariés
- 📍 Baisse des émissions de gaz à effet de serre



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | **IMPACTS ACTIONS 2012** | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Voiture & Co

### Impacts de nos actions 2012

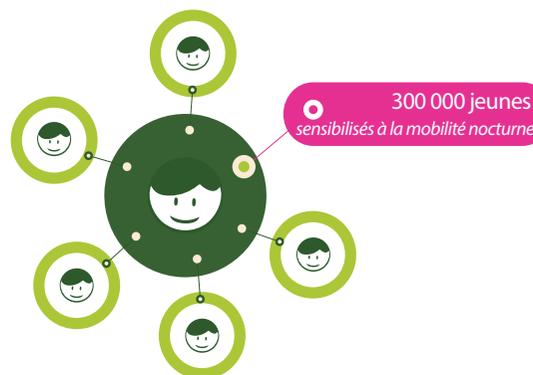


**Dynamisation du territoire**



En cohérence avec les principes d'interventions du Groupe SOS fondés sur l'entrepreneuriat social, Voiture & co a vocation à déployer ce dispositif sur de nouveaux territoires. C'est pourquoi, en 2012, un partenariat entre le groupe Renault et Voiture & co a été engagé. L'objectif ? Industrialiser notre concept de plateforme de mobilité pour **permettre, d'ici 5 ans, la création de 30 plateformes**, couvrant l'ensemble des départements français. Cette démarche devra assurer la rentabilité, l'efficacité et la convergence des efforts financiers publics et privés.

**Réduction du chômage**



La concrétisation d'un projet d'une telle envergure se fonde sur l'alliance entre l'expérience de Voiture & co, association porteuse de valeurs fortes, et la puissance d'action de plusieurs entreprises du CAC 40 qui souhaite affirmer son engagement sociétal. La mise en place de ce dispositif permettra d'**accompagner plus de 30 000 personnes**.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | [PROJETS MARQUANTS 2012](#) | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## PROJETS MARQUANTS 2012

2012 est une année phare pour Voiture & co. D'une association étudiante à une véritable entreprise sociale, de nombreuses étapes ont structuré le parcours ascendant de Voiture & co qui a connu cette année un tournant de son histoire. Les distinctions, collaborations et autres avancées inscrivent 2012 sous le signe de la co-construction.

### Renault MOBILIZ et TOTAL : précarité énergétique, des partenariats d'avenir

Véritablement co-construit par les équipes de Renault et de Voiture & co, dans le cadre d'un partenariat, le programme Renault Mobiliz entend faciliter l'accès au transport et à l'emploi des quelques 15 millions de personnes rencontrant des difficultés de mobilité en France. Renault Mobiliz a deux objectifs principaux. D'abord, soutenir le développement de nouvelles plateformes de mobilité : les bénéficiaires de ces services profiteront d'un diagnostic de leurs besoins de mobilité et d'une palette de solutions adaptées à chaque cas (covoiturage, transports micro-collectifs, location de véhicules à un tarif social, soutien au passage du permis de conduire...)

Depuis 2007, les plateformes de mobilité "Bougez vers l'Emploi!" ont permis à plus de 52% des personnes accompagnées par ces plateformes de retrouver un emploi. Deuxième objectif du programme : proposer des tarifs de réparation automobiles sans marges pour nos bénéficiaires dans les garages Renault qui le souhaitent (agents, concessionnaires), appelés « Garages Renault Solidaires ». Le principe ? Offrir la qualité de service et d'accueil du réseau Renault aux clients bénéficiaires dûment identifiés par Voiture & co.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | [PROJETS MARQUANTS 2012](#) | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## PROJETS MARQUANTS 2012

### FLORENCE GILBERT

Directrice générale de Voiture & co.

« Mobiliz est la preuve qu'une grande entreprise et une association peuvent travailler ensemble et créer des solutions innovantes pour répondre aux besoins de mobilité. Lorsque nous avons réalisé l'ampleur des besoins, nous avons voulu multiplier le nombre des plateformes, mais nous nous sommes vite heurtés à un plafond. Nos enjeux de trésorerie ne nous permettaient pas d'aller aussi vite »



Ce partenariat innovant avec Renault, fondé sur des valeurs communes et une réelle envie de co-construction, permet à Voiture & co de donner un coup d'accélérateur à ses activités.

Ce processus de co-construction continuera à se déployer avec Total, un nouveau partenariat signé le 21 décembre 2012.

Le but ? Développer de nouvelles plateformes, et travailler sur les problématiques de mobilité et de précarité. Ce projet est le premier engagement de Total en matière de mobilité, et Voiture & co est son premier partenaire dans ce domaine.

Notre rôle sera d'apporter une expertise de terrain, de réfléchir ensemble aux services innovants pour nos bénéficiaires.



### GILLES SERRÉ

Chef de projet Renault Mobiliz.

« La mobilité ne doit pas être un facteur d'exclusion, c'est au contraire un droit qui doit être accessible à tous »

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | [PROJETS MARQUANTS 2012](#) | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## PROJETS MARQUANTS 2012

### Florence Gilbert nommée présidente de la Commission « Jeunes et Éducation Routière » du CNSR

Le Ministre de l'Intérieur a réinstallé le 27 novembre 2012 le Conseil National de la Sécurité Routière (CNSR) qui n'avait pas été réuni depuis 2008.

La nomination de Florence Gilbert comme présidente de la Commission « Jeunes et Éducation Routière », est hautement symbolique pour l'association. Voiture & co œuvre en effet depuis des années pour la prévention des risques et la sensibilisation des jeunes face aux problématiques des transports nocturnes notamment par une sensibilisation liée à la prise de stupéfiants au volant, et par un service de covoiturage.

Cette distinction marque une reconnaissance fortement appréciée par les équipes, dont Florence Gilbert a immédiatement souligné l'implication, l'efficacité et l'enthousiasme: *“Bravo à toutes les équipes de Voiture & co pour le travail que nous fournissons sur le terrain ! Merci à nos bénévoles et à toutes les équipes qui, malgré la fatigue, ne baissent pas les bras et sont là pour sécuriser les soirées où nous sommes présents !”*

### Naissance d'un service Innovation & Partenariats

Ce nouveau service appartient aussi aux projets qui ont fait de 2012 une année charnière. Géré par Cyriel Pelletier, en collaboration avec la direction de l'association et les plateformes de mobilité, il a pour mission de développer les activités de demain de l'association, pour répondre à des besoins de mobilité de manière innovante tout en assurant la pérennité financière des services proposés.

Concrètement, le service Innovation & Partenariats nous permet d'être...

- 📍 Toujours à la pointe du mouvement : veille sur l'innovation transports, lancement de nouveaux services par d'autres structures...
- 📍 A l'écoute des remontées du terrain : certains projets locaux peuvent s'avérer des solutions exportables à l'échelle de l'association,
- 📍 Un laboratoire d'expérimentations locales, dans l'optique de généraliser celles qui fonctionnent,
- 📍 En lien avec les partenaires techniques et financiers qui participeront à nos projets et les soutiendront.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | [PROJETS MARQUANTS 2012](#) | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## PROJETS MARQUANTS 2012

### Création d'un Centre de Ressources et de Formation

Mis en place en septembre 2012, le Centre de Ressources et de Formation de Voiture & co répond à plusieurs objectifs. Carole Cano, directrice de cette entité interne à l'association, revient sur les raisons de sa création :

*“Dans le contexte de fort développement de nos plateformes de mobilité, il devenait nécessaire d'améliorer et faciliter l'intégration des nouveaux salariés, en interne. En externe, l'objectif est de valoriser les métiers de la mobilité et les compétences des salariés, et de renforcer notre image d'expert et notre position de tête de réseau.”*

Le Centre de Ressources et de Formation a pour mission principale d'accompagner le développement de Voiture & co via :

📍 L'accompagnement de la mise en œuvre des nouvelles plateformes de mobilité (structuration du recrutement ; formation et accompagnement des nouveaux salariés);

📍 La participation à la gestion des carrières et des compétences mobilité des équipes en place ;

📍 L'amélioration de la qualité et de l'efficacité des services de mobilité mis en place sur les plateformes ;

📍 La reconnaissance des métiers de la mobilité.

Après seulement quelques mois d'existence, on peut déjà constater, des premiers résultats positifs et encourageants. Le Centre de Ressources et de Formation est notamment intervenu sur de nombreux outils, actions et process : reformulation des offres d'emploi,

établissement d'une procédure interne de recrutement, création d'outils supports, redéfinition des critères de sélection des candidats, mise en place d'une journée d'accueil des salariés, définition d'un programme et des supports de formation, création de grilles d'évaluation, travail au lancement de Salesforce Activités (logiciel optimisant l'activité des conseillers en mobilité auprès des bénéficiaires) et lancement de la déclaration d'activité "organisme de formation".

Le rôle du Centre de Ressources et de Formation ne s'arrête pas là. Ses missions vont en effet s'élargir courant 2013, avec la révision des procédures de services, la mise en place de sessions de formations internes, la rédaction de référentiels métier, la formation et le développement de prestations de formations auprès de clients.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## PROJETS MARQUANTS 2012

### 3ème édition du concours européen de design

Puisque l'accident de cyclomoteur (50 cc) reste la première cause de mortalité des 14-17 ans en Europe, Voiture & co a organisé, pour la troisième année consécutive, son Concours Européen du Design. L'objectif : sensibiliser les jeunes Européens de 14 à 29 ans à se déplacer en toute sécurité sur un deux-roues motorisé. Le principe : proposer aux jeunes de dessiner l'accessoire de leurs rêves. En le rendant stylé, ils jouent ainsi un rôle actif et ludique. Lancée en juin 2012 avec les appels à candidature, suite à l'organisation d'un forum européen des jeunes organisé par Voiture & co entre 2006 et 2010, l'édition 2012 prendra fin au premier semestre 2013 avec la remise des prix aux vainqueurs. La première édition récompensait les meilleurs designs de casques, la deuxième les gants... En 2012, c'est le blouson qui était à l'honneur !

Pour que **sécurité** rime avec **style**,  
**design ton blouson de moto ou de scooter !**

**CONCOURS EUROPEEN DU DESIGN**  
ORGANISE VOITURE & CO

Du 15 juin au 30 novembre 2012  
Rends-toi sur :  
[www.concours europeendudesign.com](http://www.concours europeendudesign.com)  
Dessine le blouson que TU rêverais de porter et gagne peut-être de nombreux cadeaux !

Notre gagnant  
**YACOUBA GALLE**  
Designer et Journaliste Moto

MAIRIE DE PARIS Nord CONSEIL GENERAL ARS cidj Ville de Lille

L'équipement du motard ou scootériste étant sa seule « carrosserie », son unique protection en cas de chute, il est essentiel que ces derniers assimilent l'intérêt de porter un casque, des gants... et un blouson adapté, ainsi que toute autre protection (chaussures montantes, dorsale...). Yacouba Galle, journaliste designer et parrain du concours, le confirme : « *Mon message aux jeunes, c'est : « pro-té-gez-vous ! Comme dans tout, il faut profiter des choses, mais être conscient du danger. La moto ou le scooter, ce n'est pas que fun : c'est pratique, c'est ludique, c'est fun, mais c'est aussi dangereux et il ne faut pas l'oublier. C'est tout cela à la fois.* ». Après un lancement multi-canal en juin 2012, cette nouvelle édition a été couronnée de succès, et a reçu pas moins de 73 candidatures en provenance de toute l'Europe. Le 13 décembre 2012, le jury a sélectionné 4 blousons Français et 6 Européens, soit 10 blousons en lice pour le podium final. Pour ces dix finalistes, près de 1 000 € de cadeaux sont à gagner (séjours UCPA, équipements de sécurité, voyage à Paris pour les 3 premiers). Le grand gagnant aura, lui, la possibilité de voir son blouson produit dans la collection Bering printemps/été 2014.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

**Le secteur des transports, notamment le transport routier, est le premier émetteur de dioxyde de carbone. Il est responsable d'une part importante des rejets de polluants, ainsi que de l'accroissement de la consommation d'énergie, puisque 93,5% des émissions sont liées aux transports. Le transport routier représente 80% de la consommation d'énergie liée aux transports (tous modes confondus).**

Comment nier les effets néfastes des polluants sur l'environnement, la santé, la société ? Ils bouleversent les écosystèmes, contribuent à l'augmentation des problèmes de santé (pathologies respiratoires, obésité car moins d'efforts physiques), dégradent l'environnement urbain (bruits, encrassement des façades...)

Quand en France, 52% des trajets urbains font moins de 3 km, les déplacements urbains et interurbains apparaissent comme un levier d'actions privilégié, pour réduire le trafic et la saturation des axes et pour réorienter les usagers vers des modes de déplacement moins polluants. La mobilité est donc au cœur des enjeux de développement durable.

Source des chiffres et pourcentages : ADEME



### STÉPHANIE DEPETRIS

Coordinatrice de projet Médiance 13 (Bouches-du-Rhône)

*“Nous travaillons avec Voiture & Co depuis l'ouverture de la Maison des Services Publics en Mars 2012. L'association fait partie des structures associées au projet pour faciliter l'accès aux droits de nos concitoyens dans différents domaines de leur quotidien. Nous mettons ainsi un bureau à la disposition d'un conseiller en mobilité, deux fois par semaine, dans le but de recevoir et d'informer le public sur les questions de mobilité. Cette permanence permet d'offrir une réponse globale aux bénéficiaires en intégrant l'aspect mobilité et de pouvoir obtenir des informations de manière directe, concrète et personnalisée en fonction des demandes des travailleurs sociaux.”*

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

Arrêt sur...



Les plateformes “Bougez futé!” ont pour vocation de promouvoir et d’initier de nouvelles pratiques de mobilité en répondant aux problématiques locales. Elles offrent une réponse locale, sur leur territoire, à toutes les problématiques de mobilité. Elles proposent pour cela une variété de services adaptés à leurs divers publics, afin de répondre efficacement à leurs besoins et d’influencer leurs pratiques: services d’aide matérielle complétant l’offre du territoire, actions pédagogiques pour interpeller sur les enjeux de la mobilité, conseil en mobilité, accompagnement personnalisé... Grâce à ces plateformes, chaque année, des milliers de personnes (étudiants, entreprises, collectivités, jeunes, grand public, scolaires...) se déplacent plus facilement, et repensent leur mobilité d’une manière plus durable et responsable.



La plateforme Bougez Futé! à Marseille.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

### Voiture & co et les étudiants

La mobilité est un facteur d'insertion et d'amélioration de la vie étudiante. C'est pourquoi les plateformes de mobilité « Bougez futé ! » de Marseille et d'Île-de-France sont situées respectivement au cœur des campus universitaires de Marseille et de Nanterre. Leurs objectifs étant de remédier aux problématiques de mobilité locales et d'apporter des solutions de mobilité aux publics fragilisés, certaines de leurs actions s'adressent naturellement au public étudiant reconnu bien souvent comme précaire. La vie étudiante dépend en effet directement de problématiques de mobilité : temps et budget limités, santé, qualité de vie.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE



### Marseille comme un Marseillais

Parce que Marseille est une belle ville insolite, quoi de mieux qu'une balade menée par des locaux ? En transports en commun, hors des circuits touristiques traditionnels, avec des commentaires faits d'anecdotes et de connaissances personnelles, et une sensibilisation au partage de la route, découvrez "Marseille comme un Marseillais", ses richesses cachées, ses coins coup de coeur, et apprenez à vous déplacer librement tout en utilisant le réseau local. Ce projet familiarise le public aux lieux, habitants et réseaux de transports de Marseille, et favorise son indépendance et sa capacité à se déplacer pour une vie sociale et professionnelle active. Ces balades permettent de découvrir la ville de façon ludique pour s'appropriier le territoire et faciliter l'intégration des nouveaux arrivants. Différents parcours et thématiques sont proposés : la biodiversité terrestre ou marine du Frioul, le passé des îles du Frioul, un petit village provençal (Allauch), le littoral marseillais, le quartier du Panier... En 2012, les balades ont permis de toucher 185 étudiants.

### Marseille is my play

Résoudre des énigmes, participer à des épreuves : "Marseille is my play" est un jeu de piste de 3 heures. Mis en place dans trois zones différentes de Marseille, il permet de découvrir la ville de manière atypique tout en se familiarisant avec le réseau de transports en commun (bus, métro, tramway). Les nombreuses richesses de la cité phocéenne et son environnement n'auront plus de secret pour les participants !



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE



### Formations mobilité : “Remise en selle” avec “Bougez Futé !” Ile-de-France

La pratique du vélo comme loisir est courante; pourtant, faire du vélo un mode de déplacement à part entière l'est moins. Peurs, appréhensions, mauvaise connaissance des réflexes et du code de la route... Autant de raisons qui peuvent en rendre certains vulnérables, et peu disposés à utiliser le vélo dans leur vie de tous les jours.

C'est pourquoi “Bougez Futé !” propose des formations “Remise en selle”, permettant de rendre la pratique du vélo en milieu urbain plus sûre et plus sereine, et de mieux appréhender ses déplacements cyclables. En 2012, 7 formations ont été réalisées sur l'Île-de-France, dont 5 pour des particuliers et 2 pour le Conseil Général du 94.

La formation se décompose en deux temps :

- 📍 Un module théorique (1h30) : le conseiller en mobilité fait un rappel du code de la route et propose des études de cas pratiques afin de mieux appréhender les principales situations à risques. Il rappelle également les règles en matière d'équipements de sécurité.
- 📍 Un module pratique (1h30), c'est-à-dire une sortie à vélo sur les voies à proximité du lieu de travail, selon un itinéraire préalablement défini par le conseiller en mobilité. Outre la mise en

pratique du module théorique, cette sortie permet aux participants de découvrir les aménagements cyclables aux alentours de leur lieu de travail.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

### Actions de sensibilisation

Parce qu'il est important de sensibiliser chacun à la mobilité responsable sur son lieu de vie, de travail ou d'études, nous mettons en place des actions en journée. C'est notamment l'occasion de sensibiliser les jeunes ou étudiants en amont des soirées (Université, Bureau Info Jeunesse, Point Info Jeunesse...). Loin des manifestations festives, de la pression du groupe et de l'effet d'entraînement, nous pouvons plus facilement engager une discussion avec eux sur leur consommation d'alcool et de psychotropes. En n'étant pas sur le lieu de la consommation, les jeunes prennent plus de recul par rapport à leurs comportements.

Les animations proposées par Voiture & co sont ludiques et attractives :

- 📍 Parcours de simulation, où les participants doivent réaliser un parcours... dotés de lunettes simulant une alcoolémie supérieure à 0,5g/litre d'alcool dans le sang ;
- 📍 Initiation au Simalc, logiciel permettant de calculer une courbe d'alcoolémie en temps réel ;
- 📍 Utilisation d'un éthylotest chimique (bons gestes pour une utilisation correcte, une bonne interprétation du résultat) ;
- 📍 Liste des associations de dépistage, hébergements d'urgence, de soins...,
- 📍 Jeu de l'oie plutôt particulier, avec des questions de sécurité routière, de mobilité durable et de santé ;
- 📍 Conseil en mobilité en entretien individuel ;
- 📍 Essais de véhicules propres, car pour bien choisir sa mobilité, il faut tester et être conseillé !
- 📍 Documentation spécialisée sur les transports, la sécurité routière, la santé et nos partenaires.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

### Voiture & co et les salariés

Les plateformes "Bougez futé !" sont des interlocuteurs privilégiés pour les entreprises ayant une démarche de développement durable, notamment lorsqu'elles prennent en compte la mobilité de leurs salariés. L'expérience montre qu'une telle démarche n'aura de succès au sein de l'entreprise que si les salariés sont accompagnés et guidés dans le changement de comportements.

Les plateformes "Bougez futé !" proposent des interventions en entreprise ou au sein des collectivités. Ces animations sont modulables et adaptables en fonction des besoins du client et du message qu'il souhaite transmettre à l'ensemble de ses collaborateurs. Quelques exemples concrets :

### Bilans transports personnalisés :

Analyse du trajet domicile - travail des salariés pour évaluer l'impact environnemental (estimation des émissions de CO<sub>2</sub>) et financier de leur parcours. Un conseiller en mobilité apporte ensuite des solutions alternatives, durables et adaptées au contexte défini, pour améliorer les impacts de déplacements de la personne.



### Essais de véhicules :

Vélo à assistance électrique, scooter électrique ou vélo pliable... Avant de se décider, il faut essayer ! Pour une approche sécurisante (qui souvent est un frein à l'utilisation du vélo), Voiture & co rappelle les règles de base à une conduite sécuritaire et permet aux participants de réaliser un parcours vélo.

### Balades urbaines :

A pied ou en transports en commun... Comment résister au charme d'une balade marseillaise ?  
L'objectif : sensibiliser à l'écomobilité et se familiariser avec le réseau de transports.

Mise à disposition des vélos et des vélos à assistance électrique à des tarifs adaptés aux revenus de chaque public.

### Animation "Sécurité routière" en journée :

Parce que parler mobilité, c'est aussi parler sécurité routière, il est important de sensibiliser à une conduite responsable. Au programme, des animations sur la prévention des risques liés à alcool au volant : lunettes de simulation, quizz sur l'écoconduite.

### Stand nocturne "Sécurité routière et covoiturage" :

Actions de prévention avec distribution d'éthylotests : les clefs de voiture des conducteurs volontaires ne leur sont rendues que si leur taux d'alcoolémie est inférieur à 0,5 g/l). Les conducteurs et passagers sont mis en relation, en fonction de leurs heures et lieux de retour lors de la soirée, dans une optique de covoiturage sans dangers !

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ DURABLE

### Voiture & co et les plus jeunes

En France, la moitié des déplacements liés aux études (écoliers, collégiens, lycéens, étudiants) sont réalisés à pied ou en deux-roues (contre seulement 20 % en voiture). En revanche, en moyenne 70 % des enfants du cycle élémentaire se rendent chaque jour à l'école en voiture. Pourtant, grâce à la carte scolaire, le trajet domicile - école est rarement supérieur à 2 kilomètres en milieu urbain. Moins de 2 kilomètres ? Une distance tout à fait adaptée à la marche, au vélo et aux transports en commun... Développer des services à destination du public scolaire permet donc d'amorcer des comportements plus durables et plus responsables, tant chez les enfants que chez leurs parents.

Source : Fiche Arene Île-de-France - [www.arenidf.org](http://www.arenidf.org)

### Le Plan de Déplacements des Établissements Scolaires dans le Val-de-Marne

Un Plan de Déplacements des Établissements Scolaires (PDES), réalisé par une collectivité locale sur son territoire, consiste en un ensemble de mesures visant à optimiser les déplacements du public scolaire et à promouvoir l'écomobilité. La mission ? Réaliser, pour chaque établissement scolaire, un diagnostic de la mobilité et des déplacements des enfants et de leurs parents entre le domicile et l'école, en examinant les modes de transport, les conditions de circulation et de sécurité, ainsi que les itinéraires les plus utilisés. A partir de ce diagnostic sont proposées des actions encourageant la marche à pied, le vélo, les transports publics, le covoiturage...

Le PDES a pour objectif d'identifier les freins aux changements de comportement, et les solutions ainsi qu'un accompagnement adapté pour éliminer les barrières à une mobilité plus durable et responsable. Les jeunes sont en effet les futurs usagers autonomes de demain, il est donc important de les sensibiliser !

La plateforme "Bougez futé !" d'Île-de-France a mené la première expérimentation, avec des formations pour les collégiens les initiant à la lecture de cartes et à l'écomobilité. Pour 2013, le but est de poursuivre la démarche, en sensibilisant les élèves de 11 collèges pilotes à l'utilisation des transports en commun et à l'intermodalité.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Marseille

### Résultat 2012 de la plateforme

Bougez futé!

#### Localisation

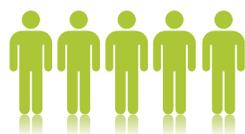


Plateforme  
Bougez Futé Marseille



8 staffs

#### Population



5%

de la population sensibilisée  
soit 46 000 personnes



45

actions de sensibilisation  
en journée



23

Actions nocturnes

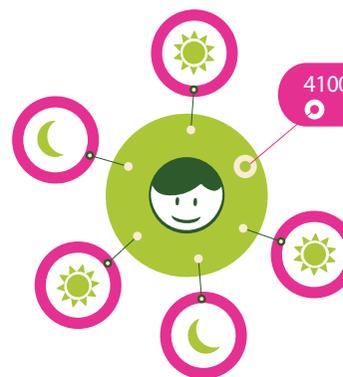


Forum  
mobilité responsable



4267 Jours

de mise à disposition de véhicules



4100 Conseils mobilité  
Jours & nuits



15

Bureaux des élèves  
accompagnés et formés

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | **MOBILITÉ DURABLE** | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Paris

### Résultat 2012 de la plateforme

Bougez futé!

#### Localisation

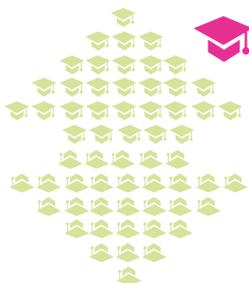


Plateforme  
Bougé Futé

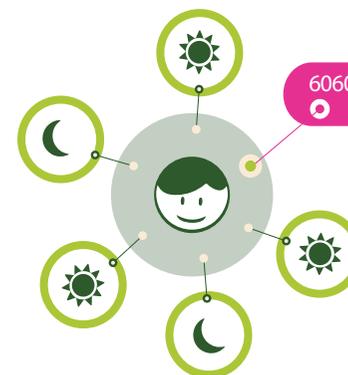
#### Population



8%  
de la population sensibilisée  
soit 200 000 personnes



61 formations dispensées  
- Remise en selle  
- Cours de vélo  
- Éco conduite  
- Sensibilisation des scolaires



6060 Conseils mobilité  
Jours & nuits

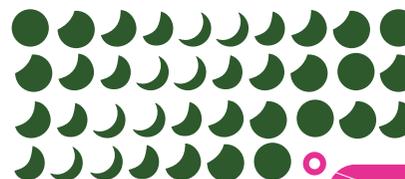


86 jours

demises à disposition de véhicules



94 personnes  
ayant participé à des balades à vélo



37  
Actions nocturnes



50  
actions de sensibilisation  
en journée

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

Au-delà de la santé, du logement et de la formation, la mobilité est devenue une condition fondamentale du processus d'insertion pour accéder à une vie sociale et professionnelle. Les freins liés à la mobilité sont désormais identifiés et reconnus par l'ensemble des acteurs du monde de l'insertion : elle représente, en effet, le quatrième frein dans l'accès à un emploi ou à une formation.

Elle se caractérise souvent par un accès inégal, dont les personnes en situation précaire sont les premières à pâtir. Leur déficit de compétences et de connaissances dans le domaine de la mobilité les maintient trop souvent loin de l'emploi, dans une immobilité fragilisante : difficultés à passer le permis de conduire, à comprendre les panneaux signalétiques, les annonces sonores, les horaires, etc. Au-delà de leur rôle d'aide à la mobilité, les plateformes "Bougez vers l'Emploi !", implantées actuellement sur 12 territoires français, ont un véritable impact social sur leurs publics en situation d'insertion socio-professionnelle.

### PHILIPPE MARCELLIN

Responsable Antenne d'Auch, Agence 3i (Gers), partenaire de Voiture & co

*"Cela fait trois ans que nous sommes partenaires de la plateforme de mobilité. Les conseillers passent régulièrement sur le centre de formation afin de présenter l'offre de service. Ils réalisent auprès des apprentis des Bilans de Compétences en Mobilité afin de lever tous les freins en termes de mobilité et de faciliter leur insertion professionnelle et sociale. La plateforme est un partenaire technique et pédagogique, elle apporte des outils supplémentaires ainsi que des moyens, une proximité et une souplesse de fonctionnement."*

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### PAOLO DE ALMEIDA

directeur de plateforme de mobilité «Bougez vers l'emploi!» (Gers)

*“Après un an et demi comme conseiller en mobilité responsable de l'antenne de Toulon, je peux dire combien les résultats sont probants, et témoigner de la satisfaction des partenaires à pouvoir s'appuyer sur une structure comme la nôtre. Car il s'agit de dynamiser le territoire en considérant l'action globale, mais aussi d'insuffler cette dynamique à chaque partenaire et bénéficiaire via les conseillers en mobilité, qui réalisent un travail d'accompagnement avec comme point de mire la sortie du dispositif et une mobilité responsable pour chacun. Cela est aussi possible grâce à l'auto école solidaire ; notre monitrice, grâce à une pédagogie adaptée, mène ses élèves jusqu'au permis, malgré leurs échecs auprès d'auto écoles classiques. Sur un territoire rural et vaste comme le Gers, le permis est parfois l'unique solution pour l'insertion socioprofessionnelle. Enfin, le Transport Micro Collectif est primordial sur ce territoire. Non seulement pour les situations d'urgence, mais aussi pour pouvoir travailler en parallèle une solution pérenne. Nos chauffeurs contribuent à remotiver les personnes qui ré-accèdent à un emploi ou une formation en assurant la ponctualité et l'assiduité des bénéficiaires. Ces services nécessitent une réflexion constante : quelle mise en place ? Quel suivi ? Tout cela est possible grâce à notre équipe, en interne, et notamment notre coordinatrice ; et parce que nos partenaires nous suivent et attendent beaucoup de nous. Je pense bien sûr à nos partenaires techniques, mais aussi aux partenaires financiers tels que le CG 32, le FSE, la CAF du Gers, la Caisse d'Epargne... Et à tous ceux qui vont nous rejoindre pour que la Plateforme du Gers poursuive son travail de co-construction et devienne un peu plus un modèle pour d'autres territoires. Ce n'est que le début !”*

### (Re)devenir acteur de sa mobilité avec “Bougez Vers l'Emploi!”

Voiture & co, via ses plateformes de mobilité “Bougez Vers l'Emploi!”, permet chaque année à des milliers de personnes de (re)devenir actrices de leur mobilité et de leur quotidien, notamment en retrouvant un emploi. L'approche qu'elles proposent se fonde sur le conseil individuel en mobilité (diagnostic et orientation), sur des conseils et services adaptés : accompagnement personnalisé par des professionnels de la mobilité, mise à disposition de solutions de déplacements adaptées, coordination des acteurs de la mobilité du territoire. Ces plateformes sont de véritables outils de développement local, grâce à leurs différentes fonctions : coordination, fédération, animation et concertation. Elles fonctionnent avec l'ensemble des relais locaux (transports publics, associations, entreprises, collectivités...) et sont donc un référent incontournable et parfois unique sur les territoires. Privilégiant une vision durable de la mobilité, elles accompagnent les changements de pratiques et de comportements (transport en commun, promotion de l'utilisation de véhicules propres ...) et incitent à la multimodalité.

### Plateformes “Bougez Vers l'Emploi!” : quelles missions ?

- 📍 Recenser et analyser les offres et initiatives existantes en matière de déplacements afin de les optimiser et les renforcer ;
- 📍 Diffuser l'information auprès de ses usagers ;
- 📍 Proposer des solutions de déplacements complémentaires lorsque des besoins non couverts sont recensés ;
- 📍 Jouer le rôle d'un observatoire de mobilité du territoire d'implantation.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



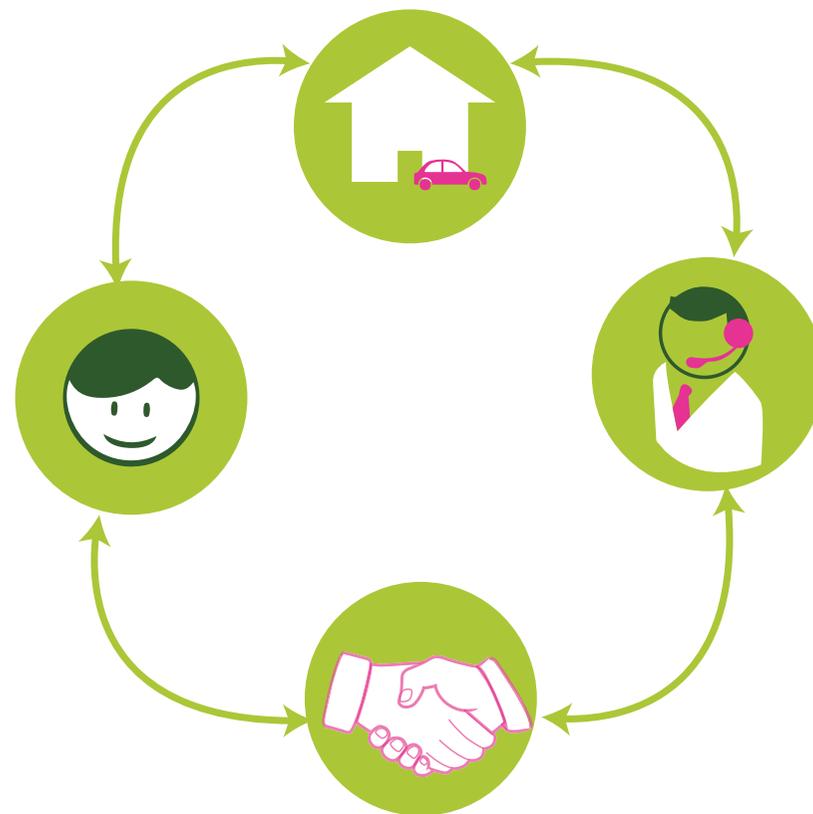
SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

À chaque territoire sa plateforme

### Notre savoir-faire

- 📍 Une coordination des partenaires de la mobilité et de l'insertion : les plateformes de mobilité de Voiture & co sont de véritables projets co-construits avec les acteurs locaux, collectivités, prescripteurs (Pôle Emploi, CCAS, PLIE, missions locales...) et opérateurs de mobilité (Auto école, garages sociaux, AOT...);
- 📍 Un diagnostic approfondi des besoins du territoire d'implantation : la mise en place d'une plateforme se fonde sur un diagnostic précis du territoire et de ses problématiques mobilité, de manière à en faire un outil de développement et de dynamisme territorial ;
- 📍 Des services modulables et adaptables : Voiture & co propose des services qui répondent aux besoins de ses différents publics. Si le territoire n'est pas du tout couvert, l'association peut déployer son panel complet de services mobilité. Dans les autres cas, elle met l'accent sur certains services, en fonction des besoins et des principales problématiques locales et de l'offre existante.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE



### Nos plateformes en Île-de-France

Voiture & co compte aujourd'hui trois plateformes actives en Île-de-France (Hauts-de-Seine, Val d'Oise et Val-de-Marne) ; deux autres sont en cours d'ouverture (Yvelines et Seine-Saint-Denis). Les départements d'Île-de-France présentent des caractéristiques communes : un réseau de transports en commun dense mais souvent tourné vers Paris, des pôles d'activité générateurs d'emplois situés à l'écart des zones d'habitation, des quartiers "Politique de la ville". La population est souvent précaire, éloignée de l'emploi. Ses besoins et problématiques sont clairement identifiés : arrivée récente dans le département, problèmes linguistiques, difficultés à maîtriser leurs déplacements, revenus faibles ne permettant pas l'achat de véhicule, projet professionnel nécessitant une mobilité importante. Les services proposés par les plateformes de ce territoire ont été adaptés à ces besoins locaux : l'accent est mis notamment sur l'accompagnement et la connaissance du territoire, via les formations mobilité, apportant aux bénéficiaires des connaissances théoriques et pratiques sur l'utilisation du réseau local de transports en commun. D'autres services ont pour objectif de permettre aux bénéficiaires d'accéder à des emplois situés dans des zones éloignées, ou à des horaires non desservis : accompagnement au passage du permis de conduire, mise à disposition de véhicules à tarif réduit.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013

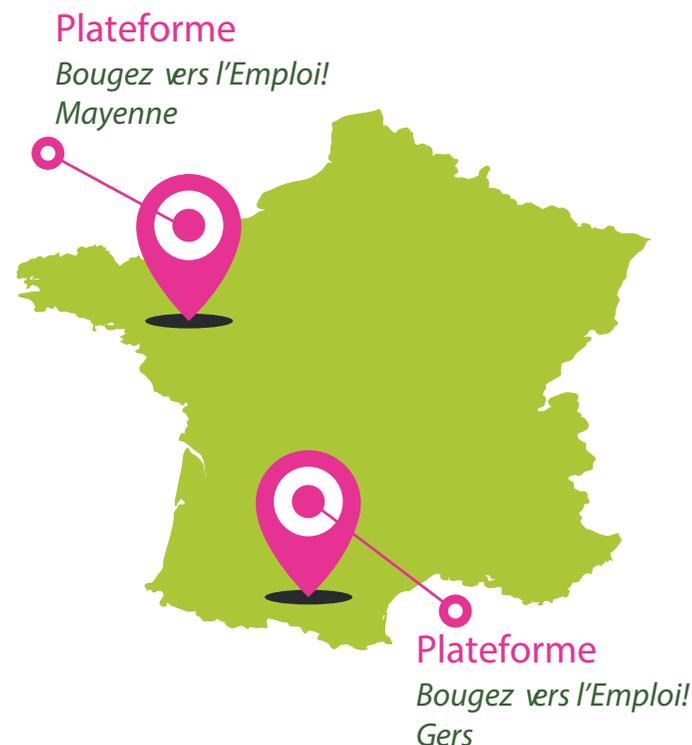


SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Nos plateformes en milieu rural

Le département du Gers est l'un des territoires les plus ruraux de France. Avec environ 30 habitants par km<sup>2</sup>, la problématique de la mobilité, qui préoccupe déjà chaque Gersois au quotidien, finit par devenir un véritable casse-tête pour une personne en insertion. Le contexte territorial en milieu rural rend les déplacements difficiles et contraignants, ce qui a des conséquences sur l'accès à l'emploi : peu de réseaux, peu d'équipements adéquats, des temps de trajets souvent longs. À cela s'ajoute la faiblesse des revenus de beaucoup de ménages – souvent insuffisants pour des gardes d'enfants. Voiture & co a donc ouvert en 2010 sa première plateforme de mobilité en milieu rural, à Auch, qui couvre l'ensemble du département du Gers. Pour répondre aux besoins du public, il a fallu adapter les services à ce territoire où les déplacements quotidiens pour une vie sociale et professionnelle active nécessitent très souvent l'utilisation de la voiture. Par exemple, après obtention d'un agrément, la plateforme du Gers a ouvert son propre service d'auto-école solidaire, et développé un service de transport micro-collectif. Une autre plateforme en milieu rural a ouvert ses portes en novembre 2012 dans le département de Mayenne. Implantée à Laval, cette plateforme a été créée dans le but de favoriser la mobilité et l'autonomie des publics en insertion professionnelle. L'objectif principal de l'action est l'accès et/ou le maintien à l'emploi (ou à la formation) des publics en parcours d'insertion sociale et professionnelle sur l'ensemble du département de la Mayenne.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Nos plateformes en milieu péri-urbain

Voiture & co compte 3 plateformes sur ce type de territoire : Valenciennes, Aubagne-La Ciotat et Toulon. Leurs services couvrent des territoires très vastes et étendus, avec des problématiques de mobilité identiques ou très proches : agglomérations saturées en voiture, bassins d'emploi et zones d'activité mal desservis (voire inaccessibles) en transports en commun... En outre, ce sont souvent des territoires en reconversion, avec des secteurs proposant des emplois précaires (hôtellerie, restauration, emplois saisonniers...). Ces territoires sont propices au développement du service de **transport micro-collectif** : pour pallier le déficit d'offre de transports en commun, ce service dessert des zones enclavées et couvre une amplitude horaire plus large que les réseaux locaux. C'est une réponse rapide et efficace aux besoins de déplacements des bénéficiaires, en attendant de trouver une solution plus pérenne. La mise à disposition de véhicules (vélos, scooters, voitures), permet également de fournir un moyen de déplacement provisoire à nos publics, sur la période d'accompagnement, en fonction des distances et des compétences de chacun.

### Plateforme d'Aubagne - La Ciotat

La Ciotat est située en bord de mer. Les zones d'activités y sont très mal desservies et les transports en commun peu développés, ce qui favorise une utilisation massive de la voiture. Le relief n'incite pas à l'utilisation de véhicules légers, et l'emploi local y est rare, souvent saisonnier.

### Plateforme Toulon - Provence Méditerranée

Egalement en bord de mer, cette agglomération présente de grosses difficultés de déplacements, dues à la traversée obligatoire de Toulon, ville très encombrée. La situation économique et sociale de certaines villes est très dégradée, et on observe de fortes disparités dans les activités économiques: hôtellerie et restauration, agriculture, activités artisanales mais très peu d'industrie... Le tissu d'entreprises est composé à 95% de TPE.

### Plateforme de Valenciennes

Dans cette zone où le chômage est élevé, de nombreux bassins d'emploi sont inaccessibles en transports en commun. Valenciennes est un territoire fortement marqué par les diverses crises économiques depuis plus de 40 ans. Il regorge pourtant d'acteurs associatifs, parmi lesquels on retrouve de nombreux opérateurs de mobilité : ateliers pédagogiques, locations de deux-roues...

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

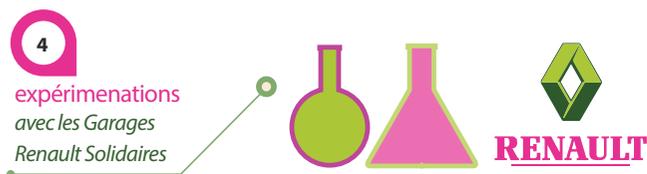
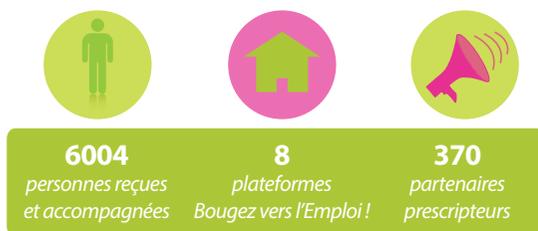
## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Bougez vers l'Emploi

### Résultats 2012



Issues des quartiers CUCS  
(Contrat Urbain de Cohésion Sociale)



des personnes accompagnées  
ont pu accéder ou maintenir leur emploi et leur formation



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

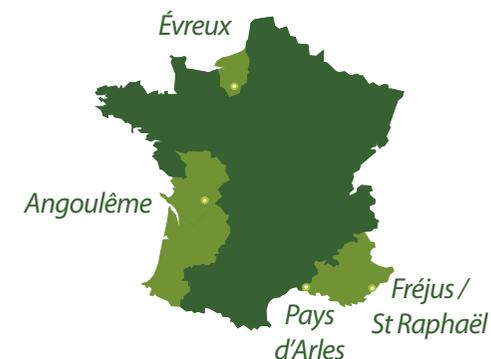
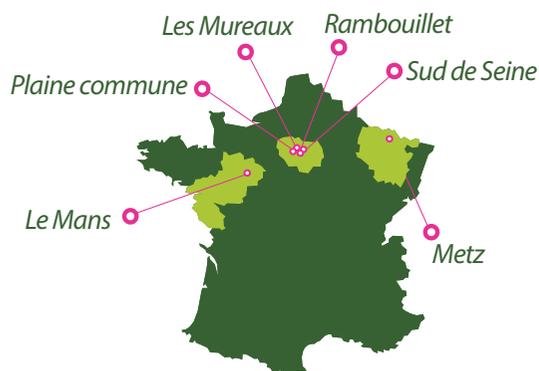
## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Bougez vers l'Emploi

### Objectifs 2013



### Nouveaux territoires

**6** Ouvertures prévues  
soit 15 plateformes Bougez vers l'emploi!

**3597**  
personnes  
formées à la mobilité



2  
auto-écoles privées  
accompagnées



56%  
des personnes accompagnées  
pourront accéder ou maintenir leur emploi et leur formation



Développement de  
Garage Renault Solidaire  
sur toutes les plateformes

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### De nouvelles plateformes nées de la co-construction

L'année 2012 a été marquée par l'ouverture de deux nouvelles plateformes de mobilité sur le territoire national.

#### À Bordeaux

Ses services s'adressent à la population de l'agglomération bordelaise. Cette plateforme est destinée en priorité aux personnes en parcours d'insertion socioprofessionnelle; mais elle a vocation à proposer ses services au grand public, en continuant de fonctionner grâce aux prescriptions des partenaires locaux (acteurs de l'insertion, entreprises...) Son cœur de métier est le conseil en mobilité individualisé, à partir du bilan de compétences mobilité à l'entrée du dispositif. Les services de mobilité proposés au sein de la plateforme sont gérés par les opérateurs de mobilité déjà présents sur le territoire. Voiture & co renforce et optimise les moyens existants, en fédérant les acteurs locaux autour d'un projet commun. Cette plateforme de Bordeaux est donc un bel exemple de co-construction !

#### En Mayenne

Située à Laval, cette plateforme est la deuxième à être dédiée aux problématiques de déplacements en milieu rural (la première étant celle du Gers). Elle fonctionne également sur un modèle de co-construction avec les acteurs locaux, en proposant des services de mobilité via les opérateurs de mobilité présents sur le territoire, et en étoffant leur offre. Avec comme partenaire incontournable le Conseil Général de Mayenne, et dans l'objectif de créer des partenariats avec d'autres organismes du territoire.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



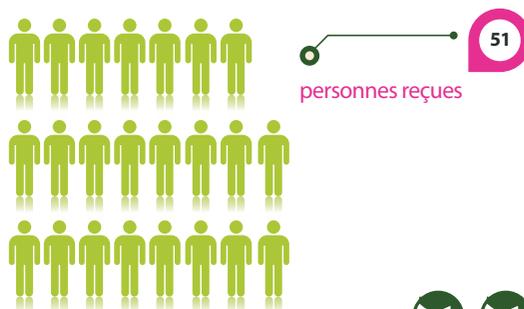
SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Bordeaux

### Résultats de la nouvelle plateforme

Bougez futé!

#### 1ers résultats déc 2012



#### Perspectives 2013

effectif augmenté de **60 %**  
soit 3 nouveaux  
opérateurs mobilité



800  
bénéficiaires  
accompagnés



50  
prescripteurs



100  
personnes  
accompagnées

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Mayenne

### Résultats de la nouvelle plateforme



Plateforme  
Bougez vers l'Emploi!  
Laval



### Perspectives 2013



**6000 jours**  
de travail  
rendus possibles



**25**  
prescripteurs



**700**  
personnes  
accompagnées

**100**

personnes  
formées à la mobilité



**150**

jours de mises à disposition  
de véhicules



### 1ers résultats déc 2012



personnes reçues

**50**

**25**

opérateurs mobilité



**50**

codes

**40**

permis

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### De nouveaux services pour les plateformes

De nouveaux services se développent, s'inscrivant dans la volonté de Voiture & co de faire évoluer son offre de mobilité sociale, afin de toujours mieux contrer les situations d'empêchement de mobilité.

### Les Garages Renault Solidaires

Les Garages Renault Solidaires constituent l'un des axes du nouveau programme Renault Mobiliz, co-construit par les équipes de Renault et de Voiture & co. L'objectif ? Proposer des tarifs de réparation automobile adaptés aux personnes à faibles revenus, dans les garages Renault qui le souhaitent (agents, concessionnaires). Depuis septembre 2012, les plateformes "Bougez Vers l'Emploi !" proposent l'accès à ce service. Les publics ciblés en priorité sont les demandeurs d'emploi, pour qui l'utilisation de la voiture est déterminante afin d'accéder ou de se maintenir à l'emploi. Ils bénéficient ainsi d'un service d'entretien et de réparation à prix coûtant.



### Le nouveau service de covoiturage se développe dans le Gers

Pour compléter l'offre de transport locale et remédier aux problématiques mobilité du département, le Conseil Général du Gers a décidé, au travers des services Agenda 21 et Transports, d'encourager la pratique du covoiturage. L'objectif est de développer des aires de covoiturage en lien avec les communes concernées, c'est-à-dire des points de rencontre aménagés pour optimiser la sécurité et l'organisation du covoiturage. La première aire mise en place se trouve sur la commune de Mauvezin. Le covoiturage est un service de mobilité incontournable, qui s'inscrit pleinement dans les missions de la plateforme de mobilité du Gers: informer, sensibiliser et inciter à cette pratique. Dans un département où bouger est souvent synonyme de "véhicules motorisés", le covoiturage apparaît comme une solution adaptée aux besoins des individus et du territoire : économique, éco-citoyen et complémentaire à d'autres modes de transports.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Le Permis Mobilité

**Le Permis Mobilité est un accompagnement préalable au passage du permis de conduire : individualisé et renforcé, adapté au rythme d'apprentissage de chacun, il prend notamment en compte les problématiques linguistiques des primo-arrivants.**

Le but est de permettre aux personnes en insertion socioprofessionnelle, avec un projet professionnel validé par leur référent emploi, d'accéder au passage du permis de conduire en étant accompagnées, parallèlement, dans leur parcours mobilité et sur des ateliers thématiques transversaux. La valeur ajoutée de ce dispositif ? L'accompagnement est individualisé, complet et structuré. En amont, une évaluation précise des besoins en termes de mobilité permettra d'y positionner

uniquement les personnes ne pouvant pas se passer d'une voiture dans le cadre d'un accès à l'emploi ou à une formation, ou encore du maintien à l'emploi. Tout au long du parcours, une validation régulière est faite par les conseillers mobilité. A la fin, en fonction des besoins, le conseiller mobilité peut orienter le bénéficiaire vers d'autres services proposés par la plateforme. Le permis mobilité se veut être à la croisée d'une expertise technique d'une auto école commerciale et de l'expertise d'accompagnement mobilité de l'association. Ce service, co-construit avec les structures locales, est proposé dans les plateformes du Gers et du Val-de-Marne - seul département d'Île-de-France qui ne le proposait pas, malgré l'émergence de nombreuses initiatives locales (aide régionale, missions locales, dispositif "Bourse aux Permis" de Bonneuil-sur-Marne...)

### AURÉLIEN, 22 ans

bénéficiaire Voiture & co, La Ciotat

*"Actuellement en contrat de 16h par semaine, je recherche un complément de poste dans le domaine de l'animation. Je suis arrivé depuis peu sur La Ciotat, et je me suis orienté vers le Bureau Info Jeunesse pour me faire aider dans mes démarches, ce sont eux qui m'ont parlé de la plateforme mobilité pour le permis de conduire. N'ayant pas encore le permis, mes recherches d'emploi sont restreintes. Du coup, en attendant, je loue un vélo depuis 1 mois pour assurer mes déplacements sur la commune. J'ai l'impression d'être accompagné dans mes démarches pour passer mon permis, et grâce au vélo, je peux me déplacer plus rapidement lorsque je travaille dans des quartiers différents. Aujourd'hui je suis toujours à la recherche d'un complément d'activité et je suis en attente de la décision de la commission de l'auto école solidaire. J'espère réellement pouvoir l'intégrer et étendre mes recherches à une zone géographique plus large."*

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Personnes à Mobilité Réduite : nouveaux services & projets

La mobilité sociale a pour objectif de favoriser l'insertion sociale et professionnelle. Les personnes à mobilité réduite sont l'un des publics les plus vulnérables, les plus confrontés à des difficultés en termes de déplacement. Voiture & co souhaite mettre en place des services adaptés, répondant notamment dans un premier temps aux besoins des travailleurs handicapés et des personnes âgées. C'est en 2012 qu'on été mises en places les premières expérimentations.

#### Val-de-Marne

Le soutien financier de la Fondation Norauto pour l'accompagnement des personnes à mobilité réduite a permis l'acquisition de scooters à trois roues. Ces derniers, plus stables, facilitent le maniement du véhicule, à destination de travailleurs handicapés.

### Toulon - Provence Méditerranée

Pour monter un dispositif adapté aux besoins locaux, un diagnostic est en cours, en partenariat avec d'autres acteurs du secteur : l'ADAPEI du Var, la MDPH, l'Association des Paralysés de France (APF), l'Union des Aveugles Civils du Var (UACV), l'Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH), le Groupement des Intellectuels Aveugles ou Amblyopes (GIAA), et l'Union Régionale des Associations de Parents d'Enfants Déficients Auditifs (URAPEDA). Une fois ce diagnostic posé, aussi bien sur les dispositifs existants que sur les besoins non-couverts actuellement, les partenaires pourront proposer ensemble des services complémentaires à destination des personnes en situation de handicap. L'objectif est que ce service soit accessible courant 2013. Son fonctionnement se fera par prescription des acteurs locaux : par exemple, Cap Emploi pour les travailleurs handicapés, les CCAS, CLIC ou services des conseils généraux (APA) pour les personnes âgées.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | **MOBILITÉ SOCIALE** | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Nos actions à destination des jeunes

À Garges-lès-Gonesse, dans le Val d'Oise, Voiture & co a lancé une expérimentation en partenariat avec la Mission Locale et l'École de la Deuxième Chance. Le but: proposer aux jeunes de la Communauté d'Agglomération de Val-de-France d'aller découvrir de nouveaux métiers. Le rôle de Voiture & co est de leur permettre de se rendre sur le lieu de ces emplois, élargissant ainsi leur périmètre de mobilité au-delà des frontières de leur quartier. La Direction Régionale SNCF de Paris-Nord et la Fondation SNCF se sont associées à Voiture & Co sur ce projet, qui concerne plus particulièrement les 16-25 ans, à qui les sites des entreprises ou centres de formation sont souvent peu accessibles. Une démarche complète a pu être élaborée pour que ce public puisse gagner en autonomie dans ses déplacements :

📍 Visites de centres de formation : l'AFPA de Gonesse (métiers de la logistique) et l'AFPA de Stains (métiers de l'hôtellerie - restauration) ;

📍 Visites d'entreprises : les centres logistiques de L'Oréal et GEFCO à Marly-la-Ville, les hôtels du groupe Accor à Roissy, et l'Usine à Saint-Denis ;

📍 Accompagnement individuel par un conseiller en mobilité "Bougez vers l'Emploi !" avec bilan de compétences mobilité, formations et mise à disposition de véhicules pour se rendre sur le lieu de travail ou de formation.



Sarcelles (95), hier. Emmanuel Ihigo, responsable de l'association Voiture & Co de Garges, explique à deux jeunes stagiaires comment optimiser leurs trajets. (L'ÉBA)

**La SNCF finance les transports de jeunes chômeurs**

À La Ciotat, c'est "Bougez vers l'apprentissage !". Favoriser l'accès à la mobilité devient indispensable pour les jeunes qui souhaitent poursuivre des contrats d'alternance ou en apprentissage. Diagnostic personnalisé des besoins de mobilité, orientation vers des formations, conseil, prêt de matériel et de véhicules, aide financière pour le Brevet de Sécurité Routière, Auto Ecole Sociale pour les personnes ayant de faibles revenus ou des difficultés psycho-cognitives... L'accent est mis sur les besoins des apprentis et des stagiaires. Voiture & co leur apporte des solutions de mobilité adaptées à leur situation et qui leur permettront d'adopter des comportements plus durables et pérennes dans leur future mobilité de salarié ! La mission ? Relever le défi de l'emploi aux côtés des jeunes, et de l'ensemble des acteurs déjà à l'œuvre sur le territoire (Pôle Emploi, Mission Locale, Centre de formation...).

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## MOBILITÉ SOCIALE

### Une ouverture vers des dispositifs de sécurité routière

Parce que Voiture & co traite les problématiques de mobilité dans leur globalité avec une vision 360° et met l'accent sur les publics les plus fragilisés, les questions de sécurité routière et de prévention s'inscrivent progressivement dans les missions des plateformes de mobilité.

À la Ciotat, plusieurs actions sont en développement :

- 📍 audits de conduite pour les salariés amenés à utiliser des minibus ou véhicules d'entreprise (La Poste, Urbaser, entreprises ayant un parc de véhicules de service) ;
- 📍 audits de conduite en parallèle des tests de recrutement, par exemple pour des sociétés de transport de marchandises ;
- 📍 formations post-permis : destinées aux salariés des petites et moyennes entreprises qui utilisent des véhicules de service ou de fonction, cette formation, adaptée à la demande de l'entreprise, peut comprendre certains des modules suivants : "Sensibilisation aux modes de transport doux", "Test de véhicules électriques", "Impact de l'alcool et des médicaments sur la conduite", "Nouveautés du permis de conduire", "Mise à niveau code", "Audit de conduite" ;
- 📍 stages de sensibilisation à la sécurité routière (récupération de points) - après obtention de l'agrément préfectoral ;
- 📍 formation post-permis : destinée aux personnes reprenant le volant après plusieurs années sans conduire (reprise d'activité professionnelle, permis à l'étranger...). Elle permet aux candidats de reprendre confiance avant de réutiliser régulièrement leur véhicule. L'évaluation du nombre d'heures nécessaires est faite par la monitrice auto école, et la demande est validée en commission d'intégration. Déjà mis en place cette année, au coût de 25 € de l'heure, la fréquentation pourrait être plus importante puisque nous avons 5 places en file active, mais seulement deux ou trois inscrits, de manière occasionnelle.
- 📍 formation "Seniors", destinée aux retraités orientés par les CCAS. Dix heures de code et cinq heures de conduite permettent une véritable (re)mise à niveau : nouveautés du permis de conduire, signification de certains panneaux, gestion de l'approche d'un sens giratoire, impact de l'alcool et des médicaments sur la conduite, conduite de nuit.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Voiture & co est un acteur reconnu dans le domaine de la sécurité routière. Parce qu'il est essentiel d'être présent dans les lieux festifs pour une sensibilisation accrue du public, les équipes des animateurs et des bénévoles couvrent différents milieux festifs de la jeunesse - soirées étudiantes, festivals, discothèques... Cette présence, aussi exhaustive que possible, nous permet de toucher un large éventail de jeunes qui ne fréquentent pas tous les mêmes milieux festifs. Le Conseil National de la Sécurité Routière a nommé Florence Gilbert présidente de la commission « Jeunes et Education Routière » ; une reconnaissance qui révèle notre capacité à co-construire, à être force de réflexion, de proposition et d'actions. L'objectif de l'association est de permettre à chacun de se responsabiliser quant à sa consommation d'alcool et de psychotropes, et de s'assurer d'un retour de soirée en toute sécurité grâce à une solution adaptée.

### HENRI

Étudiant, bénévole Voiture & co, Marseille

*“Je suis bénévole chez Voiture & co depuis 2010 ! Je suis présent sur environ 5 ou 6 soirées par an. L'envie d'être bénévole m'est venue de manière naturelle, grâce à la bonne ambiance et la bonne volonté de ceux qui travaillent à l'asso. Je me suis retrouvé dans une soirée à distribuer des éthylo-tests avec un collègue; c'est là que tout a commencé ! Mes motivations ont changé avec le temps investi dans l'association en tant que bénévole. Au début, étant étranger, j'y ai trouvé une opportunité de m'intégrer à la société française ; c'était une manière de me sentir utile. Et puis, grâce à l'accueil et à la sympathie des membres de l'association, c'est devenu un plaisir de partager ces moments avec de nouveaux amis, tout simplement !”*



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



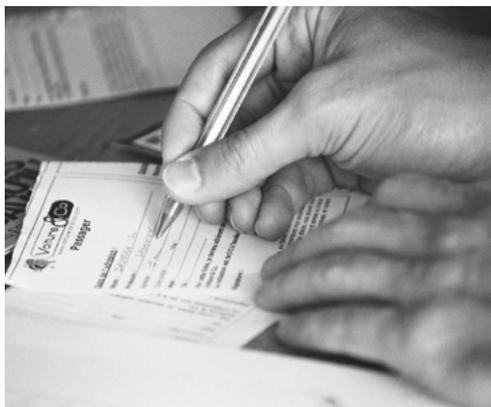
SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Voiture & co : notre marque de fabrique

Comment, concrètement, les équipes de Voiture & co agissent-elles auprès des jeunes ? Notre système permet un retour sécurisé et une sensibilisation au danger de la consommation des psychotropes pour tous les participants. Il facilite aussi les déplacements nocturnes des jeunes. Il assure donc une soirée et un retour sans soucis.

En outre, grâce aux différents partenariats avec d'autres associations, nous mettons en place des stands communs, ce qui permet de diversifier les solutions proposées aux étudiants. Couverture de 182 événements, sensibilisant plus de 300 000 personnes dont près de 220 000 ont soufflé dans un éthylotest grâce à notre réseau de 252 bénévoles.



### HÉLÈNE EXBRAYAT

Manager évènementiel, Île-de-France

*“Vendredi, premier jour de Rock en Seine. Un jeune homme vient déposer ses clefs sur notre stand. Le soir, il revient pour les récupérer et nous testons son alcoolémie pour vérifier son aptitude à reprendre son véhicule... malheureusement, il est positif. Les portes du festival ne tardant pas à fermer, une équipe se prépare à le raccompagner chez lui avec notre voiture “joker”. Le jeune homme conteste notre décision et nous supplie de lui rendre ses clefs, mais pour nous, pas d’alternatives possibles. Après avoir essayé de nous convaincre qu’il se sent totalement maître de lui, nous lui expliquons qu’en nous laissant ses clefs il a pris un engagement, qu’il est au-dessus de la limite légale et, de ce fait, pas en condition pour reprendre le volant. Nous arrivons à 3h du matin chez lui et nous lui rendons ses clefs, il nous remercie et s’excuse. Le lendemain, ce même jeune homme revient sur notre stand pour nous laisser de nouveau ses clefs... Une victoire d’autant plus belle que ce soir-là, il reviendra pour tester son alcoolémie et récupérer ses clefs. Verdict : pas de doute, il est apte à reprendre le volant !”*

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Qu'est-ce que le système Voiture & co ? Une équipe sur place (de 4 à 25 personnes selon la taille de la soirée) va à la rencontre du public, pour la promotion d'un pack constitué de 4 actions distinctes mais complémentaires...

### **ACTION 1 : promotion du Conducteur Désigné**

Les conducteurs sont incités à confier leurs clés à l'équipe de Voiture & co, et à ne pas consommer d'alcool sur cette soirée. A sa sortie, ses clés lui sont rendues, une fois son taux d'alcoolémie testé (avec éthylotests chimiques et électroniques) et seulement s'il est inférieur à 0,5g/l de sang. Des boissons softs leur sont offertes pour les aider à respecter leur engagement. Ils peuvent venir se tester à n'importe quel moment de la soirée pour gérer leur alcoolémie. Peu à peu, le dialogue s'instaure, les idées reçues se déconstruisent...

### **ACTION 2 : conseil en mobilité nocturne**

Le conseil en mobilité permet d'orienter les participants vers les transports en commun, le covoiturage et les

autres modes alternatifs présents dans et autour de la soirée. Cela permet de fluidifier et d'apaiser les sorties de soirées, parfois bruyantes.

### **ACTION 3 : covoiturage pour les retours de soirée**

Le système repose sur deux éléments. D'une part, sur l'engagement des conducteurs de la soirée à être sobres au moment de leur départ, et à ramener, à l'heure qu'ils souhaitent, une ou plusieurs personnes. D'autre part, sur l'adhésion de ceux qui n'ont pas de solutions pour rentrer. Les covoitureurs reçoivent des boissons softs ainsi que 5 euros en cas de covoiturage. Les passagers payent seulement une adhésion à l'association de 5 euros par an.

### **ACTION 4 : espace prévention santé**

A l'aide de documentation adaptée, les équipes informent, diagnostiquent et orientent les jeunes en fonction de leurs besoins. Ils sont aussi une oreille attentive au sentiment de mal-être des jeunes, et peuvent proposer une réorientation vers des spécialistes en cas de besoin. Une liste des structures

de santé de proximité est à disposition (IST/MST dont SIDA, risques auditifs...). De plus, un questionnaire est administré aux participants pour connaître leur consommation d'alcool et de psychotropes avant, pendant et après la soirée. Ces éléments nous permettent de mieux connaître le public présent et ainsi de mettre en place des actions toujours plus adaptées. Une affiche expliquant les quantités d'alcool présentes dans chaque verre distribué sur la soirée est mise en place dans chaque bar.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### À Valenciennes, on forme des relais

Le projet de formation a été créé en 2005-2006 par Voiture & co avec comme partenaires techniques l'Université de Valenciennes UVHC, Spiritek, ANPAA 59 et Epicéa. La FEV (Fédération des Etudiants de Valenciennes) et la SMENO ont ensuite rejoint le projet. Le module est valorisable depuis 2010 (sous réserve d'éligibilité) par l'université, avec 3 crédits ECTS. Les objectifs du projet ? Former un grand nombre d'étudiants à la prévention en milieu festif, les rendre autonomes pour la mise en place des actions de sensibilisation lors des soirées étudiantes dans une optique de prévention par les pairs.

La formation est à la fois théorique et pratique :

- 📍 17 heures de formation théorique par Voiture & co et ses partenaires ;
- 📍 participation aux soirées étudiantes "zinzins" en tant que bénévole sur le stand et mise en place du système de prévention : information, documentation, prise de clés pour les conducteurs volontaires, distribution d'outils de réduction des risques (préservatifs, bouchons d'oreilles...) ;
- 📍 déroulement du cycle de formation et valorisation ;
- 📍 2 cycles de formation par an (1er et 2e semestre) ;
- 📍 possibilité de valorisation, pour certaines filières, en fonction de l'année de formation ;
- 📍 près de 10 000 étudiants sensibilisés ;
- 📍 2 sessions de formation.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### À Luminy, on forme les Bureaux Des Étudiants

Les responsabilités liées à l'organisation d'une soirée sont importantes. C'est pourquoi les équipes de "Bougez Futé !" organisent des formations pour les responsables des bureaux étudiants. Le but de cette formation interactive de 2h30 est de responsabiliser et sensibiliser les organisateurs aux risques liés à la distribution trop importante d'alcool, et à l'organisation de retours de soirées en toute sécurité. Ils sont parallèlement informés des dispositifs à mettre en place. Après une présentation de l'association et de ses différents objectifs, plusieurs thèmes sont abordés :

- 📍 la sécurité routière en milieu nocturne ;
- 📍 les effets de l'alcool ;
- 📍 les effets des psychotropes ;
- 📍 la législation, et notamment la responsabilité des organisateurs de soirées étudiantes ;
- 📍 les dispositifs et actions à mettre en place.

Les participants reçoivent un dossier rappelant tous ces éléments et à l'issue de la formation, les BDE pourront nous solliciter pour intervenir au sein de leurs soirées.

Une telle formation permet la prise de conscience des responsabilités liées à l'organisation d'une soirée et au phénomène de surconsommation d'alcool et la poly-consommation. En outre, les organisateurs peuvent échanger entre eux et parler de leurs problématiques propres. Cela permet l'échange de bonnes pratiques. Pour finir, les organisateurs deviennent des relais d'informations auprès de leur staff. En 2012, cette action a permis de sensibiliser, au total, quatorze BDE.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013

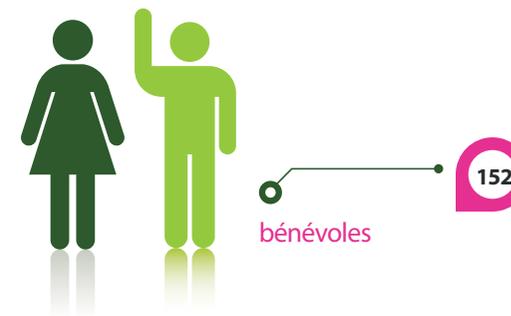
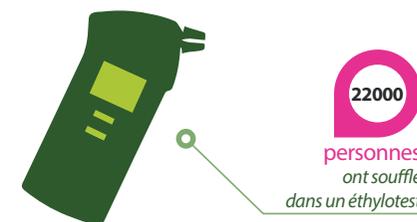
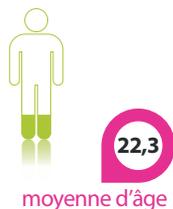


SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | **SÉCURITÉ ROUTIÈRE** | PERSPECTIVES 2013

## ● Sécurité routière

### Résultats 2012

SÉCURITÉ ROUTIÈRE  
TOUS RESPONSABLES



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | [PERSPECTIVES 2013](#)

## PERSPECTIVES 2013

### L'Observatoire Social des Mobilités, en partenariat avec TOTAL

La mobilité est devenue une contrainte, et un nombre croissant de personnes se retrouvent en situation d'incapacité à se déplacer. La mobilité des personnes en situation de précarité est très peu ou mal mesurée. Il est donc indispensable de mieux connaître leurs besoins, pratiques et contraintes, afin d'apporter des réponses économiquement et socialement viables et efficaces. Ces solutions sont particulièrement complexes, et se situent au croisement de plusieurs politiques : sociales, de transport, d'aménagement, de logement, d'énergie... Des politiques souvent conçues sans aucune prise en compte de l'ensemble de ces publics, puisqu'il n'existe à ce jour aucune mesure transversale adaptée.

Dans ce contexte, Voiture & co, en tant que leader et expert de la mobilité, s'est associé à Total pour donner naissance à l'Observatoire Social des Mobilités. Cette structure est issue de la volonté

de co-construire une réflexion globale sur les problématiques liées à la mobilité des personnes en difficulté sociale et/ou professionnelle, et des personnes à mobilité réduite.

L'Observatoire Social des Mobilités (OSM) s'appuie sur l'expertise d'un Comité d'Orientation, réunissant à ce jour Jean-Pierre Orfeuil - Professeur des Universités, le Pôle Emploi, l'ADIE, le Secours Catholique, l'ADEME, le FASTT, Alliance Villes Emploi. D'autres acteurs seront amenés à rejoindre le comité et à étoffer ce collège d'experts. La campagne 2012-2013 de l'Observatoire Social des Mobilités se concentre sur les enjeux de mobilité des publics en insertion sociale et professionnelle.

Afin d'objectiver les hypothèses et de parvenir à des propositions innovantes opérationnelles, la

réalisation d'une étude nationale a été confiée au cabinet de conseil en développement durable {auxilia}.

À l'issue de cette démarche, l'Observatoire Social des Mobilités publiera ses conclusions sous la forme d'un Livre Blanc, diffusé lors de la Semaine Européenne de la Mobilité en septembre 2013.

Cette parution constituera un outil concret d'aide à la décision, permettant de transmettre à tous les acteurs de la mobilité l'ensemble des informations et analyses nécessaires à l'évaluation de leurs programmes et actions. Il est prévu d'organiser un grand événement de lancement, afin de faire connaître de manière élargie les résultats de cette étude, et faire prendre conscience des besoins actuels en matière de mobilité sociale à une large part de l'opinion.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | [PERSPECTIVES 2013](#)

## PERSPECTIVES 2013

### La plateforme téléphonique : un service de mobilité à distance

Voiture & co, en partenariat avec d'autres acteurs, a pour ambition de mettre en place un service téléphonique, accessible sur prescription, ce projet permettrait de couvrir le territoire français de manière globale, sans attendre d'avoir une structure par village, pour répondre aux besoins de mobilité de chacun, et de répondre à tous ceux ayant des difficultés à se déplacer, qu'il s'agisse de personnes en parcours d'insertion socioprofessionnelle, de travailleurs pauvres ou encore d'entreprises prescriptrices.

Le fonctionnement est quasi identique à celui d'une plateforme : chaque individu commence son parcours mobilité par un bilan de compétences mobilité, réalisé par téléphone avec un conseiller en mobilité.

En fonction des problématiques et du besoin, le conseiller en mobilité oriente alors le bénéficiaire vers le service le plus adapté à sa situation, mis en place grâce aux partenariats avec la Caisse d'Épargne, Total, Renault ou encore la Macif : accompagnement pour un microcrédit, inscription à une formation organisée par le Centre de Ressources et de Formation de Voiture & co, accompagnement vers une réparation à un tarif social, vers une location de voiture ou encore vers une assurance adaptée...

Une première expérimentation sera lancée en septembre 2013 sur le territoire du Nord-Pas-de-Calais et de Val-de-France.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | [PERSPECTIVES 2013](#)

## PERSPECTIVES 2013

### Zoom sur les travailleurs «pauvres»

Les travailleurs pauvres sont ceux dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté. D'après les données INSEE de 2009, qui fixe le seuil de pauvreté à 60% du revenu médian, ils sont 1,9 million. Si l'on compte l'ensemble des personnes, conjoints et enfants compris, c'est entre 1,9 et 3,7 millions de personnes qui sont concernées, et vivent dans un ménage pauvre dont le chef de famille dispose d'un emploi - toujours en tenant compte de l'ensemble des ressources.

Avec l'accentuation de la crise, il est d'ailleurs probable que ces chiffres aient progressé. L'existence de travailleurs pauvres est liée à plusieurs facteurs : faiblesse des salaires dans de très nombreux secteurs, travail à temps partiel, qui réduit en proportion les niveaux de vie, fractionnement de l'emploi (petits boulots, alternances de phases d'emploi et de chômage ou d'inactivité).

Les enjeux liés à la mobilité face à la hausse du nombre de travailleurs pauvres et la hausse du coût de l'énergie sont nombreux et délicats. Disposant d'un pouvoir d'achat restreint et souvent contraints d'habiter loin de leur lieu de travail, les travailleurs pauvres consacrent une part importante de leur budget aux déplacements. Ils sont également amenés à passer beaucoup

de temps dans les transports en commun ou dans les embouteillages, importantes sources de stress, de fatigue, de retards ou d'accidents.

Du point de vue de l'employeur comme du travailleur pauvre, le maintien dans l'emploi peut donc être encouragé par l'amélioration des conditions de déplacements : budget, temps, fiabilité, praticité, sécurité, convivialité...

Comment ? En limitant, aujourd'hui, le poids des déplacements pour les plus fragiles, pour ceux qui ne décident pas de leurs lieux d'habitation, de travail, ni de leurs horaires de travail, et encore moins de leurs modes de transport. Mais aussi en leur donnant les clés pour sortir de la dépendance à l'automobile et au pétrole, afin de faire face, demain, aux conséquences de la hausse persistante du prix de l'énergie, et afin qu'ils cessent de devoir arbitrer à la marge face aux contraintes économiques directes.

C'est dans cette optique que nous dressons un panorama des problématiques de mobilité rencontrées par les travailleurs pauvres, des solutions existantes à valoriser et des services à développer, notamment dans les Hauts-de-Seine, en collaboration avec les différents acteurs du monde économique (entreprises, associations, collectivités, institutions...).

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

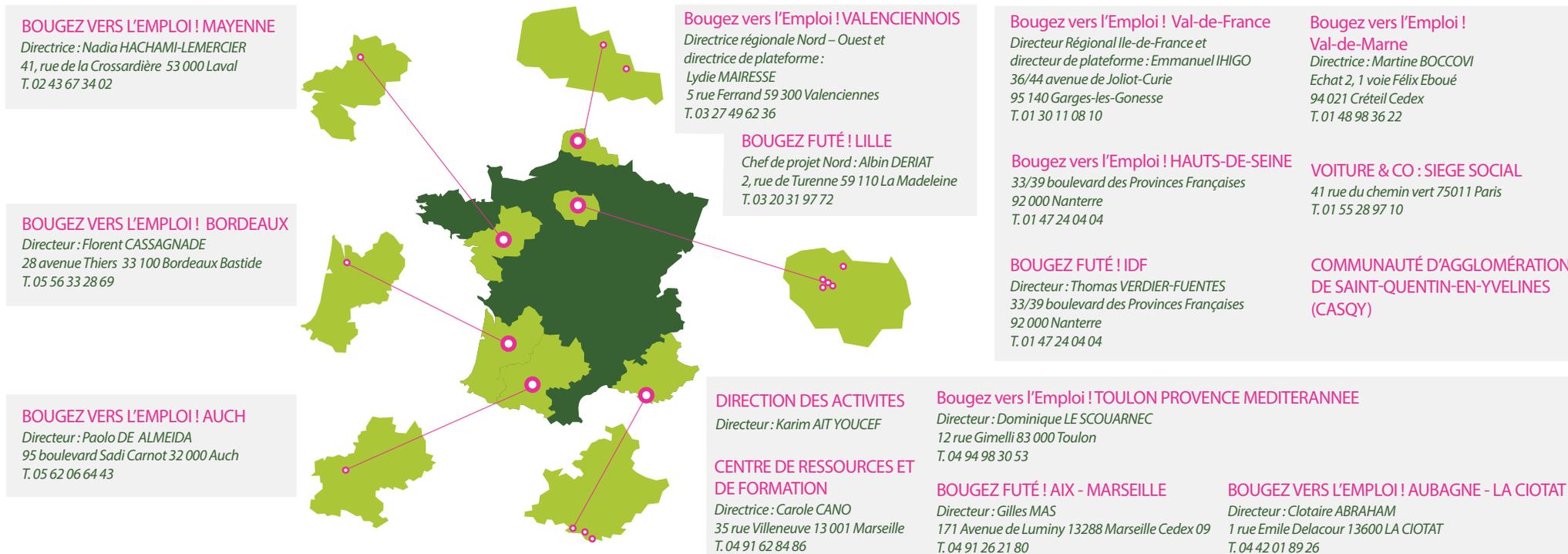
## BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## Voiture & Co

### Implantation



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## NOTRE EQUIPE



### DIRECTION

*Florence GILBERT*  
Directrice générale



### DIRECTION

*Anne DELHOMME*  
Directrice adjointe



### DIRECTION DES ACTIVITES

*Karim AIT-YOUCHEF,*  
Directeur des activités  
06 84 28 59 43  
[kait.youcef@voitureandco.com](mailto:kait.youcef@voitureandco.com)



### DIRECTION FINANCIÈRE ET ADMINISTRATIVE

*Audrey LAUMONIER*  
Directrice financière et administrative  
01 55 28 89 79  
[alaumonier@voitureandco.com](mailto:alaumonier@voitureandco.com)

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

BILAN 2012 & PERSPECTIVES 2013



SOMMAIRE : EDITORIAL | IMPACTS ACTIONS 2012 | PROJETS MARQUANTS 2012 | MOBILITÉ DURABLE | MOBILITÉ SOCIALE | SÉCURITÉ ROUTIÈRE | PERSPECTIVES 2013

## NOTRE EQUIPE



### INNOVATION ET PARTENARIATS

Cyriel PELLETIER,  
Responsable innovation et partenariats  
06 86 73 59 32  
cpelletier@voitureandco.com



### CENTRE DE RESSOURCES ET DE FORMATION

Carole CANO,  
Directrice du Centre de Ressources et de Formation  
06 66 44 11 13  
cano@voitureandco.com



### COMMUNICATION

Oliwia BARAN,  
Responsable communication opérationnelle  
06 60 92 24 83  
obaran@voitureandco.com

«TOUT SEUL, ON VA PLUS VITE.  
ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN.»

*Proverbe africain.*

**MERCI À L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES POUR  
LEUR ACCOMPAGNEMENT ET LEUR SOUTIEN  
À LA CONCRÉTISATION DE NOS ACTIONS.**

**MERCI ÉGALEMENT À TOUTES NOS ÉQUIPES  
BÉNÉVOLES ET SALARIÉES POUR LE TRAVAIL MENÉ  
CHAQUE JOUR, SANS RELÂCHE, SUR LE TERRAIN.**