



wimoov

liberté, égalité, mobilité!

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

[SOMMAIRE]

Édito			
[MÉTIER ET SAVOIR-FAIRE]			
Wimoov d'hier à aujourd'hui			
Dates clés			
Qu'est-ce qu'une plateforme Wimoov ?			
<i>Le Bilan de Compétences Mobilité</i>			
<i>L'Indice de Mobilité</i>			
<i>Les solutions proposées par les plateformes</i>			
<i>Sensibilisation à la mobilité responsable</i>			
Les formations professionnelles			
[BILAN NATIONAL]			
Les événements marquants en 2014			
<i>Voiture & co est devenu Wimoov</i>			
<i>Wimoov a fêté ses 15 ans !</i>			
<i>Florence Gilbert, Chevalier de l'Ordre National du Mérite</i>			
L'année 2014 en chiffres			
Un nouveau défi : la mobilité des seniors			
	p. 3	[LES INITIATIVES DE TERRAIN]	P. 19
	P. 4	Ile-de-France	p. 20
	p. 5	Nord	p. 22
	p. 6	Sud-Est	p. 24
	p. 7	Sud-Ouest	p. 26
	p. 8	Ouest	p. 28
	p. 9	Est	p. 30
	p. 10		
	p. 11	[LA MOBILITÉ : UN ENJEU NATIONAL	
	p. 12	LE LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE]	P. 31
	P. 13	Objectifs & moyens	p. 32
		Études	p. 33
	p. 14	Groupes de travail & expérimentations	p. 36
	p. 14	Les Rencontres de la Mobilité inclusive	p. 37
	p. 15		
	p. 15	[PARTENAIRES]	P. 39
	p. 16		
	p. 17		

[ÉDITO]



Notre association a fêté ses 15 ans en 2014 ! À certains anniversaires, il est important de faire un pas de côté et de regarder le chemin parcouru.

25 000 bénéficiaires en insertion sociale et professionnelle accompagnés depuis l'ouverture de notre première plateforme en 2007

Plus d'un million de jeunes sensibilisés et covoiturés en toute sécurité lors des soirées et festivals depuis 2001

Un nouveau public touché en 2014 : **les personnes âgées**

La co-création d'un **Laboratoire de la Mobilité inclusive**

Le lancement d'un **Forum Européen des Jeunes pour la sécurité routière**

La naissance des **Clean parties**, soirées 100% sans alcool pour démontrer à tous qu'il est possible de faire la fête autrement

La reconnaissance du métier de **Conseiller Mobilité** et de **l'impact social** de nos plateformes de mobilité

Des **partenariats** hors du commun : entreprises et acteurs publics s'associent à l'aventure de notre association

Le développement d'outils professionnels : **le Bilan de Compétence Mobilité, l'Indice de Mobilité**, les formations professionnelles

De nouvelles missions commandées par notre gouvernement : la **réforme du permis de conduire**, la **création d'un hub Silver Mobilité**

Des Autorités Organisatrices de Transport qui deviennent des **Autorités Organisatrices de Mobilité**

Merci à tous de nous avoir permis d'en arriver là, de nous avoir fait confiance pendant toutes ces années !

En 15 ans notre métier, nos cibles, nos problématiques ont évolué. Nous avons décidé de renouveler notre nom afin que celui-ci soit en phase avec ces changements.

C'est ainsi que WIMOOV est née ! WI pour dire oui, WI pour dire nous, MOOV pour le mouvement. Co-construction, volonté, innovation : telles sont les valeurs de notre nouvelle identité, les armes avec lesquelles nous nous battons, l'énergie que nous déployons.

Voiture & co devient Wimoov mais l'essentiel est inchangé : nous continuons à proposer des innovations pour tous les publics vulnérables. Nos professionnels de la mobilité sont tous tournés vers cet objectif.

À l'heure où la Mobilité inclusive est enfin reconnue, ces quinze années d'engagement sont obscurcies par la lenteur de la mise en place de la nouvelle programmation européenne ainsi que par la fermeture de notre plateforme de la Mayenne. Nous avons une pensée pour toutes les structures associatives qui, comme nous, souffrent de cette situation.

Nous nous enrichissons aussi bien de nos succès que de nos échecs, dont nous savons tirer les enseignements. Il est important d'avancer vers l'avenir avec une volonté toujours plus grande de décloisonner et d'innover. C'est cette énergie créatrice qui nous permettra d'imaginer un business model pérenne pour chacune de nos plateformes dont l'expertise reconnue est essentielle sur les territoires.

Pour être bien maillé et répondre aux besoins de nos concitoyens, notre pays devrait compter 350 plateformes. Wimoov et tous les acteurs de la Mobilité inclusive travaillent aujourd'hui pour trouver la place de chacun dans les solutions de demain.

Nous avons plus que jamais besoin de votre soutien, afin que les quinze prochaines années soient aussi riches de solutions créatives pour améliorer la mobilité de tous !

Florence Gilbert,
directrice générale de Wimoov

MÉTIER & SAVOIR-FAIRE

[WIMOOV D'HIER À AUJOURD'HUI]

Un métier en évolution, des valeurs durables

L'association Wimoov participe chaque jour, depuis 15 ans, à la **promotion d'une meilleure mobilité**. Wimoov est une équipe de 90 professionnels de la mobilité que fédère une même philosophie d'action :

accompagner tous les publics en situation de fragilité vers une mobilité durable et autonome (personnes en situation de handicap, personnes en insertion professionnelle, seniors...).

Se déplacer librement est indispensable pour accéder à l'autonomie et au mieux-vivre. Wimoov s'engage à devenir le premier porte-voix d'une mobilité inclusive, synonyme de liberté et d'égalité des chances.

L'association travaille en co-construction avec l'ensemble des acteurs - collectivités locales, opérateurs de transport, entreprises, associations - pour faire évoluer l'offre de mobilité sur les territoires via la création de plateformes de mobilité.

Wimoov compte aujourd'hui **19 plateformes** en France. Ces plateformes accompagnent les publics par le biais d'un parcours individualisé (Bilan de Compétences Mobilité¹) et de solutions de mobilité : formations, solutions matérielles, pédagogiques et financières¹). C'est au plus près des besoins des personnes en situation de fragilité, à l'échelle des territoires urbains, périurbains et ruraux, que l'association agit.

[Chaque jour, Wimoov repense et imagine de nouvelles solutions de mobilité toujours plus innovantes, pour continuer à être en phase avec les besoins des territoires et des bénéficiaires]

Wimoov est par ailleurs un acteur historique de la sensibilisation à la sécurité routière. Nous intervenons aujourd'hui auprès de

tous les publics, salariés, étudiants, seniors, pour les encourager à se déplacer de manière plus responsable – pour eux, pour les autres et pour la planète.

Chaque plateforme génère une importante plus-value sociale, environnementale et économique sur son territoire. Véritable interface de l'ensemble des services mobilité existants, les plateformes accompagnent entre 300 et 1 200 personnes par an.

¹Le Bilan de Compétences Mobilité et les solutions proposées par Wimoov sont détaillés p. 7-9

Un ADN dans l'entrepreneuriat social

L'association Wimoov est membre du Groupe SOS, une des premières entreprises sociales européennes. Depuis 30 ans, il met l'efficacité économique au service de l'intérêt général et répond ainsi aux enjeux de société de notre époque en développant des solutions innovantes dans ses cinq cœurs de métier : la jeunesse, l'emploi, les solidarités, la santé, les seniors. Chaque année, les actions du Groupe SOS ont un impact sur plus d'un million de personnes.

LES VALEURS DE WIMOOV

Audace

Nous n'avons pas peur de nous challenger pour innover et être toujours plus performants

Rigueur

Notre professionnalisme est au service de notre mission sociale

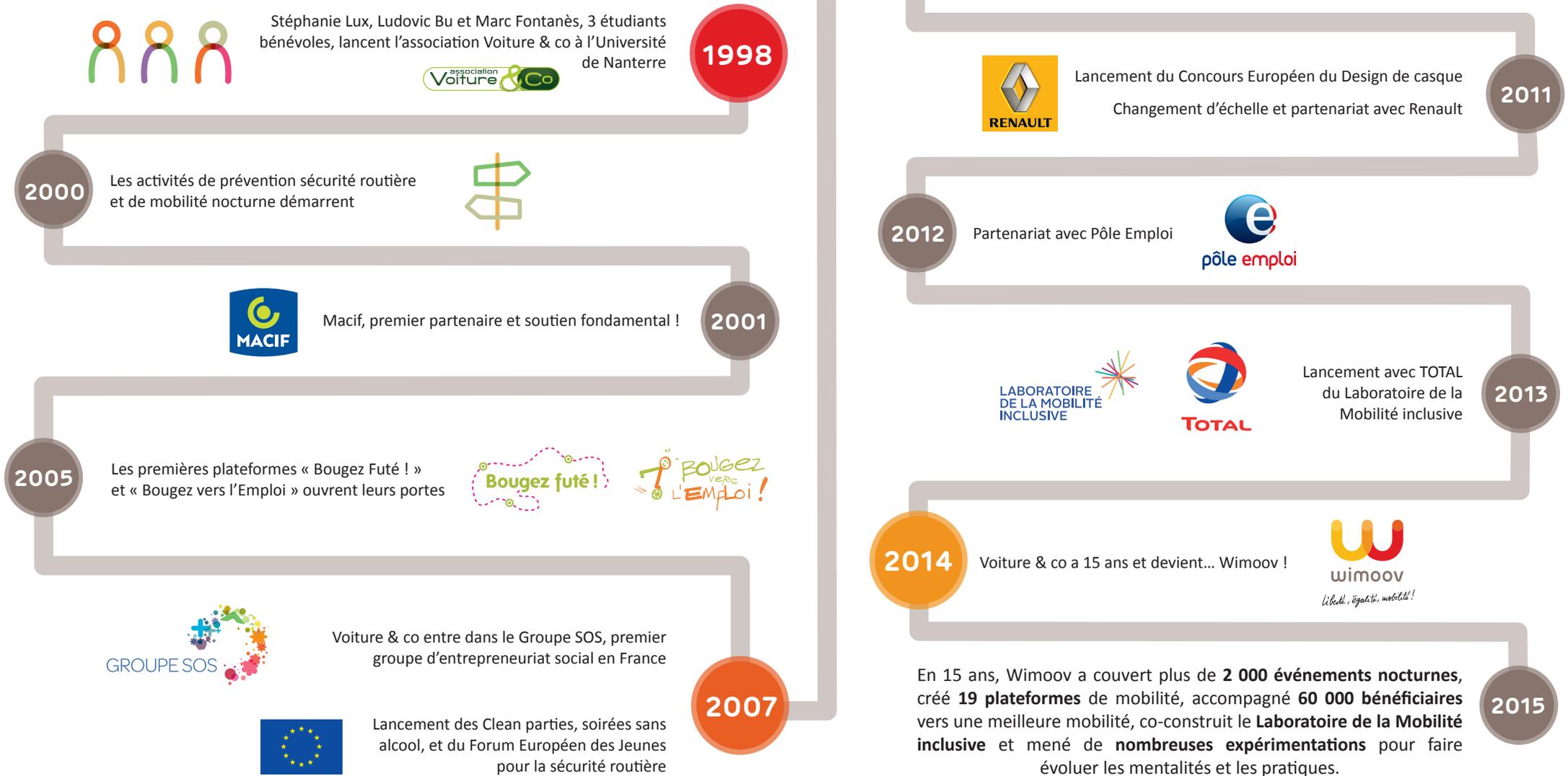
Empathie

Nous gardons toujours à l'esprit que le bénéfice final de notre action est humain

Responsabilité

La sécurité et l'écologie sont l'affaire de tous, nous conjuguons toujours autonomie et responsabilité

[DATES CLÉS]



[QU'EST-CE QU'UNE PLATEFORME WIMOOV ?]

Une plateforme Wimoov est un **lieu d'accueil et d'accompagnement qui propose une offre de solutions de mobilité adaptée aux besoins de chaque personne**. Implantée localement et modulable, la plateforme facilite les échanges entre les acteurs de la mobilité et les territoires.

Les Conseillers Mobilité au sein des plateformes s'appuient sur les solutions existantes du territoire et en proposent de nouvelles lorsque cela est nécessaire. Leur accompagnement a pour but de rendre les bénéficiaires autonomes dans leurs déplacements.

À qui s'adresse une plateforme ?

Une plateforme Wimoov se déploie en collaboration avec les acteurs locaux de la mobilité : pouvoirs publics, entreprises, associations, acteurs de l'insertion (PLIE, Pôle Emploi), établissements scolaires et universitaires... Ses services s'adressent à tous les publics qui rencontrent des problématiques de mobilité : travailleurs précaires, chômeurs, personnes en situation d'insertion professionnelle, personnes à mobilité réduite, seniors, jeunes.

Quel est l'impact d'une plateforme Wimoov ?

Améliorer la qualité de vie des habitants, permettre aux personnes de conserver ou d'accéder à un emploi, faire la promotion de nouvelles pratiques de mobilité, sensibiliser aux risques de la route : une plateforme Wimoov génère une plus-value sociale et environnementale sur les territoires. Chaque plateforme **accompagne entre 300 et 1 200 personnes par an**. Son impact est également économique : **pour 1 euro dépensé par les financeurs, une plateforme Wimoov fait économiser 6 euros à la collectivité**.

Wimoov compte aujourd'hui 19 plateformes dans 9 régions, en Ile-de-France, dans le Nord, l'Ouest, l'Est, le Sud-Est et le Sud-Ouest. L'objectif des années à venir est de consolider la présence de Wimoov dans ces régions, notamment en zones péri-urbaines et rurales.



[LE BILAN DE COMPÉTENCES MOBILITÉ]

Le Bilan de Compétences Mobilité (BCM) est un **outil de diagnostic des potentiels et des problématiques de mobilité** d'une personne en insertion sociale et/ou professionnelle. Retravaillé en 2014 pour une mise en application en 2015, le Bilan de Compétences Mobilité, encore plus complet et plus structuré, permet une analyse en profondeur des problématiques et facilite l'évaluation des dispositifs proposés par Wimoov.

Clé d'entrée dans le parcours d'accompagnement Wimoov, il prend la forme d'un entretien d'une durée allant de 45 minutes à 1 heure 30. L'entretien s'articule autour de quatre grandes parties, abordées dans une continuité logique :

1 Analyse de la situation socioprofessionnelle de la personne

2 Analyse de ses pratiques de mobilité quotidienne

→ Cette première phase permet de comprendre la situation socio-spatiale et socio-temporelle dans laquelle évolue la personne. Elle synthétise également les problématiques d'insertion de la personne et ses besoins en mobilité.

3 Analyse des moyens de déplacement

4 Analyse des ressources de mobilité alternatives au déplacement

→ Ici, le Conseiller Mobilité fait le point sur les solutions dont dispose la personne pour ses projets. Sont abordées les problématiques d'accessibilité, de compétences d'utilisation et d'appropriation des différentes solutions de mobilité.

Après ce temps d'analyse, le bénéficiaire exprime ses attentes en matière d'accompagnement à la mobilité. À l'issue de la discussion, le Conseiller Mobilité présente au bénéficiaire les solutions de mobilité qu'il préconise dans le cadre d'un parcours d'accompagnement à la mobilité :

- Formations et services pédagogiques
- Solutions matérielles
- Solutions financières

[Le Bilan de Compétences Mobilité constitue le point de démarrage d'un parcours d'accompagnement à la mobilité]

LES PLUS-VALUES ?

Pour le bénéficiaire

- Comprendre l'importance de la mobilité dans son parcours d'insertion
- Revaloriser et faire prendre conscience de ses atouts en matière de mobilité
- Faire émerger un projet mobilité individuel en lien avec le projet personnel ou professionnel
- Informer sur les offres et services de mobilité
- Déterminer les préconisations d'accompagnement à court et moyen terme

Pour les prescripteurs partenaires

- Faire prendre conscience des enjeux de la mobilité dans les parcours d'insertion
- Affiner le diagnostic des situations de bénéficiaires accompagnés par un éclairage thématique approfondi
- Co-construire une suite de parcours prenant en compte la question de la mobilité

[L'INDICE DE MOBILITÉ]

Dans le cadre de ce Bilan de Compétences Mobilité, Wimoov a ajouté un nouvel indicateur, **l'Indice de Mobilité**, indicateur quantitatif visant à mesurer le niveau de mobilité d'une personne en situation d'insertion professionnelle.

Intérêt de l'Indice de mobilité®

L'Indice de Mobilité est un indicateur **contextualisé**. Il ne vise pas à proposer le niveau absolu de mobilité d'une personne, mais un niveau de mobilité **relatif à une situation présente et à une situation projetée**. Dans le cadre de l'insertion professionnelle, l'Indice de Mobilité® a pour objectif de mesurer l'impact de la mobilité quotidienne d'une personne sur sa capacité à faire évoluer positivement sa situation professionnelle.

Dans une visée opérationnelle, il permet aussi de présenter et de valoriser l'impact des actions mises en œuvre auprès des bénéficiaires des plateformes Wimoov. En effet, l'indice peut être calculé au démarrage du parcours et à la sortie du dispositif, afin de mesurer la **progression mobilité des bénéficiaires**.

Quelle forme ?

L'Indice de Mobilité prend la forme d'un chiffre dont la valeur minimum est 0, ce qui correspond à une situation théorique d'immobilité totale. Il n'a pas de valeur théorique maximale.

UN OUTIL DÉVELOPPÉ DANS LE CADRE DE RECHERCHES UNIVERSITAIRES

L'Indice de Mobilité a été développé par Cyprien Noble, diplômé en Master 2 Professionnel Urbanisme et Aménagement. Spécialiste des politiques urbaines, il a rejoint Wimoov en tant que Conseiller Mobilité en 2011 après une expérience de chargé d'études en mobilité. Avec le soutien de Wimoov, Cyprien s'est engagé en 2012 dans une thèse de sociologie sous la gouvernance de l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée et de l'école Doctorale Ville, Transports et Territoires.

Dirigés par Marie-Hélène Massot, professeur universitaire et docteur en économie des transports, ses travaux portent sur « *Le travail relationnel comme mode de régulation (sociale) des mobilités quotidiennes – le cas des « parcours d'accompagnement mobilité » au sein des dispositifs de mobilité pour l'insertion sociale et/ou professionnelle* ».

Comment est-il construit ?

La construction de l'Indice de Mobilité est basée sur une hiérarchisation des différents niveaux de mobilité :

$$IM = 0$$

Immobilité totale

$$0 < IM < 6$$

Grandes difficultés de mobilité en vue de l'insertion professionnelle : phénomènes ayant des effets bloquants ou quasi-bloquants.

$$6 < IM < 8$$

Difficultés de mobilité en vue de l'insertion professionnelle : situations ayant des effets non bloquants mais limitant grandement l'insertion professionnelle.

$$8 < IM < 10$$

Contraintes de mobilité quotidienne ne créant pas de véritables freins pour l'insertion professionnelle de la personne.

$$IM > 10$$

Mobilité quotidienne « confortable et satisfaisante » : la mobilité ne constitue pas un frein, elle peut même s'avérer être un atout pour l'insertion professionnelle de la personne.

[LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR LES PLATEFORMES]



[FORMATIONS* ET SERVICES PÉDAGOGIQUES]

- Accompagnement à l'utilisation des transports en commun
- Lecture de plans
- Évaluation de conduite (voiture et scooters)
- Évaluation code de la route
- Auto-école solidaire
- Formation vélo
- Formation à l'éco-conduite
- Accompagnement vers le passage de licences (permis AM, B, ASR)

* L'association Wimoov est agréée Organisme de formation



[SOLUTIONS MATÉRIELLES]

- Mise à disposition de véhicules (voitures, vélos, vélos à assistance électrique, scooters, etc.)
- Auto-partage
- Covoiturage
- Transport micro-collectif
- Réparation de voiture via un réseau de garages solidaires
- Réparation de vélos et marquage contre le vol
- Essai de véhicules



[SOLUTIONS FINANCIÈRES]

- Montage de dossiers de micro-crédit social
- Accompagnement à l'obtention de cartes de transports
- Gestion du budget mobilité
- Accompagnement projet d'achat de véhicule

L'EXEMPLE DE CYRIL, 23 ans, bénéficiaire de l'AES de la Ciotat

Cyril a été orienté par la Mission Locale pour élargir son périmètre de recherche d'emploi.

Après un Bilan de Compétences Mobilité, Cyril a pu intégrer notre Auto-École Solidaire (AES). En quelques mois, il a obtenu son permis de conduire. Ses recherches d'emploi facilitées, il a trouvé un poste de surveillant et animateur dans un collège. La plateforme lui a permis ensuite de bénéficier d'une mise à disposition de véhicules pour se rendre sur son nouveau poste. Après quelques semaines et les premiers salaires fixes, une demande de micro-crédit social a été instruite, des conseils à l'achat promulgués et Cyril a pu acheter son propre véhicule.

[SENSIBILISATION À LA MOBILITÉ RESPONSABLE]

La sécurité routière fait partie des premiers sujets sur lesquels Wimoov a travaillé. Nos plateformes en Île-de-France, dans le Nord et dans le Sud-Est proposent un accompagnement vers une mobilité plus responsable autour de deux types d'actions :

- **les actions de jour** permettent de traiter des problématiques liées à la consommation d'alcool, aux comportements à risque, au partage de la rue et du vélo. L'enjeu est de prouver qu'il est possible de se déplacer autrement et d'appréhender la mobilité à travers diverses solutions concrètes, tout en faisant la promotion d'une mobilité plus écologique.
- **les actions de nuit** permettent de responsabiliser les organisateurs de soirées et de proposer des alternatives aux retours de soirées tels que la prise de clés ou le covoiturage nocturne.

[Nos équipes interviennent aussi bien de jour que de nuit et ont des compétences qui s'adaptent à différents types de publics. Nos actions sont ponctuelles mais ont pour vocation de changer durablement les comportements]

Quel public pour nos actions de mobilité responsable ?

Longtemps les jeunes ont été le public cible de nos actions (25% des accidents impliquent un jeune ayant eu un comportement à risque alors que ces derniers ne représentent que 9% de la population française). L'enjeu aujourd'hui est de sensibiliser un public large et divers, notamment les milieux scolaires, les universités et les entreprises, qui sont de plus en plus nombreux à nous solliciter sur ces questions.

La nouveauté 2015 repose sur le public senior, qui implique d'autres problématiques telles que la fatigue ou la prise de médicaments au volant.

LES JEUNES DEVIENNENT ACTEURS DE LEUR PROPRE SENSIBILISATION !

Un projet est mené avec la Mairie de Nanterre autour de la problématique du deux-roues motorisé. À travers une logique de réflexion et d'investigation, ce projet a pour but de sensibiliser et d'impacter les jeunes sur les comportements abusifs de ce moyen de transport. Sont proposées : une formation théorique, une balade à vélo ainsi qu'une simulation d'accident. Les jeunes mènent un travail d'enquêteur et sont amenés à réfléchir à un scénario sur la thématique des deux-roues. À partir de leurs propres appréhensions, ils réalisent un clip qui sera présenté à d'autres établissements scolaires.

SOLIDAYS 2014 !

Les 27, 28 et 29 juin 2014, 175 000 spectateurs se sont réunis à l'hippodrome de Longchamp. À cette occasion un dispositif exceptionnel de 45 bénévoles, formés par Wimoov, a été mis en place. En 3 jours, 1 500 personnes ont été accompagnées par nos équipes, 637 clés récupérées et 100 000 km sécurisés.

[LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES]

Depuis 10 ans, Wimoov propose des formations et solutions pédagogiques aux personnes en situation de fragilité. Nous formons également nos propres salariés aux métiers de la mobilité. **L'acquisition de cette expertise nous a poussé à devenir, en mars 2013, Organisme de Formation.**

Cet agrément nous permet de déployer pleinement notre savoir-faire auprès de nos publics, mais aussi des professionnels de l'insertion.



Les formations à destination des bénéficiaires

Former tous les publics fragiles à la mobilité est un enjeu essentiel. Pour répondre aux besoins et réussir à toucher de nouveaux publics, nous avons créé des formations spécifiques pour les publics en situation de fragilité, en particulier pour les salariés précaires.

→ 11 modules sont destinés aux publics cibles de l'association. « Se repérer en milieu urbain », « Faire de la mobilité un atout pour sa recherche d'emploi » et la formation « Remise en selle », en sont des exemples.

[Plus de de 1 600 heures de formation ont été dispensées en externe dans le cadre de la formation professionnelle continue]

Les formations à destination des professionnels de l'insertion

→ 2 modules s'adressent aux partenaires de l'association afin de les aider à identifier les enjeux de la mobilité et les freins rencontrés par leurs usagers : « Repérer les problématiques de mobilité et orienter les bénéficiaires » et « La mobilité, vecteur indispensable de l'insertion ».

→ Le secteur professionnel de la mobilité ne faisant pas l'objet d'un cadre réglementaire, les salariés qui bénéficient de formations internes ont la possibilité de les valoriser dans leur parcours professionnel.

Wimoov souhaite ainsi étendre son action de formation et contribuer à la diversification de son modèle économique. De plus, l'association entend poursuivre cette démarche de reconnaissance en 2015 en s'engageant dans un projet de certification professionnelle pour le métier de Conseiller Mobilité.

BILAN NATIONAL

[LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2014]

Voiture & co est devenu Wimoov !

Depuis la création de l'association, notre métier n'a cessé de se développer et d'étendre son champ d'expertise. Aujourd'hui, la mission de Wimoov dépasse la sphère initiale du covoiturage et s'exprime à travers une large palette de dispositifs, pour porter le projet d'une **mobilité inclusive**. Une vision élargie, construite autour de deux enjeux clés : la promotion d'une mobilité accessible à tous et l'accompagnement des publics vers une autonomie durable. Un changement s'imposait pour incarner au mieux notre nouvelle mission.

Nouveau nom et nouvelle identité graphique : Wimoov est le reflet d'un état d'esprit, d'une philosophie d'action, du dynamisme de 90 professionnels qui proposent une diversité de services de mobilité à destination de tous les publics en situation de fragilité.



wimoov

liberté, égalité, mobilité!



[L'ANNÉE 2014 EN CHIFFRES]

7 563 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN BILAN DE COMPÉTENCES
MOBILITÉ

2 735 PERSONNES ONT REÇU
UNE FORMATION

+65% DE FORMATIONS

+24% DE MISES À DISPOSITION
DE VÉHICULES

234 PERSONNES ORIENTÉES VERS UN
MICRO-CRÉDIT SOCIAL

640 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
VERS L'OBTENTION D'AIDES
FINANCIÈRES

311 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
DANS UN PARCOURS PERMIS
DE CONDUIRE

32% DES BÉNÉFICIAIRES ÉTAIENT
ISSUS DES QUARTIERS
PRIORITAIRES

211 ACTIONS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

1 476 829 KM SÉCURISÉS GRÂCE AUX
ACTIONS DE NOS BÉNÉVOLES

[UN NOUVEAU DÉFI : LA MOBILITÉ DES SENIORS]

Face aux enjeux liés aux personnes âgées, qu'ils soient locaux ou nationaux, Wimoov évolue et fait le choix de s'emparer de ce sujet sociétal. Nous souhaitons apporter sur nos territoires d'implantation des solutions innovantes et adaptées pour améliorer la mobilité des personnes âgées.

Qui est ce nouveau public ?

Nous nous adressons à deux types de seniors :

- **Les seniors « actifs »** : jeunes retraités, seniors en activité partielle, etc. Les habitudes de mobilité changent et entraînent un recours accru à la voiture. À terme, cette habitude de déplacement unique peut entraîner un risque en cas de perte de leurs capacités à conduire. Le recours à d'autres modes de déplacement doux est donc nécessaire pour maintenir une mobilité le plus longtemps possible, et ainsi retarder la dépendance.
- **Les personnes âgées « à risque »** : déjà en perte d'autonomie partielle (GIR 3-4 à 6²), ces publics sont particulièrement impactés par les modifications de leur mobilité. La perte de lien social occasionnée par un changement dans leur entourage ou leur difficulté à se déplacer peut mener à la dépendance et au placement en institution.

[Nous souhaitons professionnaliser et officialiser une méthodologie de diagnostic territorial sur la mobilité des seniors]

²Les Groupes Iso Ressources permettent de classer les personnes en fonction des différents stades de perte d'autonomie. Ils sont au nombre de six, GIR 1 étant le niveau de dépendance le plus élevé, et se déterminent par une équipe médico-sociale à l'aide de la grille Aggir (Autonomie gérontologie-groupe iso-ressources)

Quels sont nos objectifs pour les seniors vulnérables ?

- Rendre les seniors autonomes dans leurs déplacements
- Changer les comportements en matière de déplacement
- Accompagner les territoires dans la transition d'une société qui vieillit
- Soulager les aidants, premiers soutiens des seniors dans leur mobilité

Deux aspects primordiaux sont à prendre en compte dans cette démarche :

- L'ouverture de services mobilité adaptés aux seniors
- L'optimisation des services disponibles sur les plateformes Wimoov existantes

Quelle stratégie ?

Dans cette optique, Wimoov propose la **réalisation d'études de préfiguration de services mobilité à destination des personnes âgées**. C'est dans une démarche de complémentarité et de co-construction avec les acteurs ressources du territoire que se construisent ces diagnostics. Une dynamique nationale pour des expérimentations locales.

Nous souhaitons lancer une étude en 2015 et 2016 sur huit territoires : Valenciennes, Saint Avold, Le Mans, Evreux, Créteil, Trappes, Toulon, Tarbes et Tours.

Ces diagnostics territoriaux seront suivis d'expérimentations de service mobilité à destination des personnes âgées.

[UN NOUVEAU DÉFI : LA MOBILITÉ DES SENIORS]



Quelles méthodes préconisées ?

- Réaliser un état des lieux des solutions de mobilité existantes
- Dresser un cahier des charges, qui décrira précisément les adaptations à opérer pour répondre aux besoins des seniors non-couverts par les territoires
- Mettre en œuvre les services à partir de la plateforme Wimoov

Les objectifs de cette nouvelle stratégie

Nous souhaitons avoir une vision globale du territoire et des problématiques de mobilité en lien avec le public cible. C'est la plateforme de mobilité qui doit demain répondre aux besoins de mobilité des publics seniors, pour rompre leur isolement et favoriser la cohésion sociale.

Les diagnostics territoriaux ainsi que les expérimentations qui en découleront seront menés en co-construction avec les financeurs du projet : acteurs privés nationaux, acteurs publics locaux et nationaux.

[Un projet co-construit avec les acteurs privés et publics, locaux et nationaux]

PARCE QU'AGIR SUR LA MOBILITÉ DES SENIORS PERMET...

- ... de lutter contre l'isolement et de maintenir dans une vie sociale active pour mieux vieillir
- ... de prévenir de la dépendance et d'encourager les changements de comportements
- ... de réduire les coûts de la prise en charge pour les collectivités
- ... d'optimiser l'utilisation des solutions existantes et des réseaux locaux en facilitant l'accès à l'information
- ... de dynamiser les territoires et de favoriser le commerce et l'économie locale
- ... de fédérer les acteurs locaux autour d'un dispositif transverse

LES INITIATIVES DE TERRAIN

● Plateforme ○ Permanence



Zoom sur la sécurité routière en Ile-de-France

- **50 000** personnes touchées
- **1500** clés récupérées
- Des actions dans près de **40** établissements scolaires (Collèges/lycées) et au sein de **40** entreprises
- Près de **90** actions ayant permis de sensibiliser **5 000** personnes sur la sécurité routière grâce à nos outils ludiques et pédagogiques
- Grâce à nos solutions, plus de **12 000** conducteurs ont repris le volant en toute sécurité

[ILE-DE-FRANCE]

Coup de projecteur sur un projet innovant : l'accompagnement des personnes à mobilité réduite

Soutenue par le Conseil Général du Val-de-Marne, la plateforme de mobilité de Créteil a élargi son offre de services aux personnes à mobilité réduite (titulaires d'une carte d'invalidité, d'une reconnaissance de handicap supérieure à 50% ou travailleurs en milieu protégé).

En s'appuyant sur leurs pratiques quotidiennes de déplacement, l'action mise en place par Wimoov offre une solution complémentaire au service de transport adapté Filival PAM 94. Entièrement gratuit, le service proposé est individuel et personnalisé et a pour objectif d'améliorer la mobilité globale du bénéficiaire en favorisant les modes de transports différents entre deux lieux.

Un travail pédagogique est réalisé avec le bénéficiaire afin qu'il maîtrise l'ensemble des démarches nécessaires à la préparation d'un trajet. Par la suite, l'association assure deux accompagnements dans les transports en commun (sous réserve de leur accessibilité et des capacités physiques du bénéficiaire) pour rendre le bénéficiaire autonome sur le trajet de son choix. Depuis 2013, ce sont 32 accompagnements qui ont été réalisés.

À L'ISSUE DE LEUR ACCOMPAGNEMENT

- **90%** des bénéficiaires déclarent se sentir plus autonomes dans leur mobilité
- **2 bénéficiaires sur 3** ont refait le même trajet en totale autonomie
- **La moitié des bénéficiaires** se dit en capacité de faire seul un trajet inconnu

[ILE-DE-FRANCE]

Perspectives 2015

→ **Le préventruck'** : une plateforme mobile pour développer nos actions « Mobilité Responsable »

Il s'agit de mettre en place une plateforme mobile qui va sillonner toute l'Ile-de-France à la rencontre de nos publics pour :

- En journée > promouvoir la mobilité durable et sensibiliser à la sécurité routière
- En soirée > assurer les retours de soirées réussis en milieux festifs

Tous nos dispositifs de prévention seront intégrés dans ce « préventruck' ». En partenariat avec la Fondation Vinci Autoroutes, nous élargissons notre champ de compétences sur la sécurité routière pour sensibiliser et prévenir nos publics à la fatigue et à la somnolence, thématique phare de la Fondation Vinci Autoroutes.

→ « **Agglo sans mon auto** » : des événements à promouvoir et accompagner

Le principe ? Des automobilistes acceptent de s'essayer à une vie sans voiture – ou presque ! – pendant plusieurs semaines. Pendant cette période, ils s'engagent à abandonner leur véhicule personnel au profit d'autres moyens de déplacement mis gracieusement à leur disposition par les partenaires de l'opération. L'objectif est de sensibiliser les automobilistes à de nouveaux modes de transport. Vélo, marche à pied, bus, train, covoiturage ou auto-

partage : tous les moyens sont bons pour trouver une alternative à la voiture. Les équipes Wimoov assurent le conseil en mobilité des participants : accompagnement, suivi, coaching mobilité, animation de la communauté Facebook, etc.

ATHÉNA, en mission de service civique, Wimoov Ile-de-France

« Étudiante en psychologie, j'ai connu Wimoov en tant que bénévole particulièrement sensible et intéressée par le domaine de la sécurité routière. Ayant souhaité y effectuer mon stage d'études, j'ai intégré l'équipe des animateurs en tant que volontaire en service civique. Mon expérience dans l'association me permet d'évoluer aussi bien sur un plan universitaire et professionnel que sur un plan personnel, par le maintien des valeurs associatives auxquelles j'adhère depuis mon plus jeune âge. Wimoov pour moi est un véritable coup de cœur, un véritable challenge! »



[NORD]

Coup de projecteur sur deux projets innovants

→ Un nouveau territoire : Le Douaisis

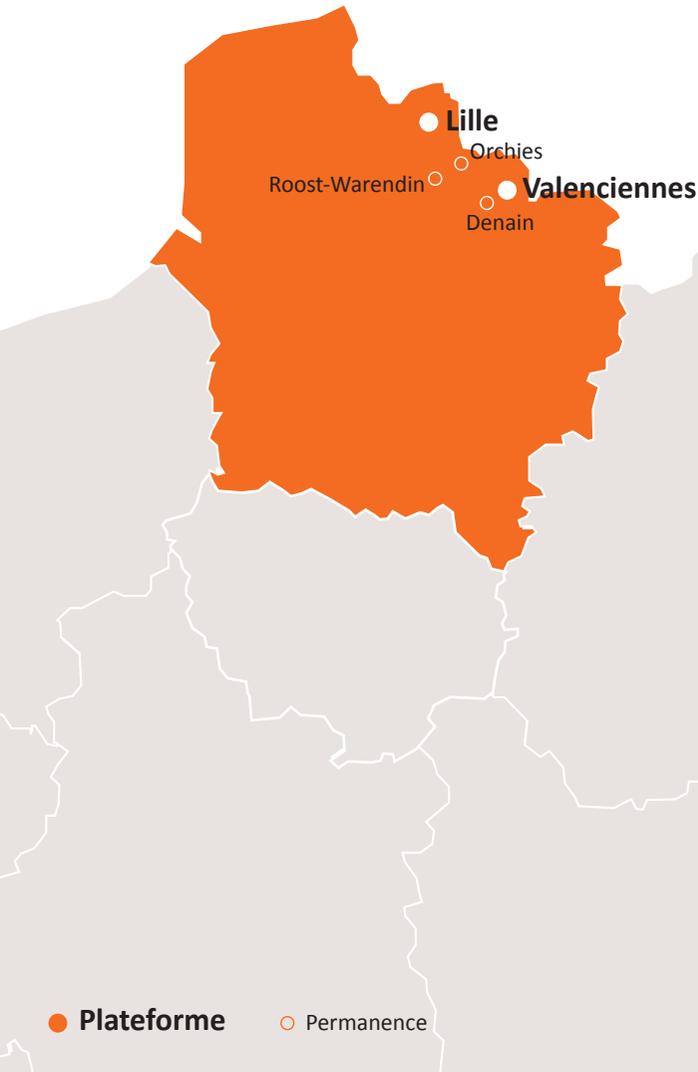
Wimoov s'est implantée en 2014 dans cette région aux difficultés socio-économiques multiples. Nos équipes y accompagnent des personnes en insertion socioprofessionnelle, bénéficiaires du RSA, chômeurs longue durée, moins de 26 ans et salariés précaires, pour leur permettre une plus grande autonomie dans leurs déplacements. La nouveauté ici est le service d'accompagnement en minibus de bénéficiaires du RSA, pour participer à des actions collectives culturelles et sociales. En partenariat avec le Syndicat Intercommunal de la région d'Arleux (SIRA), la Maison Relais de Roost Warendin et l'association Art et Culture du Douaisis, cette action permet à des personnes en difficulté d'avoir accès à une offre culturelle riche.

→ Le Salon de l'étudiant 2014

Les 16, 17 et 18 Janvier, à l'occasion du Salon de l'étudiant de Lille, 1 200 jeunes ont été sensibilisés par nos équipes, essentiellement grâce à des jeux pédagogiques et innovants : lunettes de simulation, SIMALC... Nous avons la volonté de mettre en avant cette forme de prévention, en particulier pour les plus jeunes. Cela leur permet d'apprendre en s'amusant, tout en donnant un sens et une dimension participative à la sécurité routière.

Zoom sur la sécurité routière

- 50 actions réalisées dans la région Nord-Pas-de-Calais
- 134 695 personnes passées sur nos stands et 16 683 personnes sensibilisées
- 35 actions ayant permis de sensibiliser 4 653 étudiants
- +23% d'actions de jour par rapport à 2013
- L'esprit de nos actions de sensibilisation : pédagogique et ludique !



[NORD]

Perspectives 2015

→ Lancement des formations de remise en confiance à destination des seniors

Wimoov lance des formations pédagogiques à destination des seniors, basées sur une « remise en confiance » sur la route. L'idée générale ici est d'aborder le partage de la route, notamment les nouveautés, avec un public senior, à la fois pour les conducteurs mais aussi pour les piétons.

À travers des animations ludiques et des conseils adaptés, ces formations se décomposent en plusieurs ateliers interactifs : un atelier « partage de la route » (nouveaux panneaux, code de la route, code de la rue), un atelier « santé » qui se base sur une auto-évaluation des capacités et sur le mode de déplacement adapté à sa santé (audition, vue, adaptations du véhicule, risques piétons) et enfin un atelier « prise de risques » liés aux dangers de l'alcool, de la fatigue et des médicaments.

FRÉDÉRIC PIQUE, bénéficiaire Wimoov Valenciennes (38 ans, habitant de Bruay-sur-l'Escaut)

« J'ai connu l'Association Wimoov dans le cadre d'une formation de préparateur de commandes au centre AFT – IFTIM de Prouvy. Cette zone est mal desservie et les horaires de formation ne correspondent pas aux horaires de bus. La location d'un scooter m'a permis de continuer ma formation et de la valider. Je ne suis pas titulaire du permis de conduire, aussi dans un second temps, j'ai été accompagné avec la « Clé du Permis » par la Plateforme de Mobilité, en collaboration avec le PLIE. A ce jour, j'ai obtenu le Code et je m'appête à prendre les leçons de conduite. Je suis très reconnaissant envers la Plateforme de Mobilité pour cet accompagnement. »



→ Mise en place d'actions de sensibilisation au partage de la rue à destination des usagers « vulnérables »

61 % des tués en 2014 sont des usagers dits « vulnérables » contre 48 % en 2013. Face à ce constat, nous avons décidé de mettre en avant le partage de la route, en poussant le public à prendre conscience des autres usagers, à travers des animations pédagogiques. Destinées à tous types d'usagers de la route (deux-roues motorisés, piétons, vélos, automobilistes), elles répartissent les participants par équipes confrontées à des mises en situation à risque. Les équipes doivent identifier les problématiques et apporter des éléments de réponse afin de valoriser les bonnes pratiques et les comportements à avoir. Le but ici est de favoriser le développement d'une rue apaisée, auprès de tous les publics : écoles, lycées, universités, maisons de quartiers, forums, entreprises.

[SUD-EST]

Coup de projecteur sur un projet innovant : Marseille «comme un petit Marseillais»

Ce projet propose aux enfants de 7 à 14 ans de partir à la découverte d'un quartier de Marseille tout en leur apprenant à se déplacer en polluant moins. À travers des jeux et anecdotes, le but est de leur faire découvrir la ville et l'espace urbain, de les sensibiliser à se déplacer autrement qu'en voiture, notamment en utilisant les transports en commun, et de les inciter à préserver et à respecter l'environnement.

Ils se transforment en petits explorateurs, munis de cartes et de boussoles pour découvrir des quartiers comme le Panier, le Vallons des Auffes, l'Estaque, la Bonne Mère, le Vieux Port, etc. Puis ces aventuriers de la ville se recentrent sur une thématique choisie à travers des jeux. À l'issue de la journée, un certificat est remis à chaque participant.

Zoom sur la sécurité routière

- 53 actions réalisées en PACA
- 46 000 personnes passées sur nos stands et 19 000 personnes sensibilisées
- Le nombre d'actions en région PACA est passé de 44 actions en 2013 à 53 en 2014 (+17%)
- 28 actions de jour en 2014, soit presque deux fois plus qu'en 2013

Marseille
Aubagne
La Ciotat
Toulon
La Seyne-sur-Mer
La Garde
Hyères

● Plateforme ○ Permanence

[SUD-EST]

Perspectives 2015

→ Une Expérimentation pour les jeunes de l'École de la deuxième chance

En 2009, Marseille-Nord enregistre la plus importante proportion de jeunes sans diplôme parmi les territoires prioritaires de la Maison de l'Emploi de Marseille. Depuis cette date, la demande d'emploi des jeunes a progressé de près de 17%. Or la mobilité a été identifiée comme le premier frein à l'emploi par les entreprises du territoire Nord, *a fortiori* dans les secteurs d'activité les plus représentés du territoire (BTP, hôtellerie-restauration, sécurité et gardiennage).

Wimoov développe une approche globale pour répondre à l'ensemble des besoins. À terme, le but est d'intégrer un outil de formation à la mobilité au sein de l'École de la deuxième chance. Les séances comprennent un Bilan de Compétences Mobilité, des formations « se repérer dans la ville » et « se déplacer en transports en commun », et enfin une formation aux déplacements grâce aux nouvelles technologies. De plus, Wimoov souhaite construire une alliance de « partenaires mobilités » pour identifier les meilleures pratiques de formation et offrir un panel de services adaptés à chaque cas particulier. Cette expérimentation pourra ultérieurement être développée à plus grande échelle.



SIMONE GARCIA, bénéficiaire Wimoov La Ciotat

« Grâce à Wimoov, je loue une voiture tous les jours pour six euros, ce qui est vraiment avantageux. Cela me fait aussi gagner trois heures de trajet par jour. Ce que je souhaite maintenant c'est réussir à acheter ma propre voiture par le biais du micro-crédit social, solution financière que propose Wimoov. »

[SUD-OUEST]

Coup de projecteur sur deux projets innovants réalisés en 2014

→ Ouverture de la plateforme de Tarbes

La plateforme de Tarbes a été inaugurée le 2 octobre 2014. Précédée par un comité de pilotage, l'inauguration était ponctuée des témoignages de nos bénéficiaires, des encouragements de nos partenaires et des félicitations adressées aux équipes. L'ensemble des partenaires du projet avaient répondu présent : Total, la Direction territoriale de Pôle Emploi, le Conseil Général des Hautes-Pyrénées, la Direccte et le président de l'agglomération du Grand Tarbes.

→ Création d'un Atlas de la Mobilité inclusive sur la Métropole de Bordeaux

Actuellement, les études sur la mobilité et les comportements de déplacements sont réalisées périodiquement et sur l'ensemble de la population française. Il n'existe que peu d'indicateurs permettant de saisir la situation des publics fragiles.

L'Atlas de la Mobilité inclusive a ainsi vocation à fournir une première approche ciblée, en termes de population et de lieu, afin de connaître les besoins de cette population et d'apporter les solutions adaptées. En effet, de nombreuses politiques publiques de transport ne sont pas établies au regard de cette population souvent « invisible et silencieuse ». L'Atlas de la Mobilité inclusive s'appuie sur une analyse à l'échelle de la Métropole de Bordeaux, réalisée à différents niveaux, dans une approche commune et à travers une étude plus globale.



● Plateforme ○ Permanence

[SUD-OUEST]

Perspectives 2015

→ Lancement d'une expérimentation de services mobilité à destination des seniors

Suite au diagnostic réalisé en 2014 sur les difficultés de mobilité des personnes âgées, une expérimentation 100% innovante vise à tester les solutions de demain pour nos seniors. Cette perspective peut être envisagée grâce au soutien de la Communauté Urbaine de Bordeaux, de la Ville de Bordeaux, du Conseil Général de la Gironde, de Total, de la MACIF, de Réunica et d'AG2R.

CONSEILLER POLE EMPLOI, prescripteur Wimoov Tarbes

« Pour moi, Wimoov, c'est la possibilité d'aider et d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leur mobilité et d'accroître cette mobilité afin d'élargir leurs horizons professionnels. C'est également permettre aux nouveaux arrivants sur la métropole bordelaise de mieux appréhender les zones d'activité et de préparer leurs trajets, soit pour un entretien professionnel, soit pour une reprise d'emploi. Une aide efficace et un soutien quotidien dans leur recherche d'emploi ! »



Inauguration de la Plateforme de Tarbes

[OUEST]

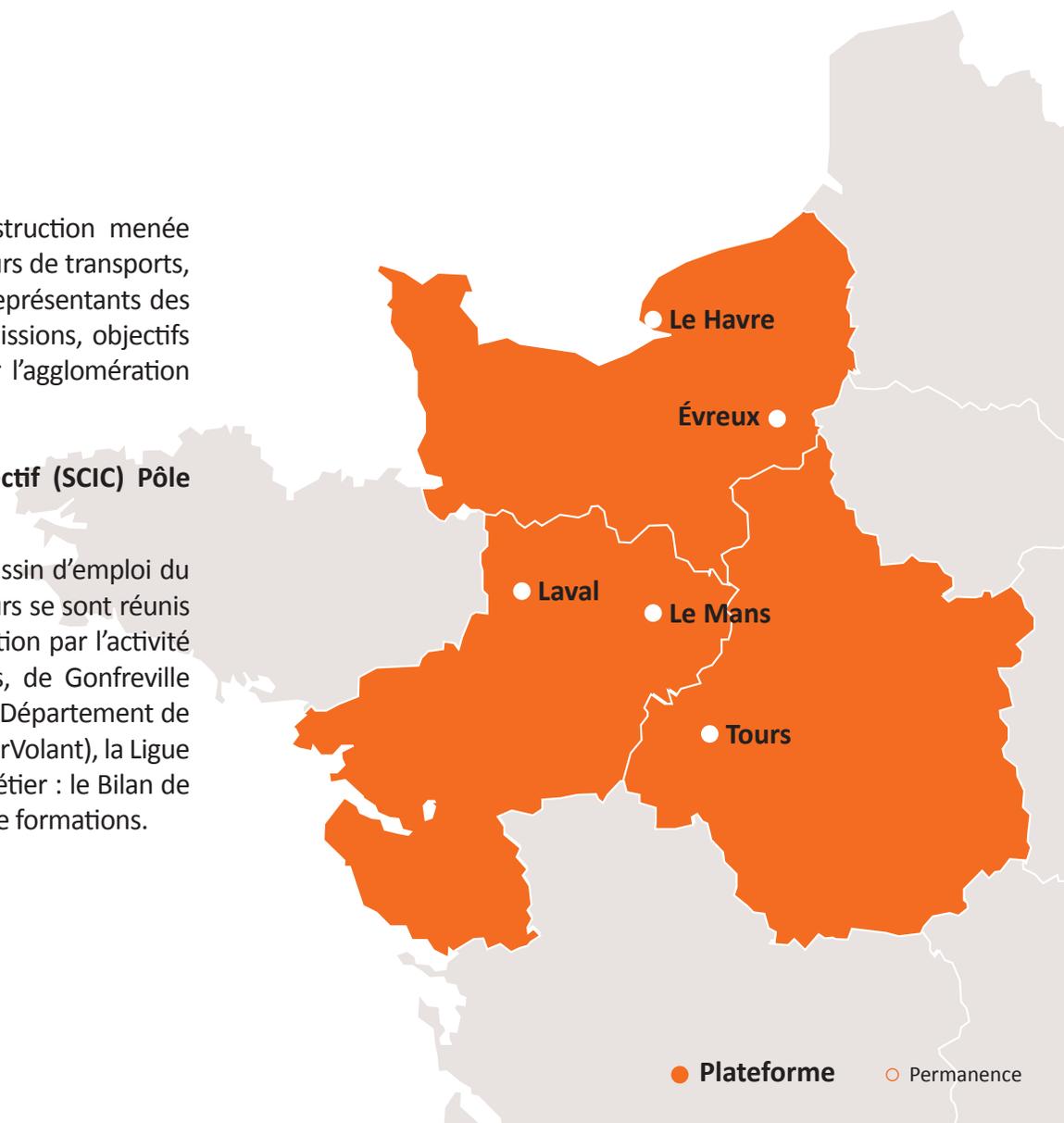
Coup de projecteur sur deux projets innovants

→ Inauguration de la plateforme de Tours

Cette plateforme de mobilité d'Indre-et-Loire est le résultat d'une co-construction menée depuis 2013 à l'initiative du Conseil Général. Les différents acteurs (organismes de transports, associations portant des actions « mobilité », référents socioprofessionnels, représentants des financeurs publics...) se sont réunis à plusieurs reprises pour en définir les missions, objectifs et finalités. Cette plateforme a été mise en œuvre depuis octobre 2014 sur l'agglomération tourangelle et sera déployée sur l'ensemble du département à partir de 2015.

→ Participation à la création de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) Pôle Mobilité du Havre

2014 fut l'année d'une décision de taille : la création d'un Pôle Mobilité du bassin d'emploi du Havre, dont Wimoov est un des membres fondateurs. L'ensemble de ces acteurs se sont réunis pour œuvrer à différentes échelles en faveur du projet : les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) du territoire, les communes du Havre, de Montivilliers, de Gonfreville l'Orcher, de Sainte Adresse et de Harfleur, les Missions Locales, Pôle Emploi, le Département de Seine-Maritime, la Région Haute-Normandie, la Direccte, la MJC de Duclair (InserVolant), la Ligue Havraise et Wimoov. Au sein du projet, Wimoov intervient sur son cœur de métier : le Bilan de Compétences Mobilité, l'accompagnement personnalisé et la mise en œuvre de formations.



[OUEST]

Perspectives 2015 / 2016

→ Lancement de diagnostics territoriaux à Evreux, au Mans et à Tours sur la mobilité des personnes âgées

Dans une démarche de complémentarité et de co-construction avec les acteurs ressources des territoires d'Evreux, du Mans et de Tours, l'objectif est de dresser un état des lieux des problématiques de mobilité des seniors de ces territoires, de localiser les populations cibles et de recenser les attentes directement auprès des seniors et des professionnels locaux. L'idée étant, à terme, d'apporter grâce aux plateformes Wimoov dans chaque ville, une

réponse adaptée aux besoins non couverts des seniors avec des services et accompagnements tels que le Bilan de Compétences Mobilité, des ateliers collectifs ou des solutions matérielles. Renforcer la cohésion sociale et répondre aux besoins de la population locale face à l'isolement sont les enjeux clés de cette perspective.



JEAN-FRANÇOIS SAMSON, directeur de la SCIC du Havre, créée en partenariat avec Wimoov

« En tant que porteur et animateur d'un projet de développement d'un «Pôle-Mobilité» sur le Havre, comprenant conseil en mobilité, auto-école solidaire, garage solidaire et parc de véhicules de prêt, Wimoov est en premier lieu un partenaire qui, de par son envergure nationale, nous apporte visibilité et crédibilité. Spécialiste incontesté de la « Mobilité inclusive », Wimoov éclaire nos projets locaux d'une réflexion plus globale sur la nécessaire prise en compte de l'axe mobilité pour l'insertion sociale et professionnelle des publics fragiles. Par ailleurs, Wimoov nous permet à travers son action nationale de décliner sur le terrain des partenariats avec des acteurs économiques importants qui viennent amplifier et compléter nos actions. »

[EST]

Une nouvelle implantation

Durant l'année 2014, une nouvelle collaboration a vu le jour entre Wimoov et la Communauté de communes du Pays Naborien, plus spécifiquement au sein du territoire de Saint-Avold. Ce projet s'articule autour d'une forte volonté politique de la Communauté de communes, qui souhaite apporter des solutions de mobilité pour faciliter l'insertion socio-professionnelle des publics fragiles du bassin houiller Lorrain.

En février 2015, la communauté de communes du Pays Naborien, Total et Wimoov ont signé une convention de partenariat, formalisant l'ouverture de la plateforme de Saint-Avold. Un directeur et deux à trois Conseillers Mobilité seront recrutés prochainement. Dix scooters et cinq voitures devraient être acquis au cours de l'année.



JÉRÉMY FINK, directeur de la plateforme Wimoov de St-Avold

« Après plus d'une décennie en tant que salarié du secteur bancaire et avec l'ambition de donner une nouvelle direction à ma carrière professionnelle, j'ai rejoint Wimoov en 2014. Le projet professionnel qui m'a été proposé m'a immédiatement convaincu et je participe maintenant à l'implantation de notre première plateforme de mobilité en région Lorraine. Il n'y a rien de plus satisfaisant pour moi que de pouvoir accompagner nos bénéficiaires dans leur insertion professionnelle et/ou sociale, à travers une structure associative à taille humaine, motivée et dynamique ! »

● Plateforme

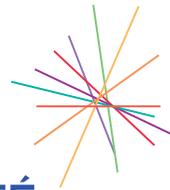


LA MOBILITÉ : UN ENJEU NATIONAL

LE LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE

[OBJECTIFS & MOYENS]

LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE



La mobilité inclusive est au cœur des problématiques rencontrées par la société française : 7 millions de personnes en âge de travailler sont concernées par les problèmes de mobilité, soit 20 % de la population active. Cet enjeu est donc un facteur clé d'insertion sociale et de développement économique.

Face à ce constat, Wimoov et Total ont créé le Laboratoire de la Mobilité inclusive. Espace de co-construction, le laboratoire réunit des acteurs majeurs de la sphère publique, privée et de la société civile impliqués dans le domaine de la mobilité : Ademe, Adie, Conseil National des Missions Locales, Fondation Agir Contre l'Exclusion, Fonds d'Action Sociale pour le Travail Temporaire, Macif, Pôle Emploi, Fondation PSA Peugeot-Citroën, AG2R ex-Reunica, Secours Catholique, Solidarités Nouvelles face au Chômage, ainsi que Jean-Pierre Girault (ancien élu) et Marie-Hélène Massot (Université de Créteil). D'autres acteurs sont en cours d'adhésion.

Lieu de réflexion et d'action à travers la réalisation d'études ciblées et l'expérimentation de nouvelles solutions, le Laboratoire de la Mobilité inclusive se fixe plusieurs objectifs pour répondre aux freins à la mobilité rencontrés par les publics vulnérables :

- Faire émerger le sujet de la mobilité inclusive dans le débat public, notamment à travers une action de plaidoyer
- Fournir des données et analyses objectives pour développer une meilleure compréhension du frein que peut représenter la mobilité, au travers d'études nationales et internationales
- Concevoir des solutions de mobilité innovantes, accessibles à tous grâce à des expérimentations menées par des groupes de travail sur des sujets dédiés

[Sortir des sentiers battus, prendre des risques et s'autoriser des projets que personne d'autre, faute de moyens, d'imagination ou d'audace, ne peut construire, telle est notre ambition]

[ÉTUDES]

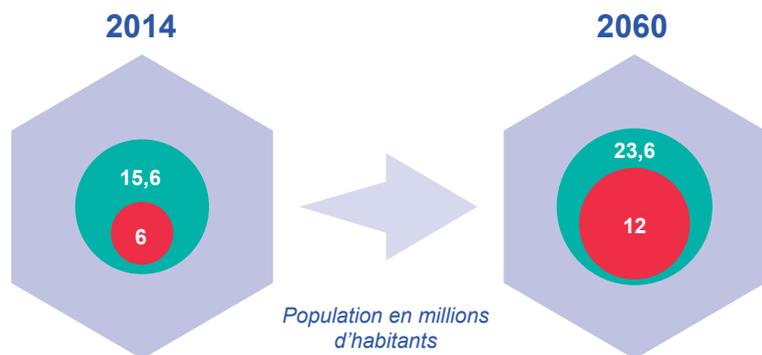
Deux nouvelles études ont vu le jour en 2014 : « La mobilité des seniors en France » et « Accès à la mobilité : étude internationale », réalisées respectivement par Auxilia, cabinet de conseil en développement durable, et Chronos, cabinet d'études sociologiques et de conseil en innovation.

Les études, dans leur version intégrale et sous forme synthétique, sont en accès libre sur le site du Laboratoire (www.mobiliteinclusive.com).

La Mobilité des Seniors en images

1

Le vieillissement de la population : un défi



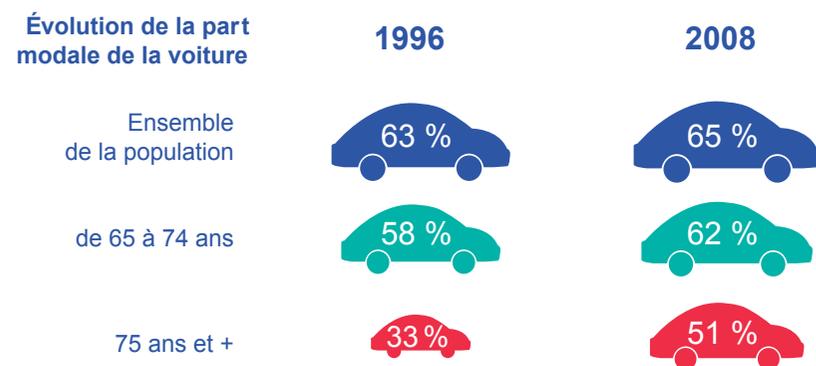
En 2014, les 60 ans et + représentent 24,4% de la population et les 75 ans et +, 9,2%.

En 2060, la proportion des 75 ans et + aura doublé : un phénomène social sans précédent.

Source : étude « La mobilité des seniors en France » réalisée par Auxilia, 2014

2

Les seniors utilisent de plus en plus la voiture



En 20 ans, l'utilisation de la voiture individuelle a explosé chez les 75 ans et +. Elle devient leur principal mode de déplacement.

3

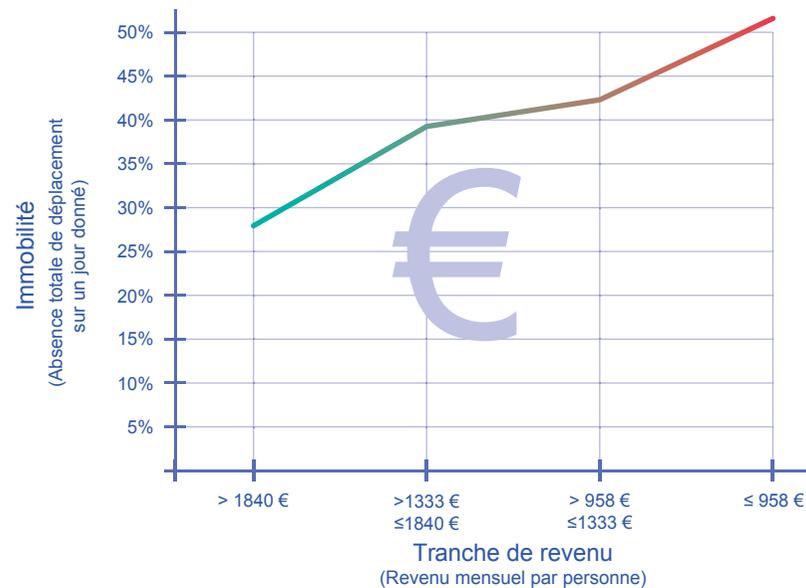
L'immobilité touche 1 senior sur 3...

30%

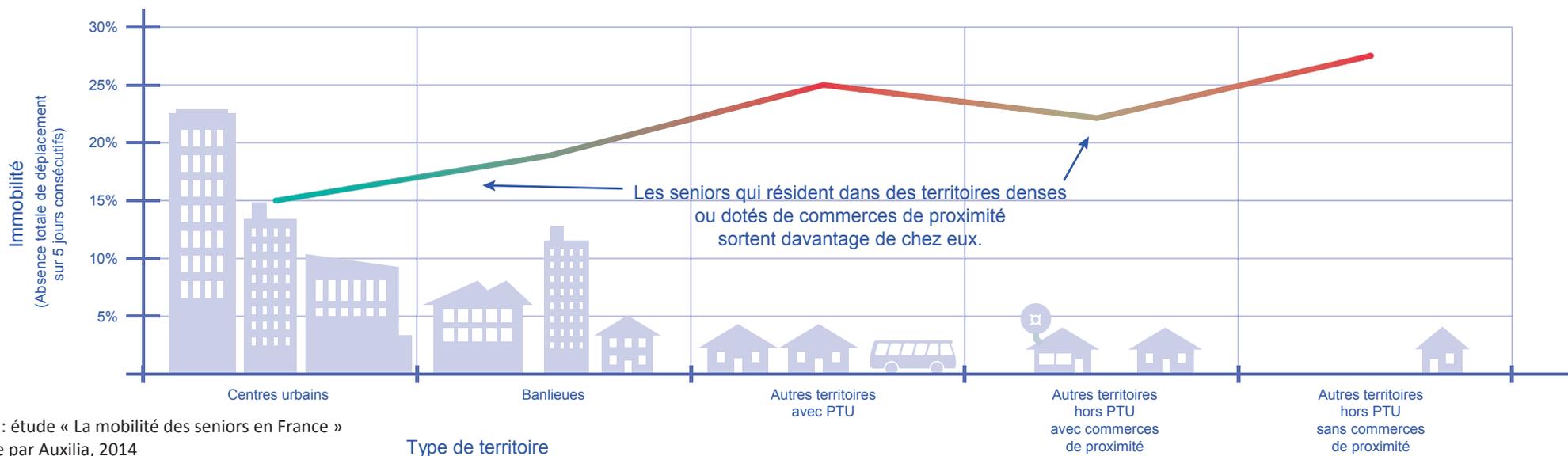
C'est la proportion de seniors qui ne sortent pas de chez eux pendant 24 heures d'affilée.



...pénalise les plus pauvres...



... et les habitants des territoires peu denses



Source : étude « La mobilité des seniors en France » réalisée par Auxilia, 2014

4 Opportunités de la « mobilité inversée » : un usage des NTIC* à encourager

A

Mobilité inversée :

- Télémédecine
- Achats dématérialisés
- Livraisons

B

75 ans et +

Ensemble de la population

23,4%

78,2%

En 2012, seuls 23,4% des 75 ans et + disposaient d'Internet à la maison.

C

21%

des seniors qui possèdent un smartphone ou une tablette ne savent pas télécharger une application.

* NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

5 Anticiper l'évolution de la mobilité : un réflexe à développer



2 seniors sur 5 n'ont jamais réfléchi à l'évolution de leur mobilité ou ne voient que le déménagement comme solution.

Source : étude « La mobilité des seniors en France » réalisée par Auxilia, 2014

6 Lutter contre l'isolement : une opportunité pour l'économie présente

65%

des seniors vivent en zones rurales et périurbaines, contre 40% pour l'ensemble de la population.

L'enjeu est de faire de ces zones des territoires accueillants : commerces et services de proximité, services à la personne mutualisés, solutions numériques...

[GROUPES DE TRAVAIL & EXPÉRIMENTATION]

Les groupes de travail formés à la suite des Premières Rencontres de la Mobilité inclusive se sont penchés sur deux thématiques : penser de nouvelles solutions de mobilité pour les personnes précaires et professionnaliser les métiers de la mobilité.

Groupe de travail n°1 : les nouveaux services à la mobilité et les personnes précaires – expérimentation de l'autopartage social en milieu rural

L'objectif est de créer de nouveaux services de mobilité à destination des personnes précaires afin de faciliter leur réinsertion sociale et/ou professionnelle.

Projet retenu : création d'un cahier des charges pour le lancement d'une expérimentation d'autopartage rural

[La mobilité inclusive est un enjeu national mais ses solutions doivent se construire à l'échelle locale, avec les territoires]

Groupe de travail n°2 : professionnaliser les métiers de la mobilité

Comment professionnaliser et mieux faire reconnaître les métiers de la mobilité ? Comment améliorer la compréhension de ces métiers par l'ensemble des acteurs, avertis ou non, concernés de manière directe ou indirecte par les questions de mobilité (professionnels du transport, de l'insertion sociale et professionnelle, élus, etc.) ?

Afin de structurer le champ des métiers liés à la mobilité, le groupe de travail a choisi de formaliser trois types de livrables :

- Élaborer un **lexique** des concepts transversaux de la mobilité, afin de permettre à tous les acteurs concernés de parler d'une même voix
- Concevoir un **schéma des « parcours mobilité »** permettant d'uniformiser la vision de la prise en charge des bénéficiaires par les plateformes de mobilité
- Créer une **fiche de poste de conseiller mobilité** harmonisant les compétences et les pratiques de ce nouveau métier

Ce groupe de travail est actuellement en train de créer un **diplôme universitaire** permettant de qualifier le métier de Conseiller Mobilité insertion, en partenariat avec l'Université de Marne-la-Vallée. La première session devrait démarrer en janvier 2016. A terme, l'objectif est de créer un **certificat de qualification professionnelle** (CQP).

[LES RENCONTRES DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE]

Première édition en 2013

Associer tous les acteurs de la mobilité pour apporter des réponses concrètes et durables aux questions de l'accès à la mobilité, tel était l'objectif des premières Rencontres de la Mobilité inclusive, organisées par Wimoov et Total en 2013. Elles ont rassemblé 200 acteurs autour du thème Mobilité et insertion socioprofessionnelle, avec la présentation de l'étude « Mobilité, insertion et accès à l'emploi » réalisée par le cabinet Auxilia. Elles ont également vu la création du Laboratoire de la Mobilité inclusive.



Les deuxièmes Rencontres de la Mobilité inclusive

Le 3 décembre 2014, après un an de travail, de réflexions, et d'actions concrètes, les 15 membres du Laboratoire de la Mobilité inclusive se sont à nouveau réunis, au Centquatre (Paris), pour une journée d'échanges et de débats avec plus de 250 acteurs issus des sphères publiques, privées, associatives et de la société civile. Le fil rouge de la journée : **la mobilité, levier de développement économique et social**. Cette journée a été l'occasion de mettre en lumière les études « La mobilité des seniors en France » et « Accès à la mobilité : étude internationale ». Les tables rondes et débats organisés à l'issue de la présentation de ces études ont encouragé les acteurs membres à poursuivre les travaux du Laboratoire en 2015, et ont motivé d'autres acteurs à rejoindre le mouvement.



[LES RENCONTRES DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE]

Les études présentées lors de ces deuxièmes Rencontres de la Mobilité inclusive mettent le doigt sur les problématiques liées à la mobilité des publics fragiles. Avec pragmatisme et ouverture, les participants des tables rondes ont proposé des pistes de réponses. Petite sélection de remarques issues des échanges :

- « *Sans une approche globale, on ne peut pas réussir. La transversalité n'est pas un décret, c'est une condition d'efficacité.* » **Vincent Baholet**, délégué général de la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE).
- « *Les usagers sont aussi capables de co-construire et d'apporter des solutions à leurs problèmes. (...) Nous avons fait une expérimentation à Nanterre. Nous nous sommes rendu compte que les personnes à revenus très «contraints» sont très innovantes. Elles sont expertes de leur propre vie.* » **Francine Bavay**, directrice des projets inclusion numérique à la RSE d'Orange.
- « *Nous allons à la rencontre des personnes avec pour finalité [d'apporter], non seulement un service, mais du lien social. Il faut penser les réponses avec les usagers. Ce que nous avons dit des représentations sur les personnes âgées s'applique aussi pour les pauvres. Les solutions doivent être pensées avec les capacités des personnes.* » **Guillaume Alméras**, chargé de projet insertion par l'activité économique pour le Secours Catholique.

Beaucoup d'idées donc, qui aboutissent sur des projets concrets. L'accent devra être mis sur la transversalité des services de mobilité. Le Laboratoire va aussi devoir continuer à imaginer des solutions pour les publics fragiles, un terrain sur lequel il reste bien du chemin à parcourir. C'est l'orientation que prennent les nouveaux groupes de travail formés au sein du Laboratoire de la Mobilité inclusive.





PARTENAIRES

Merci à tous nos partenaires

Votre engagement, votre exigence et
votre enthousiasme nous font avancer
tous les jours.

Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (ACSE) à présent
Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) - Agence de l'Environnement et
de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) - AG2R ex-Réunica - Agence Régionale de Santé
- Provence-Alpes-Côte-d'Azur - Agglomération Grand Evreux - Alliance Territoires -
Association havraise des mécanos solidaires - Auchan - Avenir Emploi - Bordeaux
Métropole - Cap Emploi - Conseil du Développement de la Vie Associative (CDVA) par le
biais du Fonds de Développement de la Vie associative (FDVA) - Cicérone - Communauté
d'agglomération de la Porte du Hainaut - Communauté d'agglomération de Saint-Quentin-
en-Yvelines - Communauté d'agglomération Pays d'Aubagne et de l'Etoile - Communauté
d'agglomération Toulon-Provence-Méditerranée - Communauté d'agglomération
Tour(s) Plus - Communauté d'agglomération de Valenciennes Métropole - Communauté
d'agglomération de Mantes-en-Yvelines - Conseil départemental des Hautes Pyrénées -
Conseil départemental du Nord - Conseil général d'Indre-et-Loire - Conseil général de la
Gironde - Conseil général de la Sarthe - Conseil général des Bouches-du-Rhône - Conseil
général des Yvelines - Conseil général du Pas-de-Calais - Conseil général du Val de Marne
- Conseil général Hauts-de-Seine - Conseil régional d'Ile-de-France - CROUS Aix-Marseille
- Direction régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail
et de l'Emploi (Direccte) Centre - Direccte Haute-Normandie - Direccte Midi-Pyrénées -
Direccte - UT Nord Valenciennes - Direction régionale de la jeunesse, des sports et de
la cohésion sociale (DRJSCS) Ile-de-France - DRJSCS Nord-Pas-De-Calais - Domofrance -

Euroassurances - Fair - FEDER - Fodéno Formation - Fondation Malakoff - Fonds Caisse d'Épargne Normandie pour l'Initiative Solidaire - Fonds Social Européen (FSE) en
Aquitaine - FSE en France - FSE en Haute-Normandie - FSE en Ile-de-France - FSE en Midi-Pyrénées - FSE en Nord-Pas-de-Calais - FSE en Pays-de-la-Loire - FSE en Provence-
Alpes-Côte d'Azur - FSE en région Centre - GMF - Heetch - Inservolant - Le Pilote - MACIF - Maison de l'Emploi Toulon-Provence-Méditerranée - Mission interministérielle de
lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA) - Ministère de l'Intérieur - DSCR - Ministère de la Jeunesse et de la Vie associative - Ministère de l'Enseignement
supérieur - Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social - Missions Locales - MJC Bel-Ebat Evreux - Marseille Provence Métropole
(MPM) - ODD garage solidaire - Parcours Confiance - Plaine Centrale du Val-de-Marne Communauté d'agglomération - PLIE MPM CENTRE - Pôle Emploi - Préfecture de
Provence-Alpes Côte-d'Azur - Préfecture d'Ile-de-France - Préfecture du Var - Préfet de la Haute-Normandie - Préfet du Nord - Préfet du Nord-Pas-de-Calais - Région Haute-
Normandie - Région Ile-de-France - Région Nord-Pas-de-Calais - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur - Renault - RTM - Régie des Transports de Marseille - Sortie d'Amphi -
Total - UCPA - Union Européenne - Université Aix-Marseille - Ville de Bonneuil-sur-Marne - Ville de Choisy-Le-Roi - Ville de Hyères - Ville de La Ciotat - Ville de La Seyne sur Mer
- Ville de Lagarde - Ville de Lille - Ville de Marseille - Ville de Pessac - Ville de Vitry-sur-seine - Ville du Havre





wimooov

liberté, égalité, mobilité!

Wimooov - Direction Générale

41, rue du Chemin Vert - 75011 Paris

01 55 28 97 10

contact@wimooov.org