



2015

RAPPORT D'ACTIVITÉ
& PERSPECTIVES

*Nouvelles implantations,
nouveaux services déployés
& élargissement des publics aidés*



[SOMMAIRE]

Édito			
L'année 2015 en chiffres			
[MÉTIER ET SAVOIR-FAIRE]			
Qu'est-ce qu'une plateforme Wimoov ?			
Focus sur le métier de conseiller mobilité			
Impacts des plateformes Wimoov			
Qui sont les bénéficiaires de Wimoov ?			
Solutions proposées par les plateformes			
Focus sur les formations			
Vers une mobilité durable et inclusive			
[BILAN NATIONAL]			
Événements marquants 2015			
Wimoov et la mobilité dans la presse			
Expérimentation seniors : une réussite			
Prochain défi : le déploiement			
	p. 3	[PLATEFORMES WIMOOV]	P. 23
	p. 4	Ile-de-France	p. 24
	P. 5	Hauts-de-France	p. 26
	p. 6	Provence-Alpes-Côte-d'Azur	p. 27
	p. 7	Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	p. 28
	p. 8	Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	p. 30
	p. 9	Normandie	p. 32
	p. 12	Pays de la Loire et Centre-Val de Loire	p. 34
	p. 14	Grand Est	p. 35
	p. 15	[LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE]	P. 36
	P. 16	Création de la Fondation LMI	p. 37
	p. 17	Rencontres de la Mobilité inclusive	p. 38
	p. 19	[PARTENAIRES]	P. 39
	p. 21		
	p. 22		

[ÉDITO]



2015 a marqué un virage pour le sujet « Mobilité ». En mars, le CGET* publie une circulaire qui confirme que « **le succès des politiques de l'emploi, de l'éducation et de la santé dépend du soutien apporté à la mobilité quotidienne.** »

En septembre 2015, le Président de la République annonce la création de **100 plateformes de mobilité** en milieu rural pour lutter contre l'enclavement. **Last but not least**, l'Inspection Générale des Finances travaille actuellement sur un rapport commandé par le Premier Ministre sur les liens entre mobilité quotidienne et accès à l'emploi.

Après des années d'action et de plaidoyer, le sujet « Mobilité » prend désormais la place qui est la sienne au sein du débat public : celle de **facteur clé d'insertion sociale et professionnelle**.

Cette **prise de conscience politique et institutionnelle**, longtemps attendue, a fortifié l'écosystème de la mobilité inclusive et dédoublé l'énergie qu'il déploie pour faciliter, et améliorer, la mobilité des publics en situation de fragilité sociale et professionnelle. Les effets sont visibles.

** Commissariat Général à l'Égalité des Territoires et la Direction Générale des Infrastructures des Transports et de la Mer*

Après trois ans de travail, le projet multi-acteurs du **Laboratoire de la Mobilité Inclusive (LMI)**, dont Wimoov est membre co-fondateur avec Total, s'est doté d'un statut juridique. Bien plus qu'une formalité administrative, la création de la Fondation LMI scelle la volonté de nos 15 membres issus des secteurs privé, public et associatif, de renforcer leur coopération et leur engagement au service de la **mobilité inclusive**.

Les **Troisièmes Rencontres de la Mobilité Inclusive**, qu'organise chaque année le LMI, ont quant à elles pris place sous le **Haut Patronage du Président de la République** et rassemblé plus de **300 participants** dont les échanges, qui ont notamment porté sur les services, modèles économiques et stratégies de développement des dispositifs régionaux d'aide à la mobilité, sont parvenus à créer l'émulation.

Pour Wimoov, 2015 marque un regain d'énergie en termes d'**actions conduites, de services développés, de publics aidés et de territoires couverts** ; regain d'activité nécessaire dans un contexte où l'isolement des publics précaires, le vieillissement démographique, la précarité énergétique et le changement climatique appellent des réponses ambitieuses et coordonnées.

Nous avons ainsi franchi un cap important en décidant d'**ouvrir nos plateformes au public des seniors** avec une première expérimentation réussie sur la Communauté Urbaine de Bordeaux, laquelle est déjà en cours de déploiement sur d'autres territoires.

En marge de **l'ouverture de plusieurs nouvelles plateformes** (Torcy, Meaux, Bourg, Foix), nos équipes, que soude une véritable force d'initiative, ont mis sur pied de nombreux outils et actions innovantes pour faciliter et améliorer la mobilité des publics fragiles.

L'année 2015, qui marque le redressement de l'association, nous aura permis de gagner en efficacité et, contre toute attente, de multiplier nos actions, d'augmenter leur amplitude et de renforcer leur impact.

On estime à **7 millions** le nombre de personnes en empêchement de mobilité. L'objectif de Wimoov pour 2016 : mettre en place sur chaque territoire des solutions adaptées pour accompagner plus de publics tout en gardant la qualité de service qui fait l'efficacité de notre action.

Florence Gilbert,
Directrice Générale de Wimoov
Présidente du LMI

[L'ANNÉE 2015 EN CHIFFRES]

45%

taux de retour ou **maintien à l'emploi** sur un total de 9 630 personnes accompagnées

9 630 [↗] + 27 %

personnes ont bénéficié d'un **Bilan de Compétences Mobilité**

SOLUTIONS FINANCIÈRES

287 personnes ont été orientées pour un **micro-crédit social**
[↗] + 23 %

598 personnes ont été accompagnées dans leurs démarches d'obtention d'**aides financières**

SOLUTIONS MATÉRIELLES

475 personnes ont bénéficié d'un service de **Transport Micro Collectif**

354 personnes ont bénéficié d'une **mise à disposition de véhicule**

FORMATIONS

4 872 personnes ont suivi une **formation**

409 personnes ont été accompagnées dans un parcours **permis de conduire**
[↗] + 32 %

252 460 personnes ont été **sensibilisées** à la question de la sécurité routière

MÉTIER & SAVOIR-FAIRE

[QU'EST-CE QU'UNE PLATEFORME WIMOOV]

Lieu d'accueil et d'accompagnement

Une plateforme Wimoov est un **lieu d'accueil et d'accompagnement des publics fragiles vers une mobilité durable et autonome**.

Au sein des plateformes, les **conseillers mobilité** s'appuient sur les offres de mobilité existantes sur les territoires pour proposer des solutions de mobilités adaptées aux **besoins spécifiques** des personnes accompagnées. Les conseillers mobilité identifient des besoins et impulsent le développement de nouvelles solutions de mobilité lorsque cela est nécessaire.

Implantées localement et modulables, les plateformes Wimoov facilitent les échanges entre les opérateurs de mobilité et les collectivités.

Quel est l'impact d'une plateforme Wimoov ?

Les plateformes de mobilité contribuent à augmenter le **taux d'activité** des personnes sur un territoire donné, à améliorer leur **insertion socio-professionnelle** mais également leur **qualité de vie**. Les plateformes de mobilité permettent par ailleurs de faire connaître de **nouvelles pratiques de mobilité** et réalisent un travail de **sensibilisation aux risques de la route**.

Une plateforme de mobilité accompagne jusqu'à **1 000 personnes par an**. Elle génère une **plus-value sociale, environnementale mais également économique** sur les territoires : pour 1 euro dépensé par les financeurs, une plateforme de mobilité fait économiser **6 euros** à la collectivité.

Focus sur l'accompagnement

Chaque accompagnement Wimoov démarre par un entretien individuel et la réalisation d'un **Bilan de Compétences Mobilité (BCM)**. Pour le conseiller mobilité, il s'agit de cerner précisément **le besoin du bénéficiaire** en appréciant différents paramètres liés à sa mobilité : situation sociale, familiale, professionnelle, matérielle, financière. Le conseiller mobilité analyse également les **compétences du bénéficiaire** et son potentiel en matière de déplacements : licences de conduite, capacité à lire un plan, à utiliser différents modes de transports, à se projeter sur le territoire.

Couplé aux informations fournies par le prescripteur, l'entretien individuel conduit par le conseiller mobilité permet de définir **un parcours mobilité**, en termes de solutions et modes de transports associés, le plus adapté aux besoins et compétences du bénéficiaire.



[FOCUS SUR LE MÉTIER DE CONSEILLER MOBILITÉ]

Le métier du conseiller mobilité

Le conseiller mobilité a une triple mission.

Il accompagne les publics fragiles vers une mobilité durable et autonome : personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle, de précarité, personnes à mobilité réduite, seniors.

Il joue également un **rôle de pivot de la mobilité** sur les territoires : il rassemble les offres de mobilité existantes et impulse le développement de nouvelles solutions de mobilité (par exemple : transport à la demande, co-voiturage de proximité, location de vélos) pour que les besoins identifiés sur les territoires puissent être entièrement couverts.

Le conseiller mobilité est enfin en charge du **développement des partenariats**, lesquels permettent aux plateformes d'augmenter le nombre de personnes touchées et aidées.

LA FEUILLE DE ROUTE DU CONSEILLER MOBILITÉ

→ Mettre en place des partenariats et animer la mobilité sur le territoire

- Réaliser des partenariats avec les structures locales ;
- Entretenir la relation avec les partenaires ;
- Organiser et animer les comités techniques mobilité du territoire.

Tout au long de l'accompagnement, le conseiller mobilité travaille en coordination avec le partenaire prescripteur pour que son travail d'aide à la mobilité soit cohérent avec les objectifs d'insertion socio-professionnelle du bénéficiaire.

→ Mettre en place les parcours de mobilité

- Réaliser des Bilans de Compétences Mobilité ;
- Définir des parcours personnalisés de mobilité et déterminer les solutions et modes de transport associés ;
- Accompagner les bénéficiaires en coordination avec les prescripteurs dans la mise en œuvre de leur projet de mobilité et d'insertion socio-professionnelle.




→ Mettre en œuvre des actions individuelles et collectives d'accompagnement

- Mettre en place des solutions et formations adaptées au territoire et aux publics ;
- Concevoir des supports de formations adaptés aux territoires et aux publics ;
- Informer, sensibiliser les publics sur les enjeux de la mobilité.



[IMPACTS DES PLATEFORMES]

Les plateformes Wimoov contribuent au développement socio-économique des territoires en coopération avec les prescripteurs, les bénéficiaires et les opérateurs de mobilité.

Enjeux	Prescripteurs	Bénéficiaires	Opérateurs de mobilité	Bénéfices	
 <p>Emploi</p>	<p>Structures d'accompagnement à l'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pôle emploi • Missions locales • PLIE 	<ul style="list-style-type: none"> • Travailleurs précaires • Chômeurs • Personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle 		<p>Bilan Wimoov 2015</p> <p>45 % de retour / maintien dans l'emploi</p>	
 <p>Participation sociale et autonomie des seniors</p>	<p>Structures d'accompagnements des seniors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutuelles • CNAV 	<p>Seniors actifs, vulnérables ou dépendants</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs de transports en commun • Associations • Garages solidaires • Locations de vélos / véhicules • Auto-écoles sociales 	<p>Expérimentation de Bordeaux</p> <p>33% des seniors accompagnés ont intégré l'usage des transports en commun dans leurs pratiques de mobilité</p>
 <p>Sécurité routière et mobilité durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Établissements scolaires • Établissements universitaires • Associations • Entreprises 	<p>Tous publics</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salariés • Étudiants • Seniors 		<p>Bilan Wimoov 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • 245 051 personnes sensibilisées • 42 257 personnes accompagnées 	

[QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DE WIMOOV ?]

Nombreux sont les publics qui peuvent rencontrer des problèmes de mobilité : **personnes en situation de handicap, d'insertion sociale et professionnelle** mais également **seniors** et **salariés**. Wimoov accompagne **tous les publics fragiles** vers une mobilité autonome et durable.

En 2015, Wimoov a accompagné 9 630 personnes, soit une augmentation de 27 % par rapport à l'année 2014.

PERSONNES EN SITUATION D'INSERTION

-> Définition

Les personnes en insertion se trouvent durablement exclues du marché de l'emploi classique en raison de leur histoire, de leur formation, de leur lieu d'habitation ou pour des raisons de santé, cognitives, physiques ou encore psychologiques. Ces personnes nécessitent un accompagnement spécialisé à la fois social et professionnel.

-> Solutions apportées

Sur la base du Bilan de Compétences Mobilité, Wimoov apporte des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire accompagné.

-> Résultats

En 2015, Wimoov a augmenté de 27 % le nombre de personnes accompagnés par rapport à l'année précédente.

SALARIÉS PRÉCAIRES

-> Définition

Les salariés précaires travaillent dans le cadre de contrat à durée déterminée, en mission d'intérim, avec un temps partiel subi ou dans des conditions de travail d'une pénibilité élevée. Les travailleurs précaires sont faiblement rémunérés et souvent peu qualifiés.

-> Exemple d'action conduite

En 2015, Wimoov a accompagné 40 salariés rencontrant des difficultés pour se rendre sur leur lieu de travail.

Les difficultés des salariés mettaient en cause, entre autres, des véhicules vieillissants, financièrement difficiles à remplacer, des coûts élevés de déplacements (titres de transports en commun, prix du carburant), et des dessertes défaillantes.

-> Solutions apportées

Wimoov a apporté les solutions suivantes : achat ou accompagnement vers l'achat d'un véhicule, mise à disposition de véhicules, conseil en mobilité approfondi et aide à l'obtention du permis de conduire.

-> Résultats

Cette initiative s'est avérée utile pour plusieurs salariés, désormais conscients qu'il existe des solutions pour faciliter et améliorer leur mobilité. En 2016, Wimoov souhaite augmenter le nombre de salariés accompagnés.



[QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DE WIMOOV ?]

SENIORS

-> Définition

Les « seniors » forment un groupe hétérogène dans lequel on peut appréhender trois principaux profils.

Les seniors actifs : jeunes retraités ou seniors en activité partielle. Wimoov opère auprès d'eux une action de prévention pour leur permettre d'**anticiper** une perte ultérieure d'autonomie et d'adopter des comportements de mobilité durable.

Les seniors vulnérables (GIR 4, 5, 6) : personnes de plus de 60 ans ayant un risque de perte d'autonomie et/ou de lien social et chez qui une problématique de mobilité a été identifiée.

Les seniors dépendants (équivalent GIR 3) : personnes dont le niveau d'autonomie a considérablement baissé, mais pour qui un accompagnement peut avoir un impact ponctuel positif.

-> Exemple d'action conduite

L'objectif de Wimoov est de permettre aux seniors de préserver leur autonomie et une vie sociale active le plus longtemps possible.

La première expérimentation d'accompagnement de seniors a été menée dans la ville de Bordeaux, du 1er septembre au 31 décembre 2015. Depuis 2016, le service fait partie constitutive de l'offre de la plateforme et est en cours de déploiement dans d'autres régions.

-> Solutions apportées

Sur la plateforme de Bordeaux, Wimoov propose des parcours d'accompagnement personnalisés, alliant **approche individuelle et collective**. Les formations combinent un **module théorique et une « mise en situation »**, laquelle permet de vérifier l'acquisition des connaissances et des compétences.



[QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DE WIMOOV ?]

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

-> Définition

Les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) présentent un handicap qui limite leur capacité de déplacement dans l'espace public de manière temporaire ou définitive. L'empêchement de mobilité peut être durable - déficiences prénatales, maladies évolutives, accidents, vieillissement - mais également s'inscrire dans une situation ponctuelle : grossesse, maladie, accident, accompagnement d'enfants.

-> Exemple d'action conduite

Wimoov conduit depuis 2013 une action avec la **Direction des Services aux Personnes âgées et aux Personnes Handicapées du Conseil Départemental du Val-de-Marne** qui permet à plus de vingt personnes en situation de handicap (moteur, sensoriel ou mental/cognitif) de devenir autonomes dans l'utilisation des transports en commun.

Rendez-vous entre un conseiller mobilité et un bénéficiaire sur la plateforme de Créteil (Ile-de-France)

-> Solutions apportées

Le conseiller mobilité évalue la demande et diagnostique le besoin du bénéficiaire. Il le forme ensuite à l'utilisation d'outils à même de faciliter ses déplacements en transports en commun : lecture de plan, outils numériques, plateformes d'information sur l'accessibilité, etc. Le conseiller mobilité accompagne enfin le bénéficiaire sur un ou deux trajets de son choix en transports en commun sur lesquels ce dernier doit, à terme, **devenir autonome**.

-> Résultats

Les 24 accompagnements réalisés en 2014 portent déjà leurs fruits : deux tiers des personnes à mobilité réduite accompagnées sont désormais **capables d'emprunter de manière autonome le trajet travaillé pendant la formation**.



[SOLUTIONS PROPOSÉES PAR LES PLATEFORMES]

L'offre de mobilité et de transport variant selon les territoires, chaque plateforme développe une configuration de partenariats et une gamme de services spécifiques.

Les plateformes informent les bénéficiaires sur les solutions de mobilité existant sur le territoire et les accompagnent dans leur utilisation telle que définie dans leur parcours mobilité.

L'accompagnement Wimoov compte trois principales catégories de services : **les formations, les solutions financières, les services pédagogiques et les solutions matérielles.**

Solutions financières

- Montage de dossiers de micro-crédit social
- Accompagnement pour l'obtention de cartes de transports en commun
- Gestion du budget mobilité
- Accompagnement dans un projet de financement du permis et/ou d'achat de véhicule

Solutions matérielles

- Mise à disposition de véhicules (vélos, vélos à assistance électrique, scooters, voitures)
- Services d'auto-partage
- Services de covoiturage

- Transport micro-collectif
- Réparation de voitures via un réseau de garages solidaires dont une majorité de garages Renault Solidaires
- Réparation et marquage de vélos ;
- Essai de véhicules

Formations et services pédagogiques

- Se repérer en milieu urbain
- Se déplacer en transport en commun
- Se déplacer grâce aux nouvelles technologies
- Se déplacer autrement
- Remise en selle
- S'engager dans le permis de conduite
- Gérer et entretenir son véhicule
- Lecture de plans



- Évaluation de conduite (voiture et scooter)
- Aide pédagogique à la préparation du code de la route
- Auto-école solidaire
- Formation à l'éco-conduite

FOCUS SUR LES FORMATIONS

Sécurité routière, mobilité durable et autonomie : un cercle vertueux

La **sécurité routière** constitue un enjeu majeur pour la mise en place de parcours de mobilité autonomes et durables. Tous les publics fragiles sont concernés : salariés précaires, personnes en insertion professionnelle, seniors, personnes à mobilité réduite. Il faut en effet que les publics fragiles se sentent en sécurité sur la voie publique pour faire le pas d'utiliser des modes alternatifs à l'automobile : transports en commun, vélo, marche, etc. La notion de « **code de la rue** » est primordiale : l'information sur les différents modes de transports et les codes à connaître est essentielle pour garantir la sécurité des usagers et favoriser le développement d'une mobilité plus sûre, plus autonome et plus durable.

Les formations proposées par Wimoov accordent toutes une place importante à l'**apprentissage des codes de la route et de la rue.**

[SOLUTIONS PROPOSÉES PAR LES PLATEFORMES]

Permis Mobilité

Le dispositif du Permis Mobilité rend le permis de conduire accessible à des personnes ayant des difficultés financière et d'apprentissage. Les personnes sont **accompagnées individuellement dans la préparation du permis de conduire**. Les bénéficiaires participent également à des ateliers collectifs complémentaires sur la sécurité routière (sensibilisation aux comportements à risque sur la route, gestes de premier secours, etc.). Ces ateliers sont animés par des conseillers mobilité et, dans la majorité des cas, par des partenaires de plateformes : Police Nationale, Assurance MACIF, Croix Rouge.



Reprise de conduite

La reprise de conduite est destinée à des personnes déjà titulaires du permis B mais qui présentent des réticences à conduire.

Ce dispositif permet aux bénéficiaires de réaliser des heures de **conduite accompagnée** pour renouer avec la conduite et, le cas échéant, avec l'insertion sociale et professionnelle. Des modules de formation sont proposés tout au long de l'année, notamment le module de prévention sur la sécurité routière qui sensibilise aux conduites à risque au volant ou encore le module PSC1, « Prévention et secours civique ».

Auto-école sociale

L'auto-école sociale propose un **accompagnement économique et pédagogique** aux personnes qui rencontrent des difficultés financières et/ou cognitives pour le passage du permis. Les bénéficiaires sont solidement formés au code de la route et accompagnés dans la préparation pédagogique et financière du permis. L'obtention du permis, dans des conditions adaptées à leur profil et besoins, facilite leur insertion sociale et professionnelle.

Vélo

Wimoov propose plusieurs types de services : des essais de vélo à assistance électrique, des initiations au vélo et enfin des cours de remise en selle. Ces derniers permettent aux personnes de **se familiariser avec la pratique du vélo en milieu urbain**. La première partie de la formation est théorique : **code de la route**, présentation de **situations à risques**. La seconde partie est axée sur la pratique : mises en situation, par exemple à proximité du domicile ou du lieu de travail des participants.

Vers l'autonomie des seniors

Wimoov a développé une offre de formation à la mobilité adaptée au public senior. L'objectif : encourager chez les seniors une utilisation responsable de la voiture et la transition, le cas échéant, vers d'autres types de transports plus adaptés à leurs besoins.

[VERS UNE MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE]

Parallèlement à son action en faveur des publics en empêchement de mobilité, Wimoov s'engage auprès de plus larges publics pour développer la pratique d'une **mobilité durable**, laquelle est **plus économe, plus inclusive** et permet de **gagner en autonomie**. **Trois expérimentations** sont actuellement en cours pour favoriser le développement d'une mobilité durable et inclusive.

Mobilité et précarité énergétique – une action innovante (Bordeaux)

En 2015, en partenariat avec l'ADEME, Domofrance, Alliance Territoire, la ville de Pessac (33) et la région Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes, Wimoov a mis en place en Gironde, dans les communes de Blanquefort, Pessac, Saint-Jean-d'Illac, un projet ayant pour objectif de **lutter contre la précarité énergétique des ménages**.

Wimoov a proposé aux résidents d'un bailleur social (Domofrance) de participer à différents ateliers sur le thème « **Mobilité et précarité énergétique** ». Le but de ce projet : donner aux résidents des pistes pour minimiser la part de budget qu'ils consacrent à la mobilité et leur permettre d'éviter les restrictions de déplacement qui en découlent.

Orientation et accompagnement dans les transports en commun (Créteil)

Wimoov a développé un **service d'orientation et d'accompagnement dans les transports en commun sur le territoire du Val-de-Marne**. Ce service permet aux personnes qui présentent un manque d'autonomie de se familiariser

et d'apprendre à utiliser les transports en commun, solution de déplacement **économique** et **écologique**.

Le public est varié. Les personnes accompagnées peuvent présenter des difficultés linguistiques, cognitives, une appréhension voire une phobie des transports ou tout simplement méconnaître les outils qui leur permettraient d'optimiser leurs déplacements.



[VERS UNE MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE]

Une action de communication : « Agglo sans mon auto »

En 2015, l'agglomération de Cergy Pontoise (95) a conduit pour la troisième année consécutive l'expérimentation intitulée « **L'Agglo sans mon auto** » qui encourage les automobilistes à laisser leur voiture au garage au profit de l'offre de solutions de mobilité durable disponible sur leur territoire.

L'opération a réuni 50 volontaires, aux profils variés, habitant ou travaillant dans l'agglomération de Cergy Pontoise. Pendant un mois, ces 50 volontaires ont pu **utiliser gratuitement les services de transport disponibles sur le territoire** : transports en commun (bus STIVO, RER et Transilien), vélos en libre-service (VéLO2), vélos électriques ou pliants en location, véhicules d'autopartage (Citiz), consignes vélos sécurisées (Vinci Park).

Les 50 participants ont été **accompagnés par des conseillers mobilité chargés de les guider vers les modes de transports les plus adaptés à leurs trajets domicile – travail et loisirs.**

Grâce à une application smartphone dédiée, les participants ont pu, à tout moment, évaluer l'**impact environnemental et financier** de leur démarche.





BILAN NATIONAL

[LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2015]

Dans le sillage de l'année 2014, plusieurs signaux indiquent en 2015 une **prise de conscience politique et institutionnelle de l'importance des enjeux socio-économiques de la mobilité** :

- En 2014, le volet « transport » de la loi relative à « la modernisation de l'action publique territoriale et l'affirmation des métropoles » scelle le passage des Autorités Organisatrices du Transport aux **Autorités Organisatrices de la Mobilité** ;
- En mars 2015 le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires et la Direction Générale des Infrastructures des Transports et de la Mer publient une circulaire qui confirme que **le succès des politiques de l'emploi, de l'éducation et de la santé dépendent du soutien apporté à la mobilité quotidienne** ;
- En septembre 2015, le Président annonce, suite au Comité interministériel sur la ruralité, la **création de 100 plateformes de mobilité en milieu rural pour lutter contre l'enclavement** ;
- Ce 31 décembre 2015, la loi sur la transition énergétique se dote d'un nouveau décret en vertu duquel les secteurs du résidentiel et du transport pourront **valoriser l'ensemble de leurs opérations d'économies d'énergie réalisées au bénéfice de ménages en situation de précarité énergétique**.

Cette prise de conscience politique et institutionnelle s'accompagne d'une reconnaissance croissante du domaine du conseil en mobilité et du travail réalisé par Wimoov.

Voici quelques exemples de conférences et séminaires pour lesquels une intervention de Wimoov a été sollicitée :

Collège des Bernardins

Le 4 février 2015, Florence Gilbert, Directrice générale de Wimoov, a présenté au **Collège des Bernardins** le parcours de l'association Wimoov – d'une solution de covoiturage mise sur pied pendant les grèves de 1995 aux 23 plateformes actuelles de conseil en mobilité – et sa vision pour le développement d'une mobilité durable et inclusive sur les territoires.

Programme Impact Mobilité d'Ashoka

Entrepreneuse sociale engagée, et ancienne lauréate d'un programme Impact avec Wimoov, Florence Gilbert a été invitée à rencontrer les lauréats du **Programme Impact Mobilité d'Ashoka** – programme d'accompagnement d'entrepreneurs sociaux conduit par Ashoka en partenariat avec la MACIF – et à porter un regard sur les apports de leurs projets respectifs au développement d'une mobilité durable et inclusive.

Séminaire de la MACIF

Wimoov travaille en partenariat avec **La Macif** depuis 1998 pour renforcer la prévention et la sécurité routière en France. En 2015, Wimoov a été conviée à participer au séminaire national de **La Macif Prévention** pour présenter ses actions partenariales aux correspondants prévention des différentes entités du Groupe (Direction et Filiales) ainsi qu'à des responsables et élus régionaux actifs dans le domaine de la prévention routière. Ce temps fort a permis de valoriser le partenariat de Wimoov avec La Macif et de renforcer les collaborations au niveau local.

[LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2015]

Prix du Réseau des Villes amies des aînés

Le Réseau francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA), réseau de villes engagées dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées, a organisé pour la première fois en 2015 un concours récompensant les initiatives en faveur des seniors mises en place dans les villes du réseau.

Le but du concours : récompenser les initiatives des villes du réseau qui incluent les personnes âgées dans la conception de la ville inclusive et les aident à développer un sentiment d'appartenance à leur territoire. La ville de Bordeaux a choisi de présenter le projet « **Services de mobilité à destination des personnes âgées vulnérables** », porté en partenariat avec Wimoov et auquel le RFVAA a attribué le prix de la catégorie Transports et mobilité.



Silver Mobilité

Suite à la promulgation le 29 janvier 2015 de la **loi d'adaptation de la société au vieillissement (ASV)**, dont l'ambition est d'anticiper les impacts du vieillissement de la population sur la vie sociale, et les enjeux induits pour les politiques publiques, le Ministre de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique, Emmanuel Macron, a donné à cinq structures la mission de travailler sur des propositions pour le développement de la filière de la « **silver économie** ».

Wimoov a été sélectionnée, aux côtés de **Transdev**, pour intégrer le groupe de travail « Habitat et Mobilité » coordonné par la **Caisse des Dépôts**. Le groupe de travail va, entre autres, faire ses propositions pour favoriser le développement de **services d'accompagnement des seniors à l'utilisation des transports en commun et des services de covoiturage**.

[WIMOOV ET LA MOBILITÉ DANS LA PRESSE]

[NATIONAL]

Le laboratoire qui veut faciliter l'accès à l'emploi

WK-RH, 2 février 2016

« Main dans la main avec Total, l'association **Wimoov** a fondé voilà deux ans le Laboratoire pour la mobilité inclusive. Une structure qui réunit de grands acteurs privés, publics et associatifs, dans le but de faire avancer la cause des personnes en difficulté de mobilité. »

[NORMANDIE]

Évreux : Wimoov, la plateforme qui facilite la mobilité

Paris Normandie, 23 mars 2016

« On découvre, une fois confronté à ce genre de soucis [de mobilité], que la mobilité suscite du travail, de la liberté. L'avantage de **Wimoov**, c'est qu'une fois qu'on a fait appel à elle on n'en a plus besoin. On devient fort socialement, financièrement. »

Le Pôle Mobilité du bassin d'emploi du Havre a inauguré ses locaux de la rue Gustave-Brindeau

Le progrès de Fécamp, 24 septembre 2015

« Fédérés par l'association **Wimoov** développant des plateformes à travers la France et offrant des services de mobilités adaptés, plusieurs structures du pôle, constitué depuis plusieurs mois en Société Coopérative d'Intérêt Collective, se côtoient désormais »

[ALSACE-CHAMPAGNE-ARDENNES-LORRAINE]

Le concept Wimoov prend pied à Forbach

L'ami Hebdo, 30 août 2015

« **Wimoov** pourra aider chaque année plus de mille personnes qui ont des problèmes temporaires de transport pour aller travailler ou se former »

Pôle emploi finance le permis à 20 jeunes

Le Républicain Lorrain, 11 novembre 2015

« Le pôle emploi de Forbach Ville-Haute finance le permis de conduire à 20 jeunes demandeurs d'emploi, avec l'objectif de les faire accéder à un emploi durable. Une première expérimentation, menée en groupe, avec l'auto-école Mario et la plateforme **Wimoov**. »

Emploi : la mobilité après la formation professionnelle et l'accompagnement

La Semaine, 11 février 2016

« Le District Urbain Faulquemont vient de signer une convention avec l'association **Wimoov**, qui fait partie du Groupe SOS. Elle a pour objectif d'accompagner tous les publics en situation précaire vers une meilleure mobilité afin de faciliter leur insertion socioprofessionnelle »

[WIMOOV ET LA MOBILITÉ DANS LA PRESSE]

[AQUITAINE]

Ces Villes amies de séniors

Notre temps, 1^{er} mars 2016

« La métropole girondine veut faire de la mobilité la condition d'un maintien à domicile réussi. Depuis septembre 2015, la ville expérimente avec **Wimoov** un service d'aide aux déplacements des séniors les plus fragiles. Soixante d'entre eux sont suivis par un conseiller en mobilité. »

[ILE DE FRANCE]

Sécurité routière : les 15-24 ans sont impliqués dans 1/3 des accidents

Première Heure, 29 mai 2015

« À l'occasion de la quinzaine régionale dédiée à la sécurité routière des usagers vulnérables, organisée par Direction régionale et Interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement d'Ile-de-France, la préfecture met en place des actions de prévention afin de sensibiliser les piétons, les cyclistes, les deux roues motorisées, à destination des étudiants. L'association **Wimoov** organisera quant à elle l'atelier alcool avec un simulateur d'alcoolémie et un jeu « dose bar », une animation permettant de connaître son taux d'alcoolémie en fonction des doses d'alcool absorbés »

Une semaine sans voiture réussie

Les Nouvelles Rambouillet Chevreuse, 28 octobre 2015

« Vendredi soir, la salle polyvalente des Essarts-le-Roi accueillait la soirée de clôture de la semaine sans voiture. Pendant toute la durée de l'expérience, l'association **Wimoov** assurait le suivi et le soutien des participants. »

[PROVENCE ALPES COTE D'AZUR]

Job dating autour du service à la personne

La Provence, 9 juin 2015

« Depuis quelques années, Pôle Emploi organise très régulièrement des Job Dating. Le secteur du service à la personne demande souvent une grande mobilité de la part du salarié. L'association **Wimoov** était sur le forum pour proposer toutes ses solutions de mobilité à coûts réduits. »

[MIDI PYRENEES]

Wimoov veut lever les freins à la mobilité

République des Pyrénées, 28 mai 2015

« Active sur le département depuis septembre, la structure **Wimoov** reçoit des personnes en difficulté, handicapées par des problèmes de transport dans leur intégration. »

[EXPÉRIMENTATION SENIORS : UNE RÉUSSITE]

Bilan Expérimentation Bordeaux Métropole

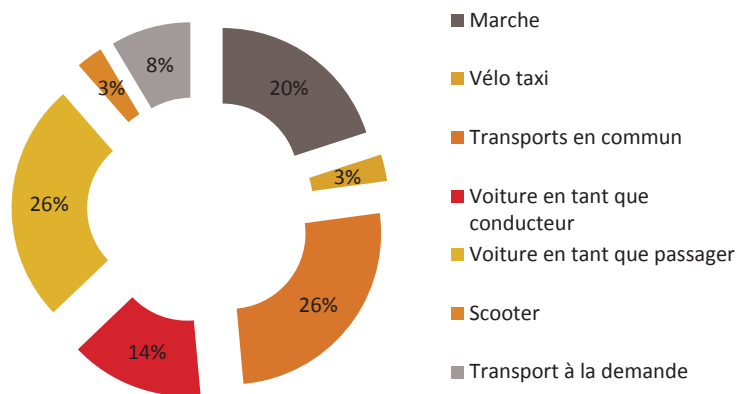
En 2015, Wimoov a conduit un **projet d'expérimentation d'aide à la mobilité des seniors** sur Bordeaux Métropole où résident plus de 90 000 personnes âgées de 60 ans ou plus (12,5 % de la population globale) et plus de 60 000 personnes âgées de 75 ans ou plus (8,5 % de la population globale).

Le projet a été développé en partenariat avec **AG2R La Mondiale**, les villes de Bordeaux et Lormont (33), la CARSAT, le département de la Gironde, Bordeaux Métropole, Total et La Macif.

Son objectif : **féderer les acteurs locaux de la mobilité et de l'accompagnement des seniors autour d'un dispositif transverse pour :**

- Maintenir les seniors dans une vie sociale active, dans une logique d'accès aux soins, aux équipements culturels, de loisirs et aux commerces ;
- Prévenir la dépendance et encourager les changements de comportements pour permettre aux seniors de garder leur autonomie le plus longtemps possible ;
- Réduire les coûts de la prise en charge pour la collectivité et favoriser le commerce et l'économie locale.

Pratiques de déplacement



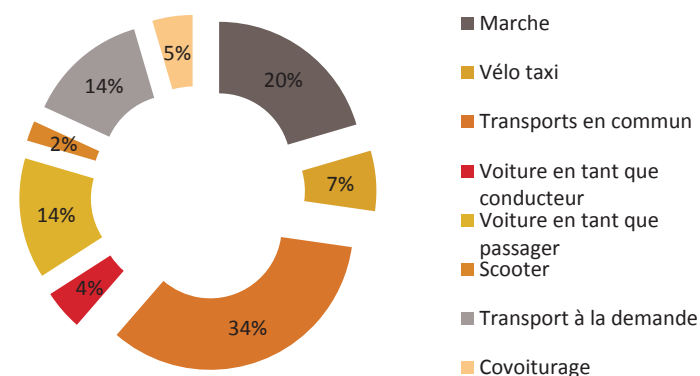
Un bilan très positif

Grâce aux partenaires prescripteurs mobilisés **75 seniors** ont été sensibilisés à la problématique de la mobilité et **30 d'entre eux** ont bénéficié d'un **Bilan de Compétences Mobilité**.

En plus des formations, 22 seniors ont été accompagnés dans leur demande d'**aide financière** (carte Gratuité ou réduction Transports) ou **administrative** (carte de stationnement, carte d'invalidité ou de priorité), 21 ont été orientés vers un **opérateur de mobilité** (vélo, taxi, transports en commun, etc.) et 2 ont été accompagnés dans la mise en place d'une **solution de covoiturage**.

En termes d'impact, on note un **report modal de la voiture individuelle vers les transports en commun et à la demande** : 10 seniors ont intégré l'usage des transports en commun dans leurs pratiques de mobilité. Les accompagnements ont également permis aux seniors d'**optimiser leur mobilité, de gagner en confort et de réaliser des économies sur le prix de leurs trajets**.

Évolution des pratiques de déplacement



[PROCHAIN DÉFI : LE DÉPLOIEMENT]

DÉPLOIEMENT DES SERVICES WIMOOV D'AIDE À LA MOBILITÉ DES SENIORS

Suite à l'expérimentation conduite à Bordeaux et grâce à un appel à projet de la **Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse**, Wimoov développera en 2016 un nouveau service d'aide à la mobilité des seniors sur sa plateforme du Val-de-Marne.

Le projet se construit en trois phases :

- **Pré-montage du service** : création d'un comité de pilotage, mise en œuvre d'une dynamique partenariale (financeurs, prescripteurs, opérateurs) ;
- **Calibrage et ingénierie** : diagnostic territorial et définition d'une offre de services de mobilité et d'aide à la mobilité adaptés ;
- **Mise en œuvre opérationnelle** : démarrage des accompagnements et expérimentation des services sur un panel de 50 à 100 personnes.

La **Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées**, l'un des dispositifs phares de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement qui a pour objectif de coordonner dans chaque département les financements de la prévention de la perte d'autonomie, permettra de mobiliser les différents partenaires (collectivités locales, agence régionale de santé) du projet.

Partenaires du projet

- Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
- Direction de l'Action sociale de l'Île de France de l'Assurance Retraite (DASIF)
- Centre de Ressources et d'Innovation Mobilité & Handicap (CEREMH)
- Prévention Retraite Île de France (PRIF)
- Agence Régionale de Santé (ARS)
- Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), Centres Locaux d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC), Résidences-autonomie, Clubs Seniors



LES PLATEFORMES

● Plateforme ○ Permanence ● Évènement



→ Zoom sur la sécurité routière

La plateforme a réalisé 104 actions ayant permis de sensibiliser **16 062 personnes** aux enjeux de la sécurité routière. Grâce à l'utilisation d'une approche ludo-pédagogique, 1 226 clés ont pu être récupérées au cours des 20 interventions en milieu festif et 281 800 km sécurisés. Le dispositif de réduction du risque nocturne a permis à plus de 3 391 conducteurs de reprendre le volant en toute sécurité.

[ÎLE-DE-FRANCE]

→ Une belle réussite : le projet Ambassadeurs prévention

En 2015, Wimoov a déployé les actions **Ambassadeurs prévention** sur toute la région d'Île-de-France. Ces ateliers thématiques ont permis de **sensibiliser des jeunes de 11-20 ans aux problématiques de sécurité routière rencontrées dans leurs quartiers** lesquels ont créé **leurs propres supports de communication** pour, à leur tour, sensibiliser leur entourage à la sécurité routière (méthodes de la sensibilisation par les pairs et de la sensibilisation inversée).

→ Une action innovante : « Avenir Jeunes : Pôles de Projet Professionnel »

En 2015, Wimoov a intégré le dispositif « **Avenir Jeunes : Pôles de Projet Professionnel** » du Conseil Régional Île-de-France. Le Pôle de projet professionnel (PPP) est mis en place pour **aider les jeunes à construire ou à confirmer un projet professionnel**. Destiné aux jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion professionnelle, ou ne maîtrisant pas la langue, ce dispositif alterne stages en entreprise, ateliers de savoir-être et plateaux techniques de découverte des métiers. Depuis 2015, Wimoov intervient auprès d'une partie des 10 000 jeunes concernés et contribue à **l'amélioration de leur mobilité**.

→ Les chiffres clés de l'année 2015

+ de 200 partenaires prescripteurs et opérateurs de mobilité

+ de 2 500 personnes accompagnées vers l'emploi

[ILE-DE-FRANCE]

→ Perspectives 2016

Wimoov souhaite développer des ateliers d'éco-conduite qui s'appuieront notamment sur un **outil de sensibilisation** : le « **simulateur de conduite** ». La plateforme souhaite également travailler sur la **mobilité nocturne** des franciliens et adapter ses formations de sécurité routière aux différents types de publics : préparation aux Attestations Scolaires de Sécurité Routière (ASSR) pour les collégiens, formation aux dispositifs Wimoov de prévention nocturne pour les Bureaux des Étudiants et boîtes de nuits.

L'implantation et le développement des deux nouvelles plateformes en Seine-et-Marne, à Torcy et Meaux, constitue par ailleurs une priorité pour cette nouvelle année.

LE PARCOURS D'UN BÉNÉFICIAIRE

Ziad dispose du RSA et d'un emploi (hôtellerie) en temps très partiel lorsqu'il est orienté vers une plateforme de mobilité. Wimoov met à sa disposition un scooter, ce qui lui permet d'augmenter son volume d'heures en travaillant en horaires décalés. Grâce à cette initiative, Ziad augmente ses revenus de façon significative et parvient à se délier des aides sociales pour ne vivre plus que de son salaire. En logement précaire jusque-là en raison de ses difficultés financières, il parvient à signer un contrat de bail et emménage avec sa femme. À terme, Ziad souhaite déménager en zone rurale. La plateforme l'accompagnera prochainement dans ses démarches de demande de microcrédit social afin qu'il puisse financer le permis de conduire dont il aura besoin.

Témoignages

Le métier de conseiller mobilité en Ile-de-France

MÉLODIE PINAULT, CONSEILLÈRE MOBILITÉ À CRÉTEIL

*« Être conseillère mobilité c'est se lever le matin et ne pas savoir à quoi va ressembler sa journée. C'est l'avantage de travailler avec « de l'humain ». Même avec une problématique semblable au départ - le manque de mobilité – chaque bénéficiaire a son propre parcours de vie et ses propres contraintes : garde d'enfants, manque de formation, horaires de travail décalés, peur ou inexpérience des déplacements seul dans les transports en commun, réinsertion sociale suite à une condamnation, annulation de permis, etc. **Cela rend chaque accompagnement unique et incite à innover, à toujours chercher de nouvelles solutions pour les bénéficiaires.** »*



[HAUTS-DE-FRANCE]

→ Une belle réussite : les ateliers remise en confiance pour les seniors à Lille

En 2015, ce sont 7 sessions d'ateliers de remise en confiance à destination des seniors qui ont été réalisés pour **161 seniors sensibilisés**. Ces ateliers portaient notamment sur la révision du code de la route et les principales infrastructures urbaines, sur les liens entre mobilité et santé et enfin sur la prévention des conduites à risque.

→ Les chiffres clés de l'année 2015

- 40 actions de sécurité routière
- 12 000 personnes sensibilisées aux risques de la route
- 474 clés récoltées sur les stands
- 913 Bilan de Compétences Mobilité
- Des locations de voiture ou scooter qui ont permis aux bénéficiaires de travailler **6 648** jours supplémentaires

→ Les perspectives pour l'année 2016

Wimoov envisage d'étendre sa présence sur différents territoires de la Région Hauts-de-France, en lien avec les besoins et demandes des acteurs locaux. Des actions émergent également sur les territoires du Pays de la Thiérache, l'ancien Bassin Minier, le Douaisis et l'Artois.



[PROVENCE ALPES COTE D'AZUR]

→ Une action innovante réussie : le projet Ambassadeurs de la mobilité

En 2015, les plateformes d'Aubagne et de La Ciotat, ainsi que le campus de Luminy ont participé au projet **Ambassadeurs de la mobilité** lancé par la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix (CPA). Le but du projet : **inciter des volontaires à limiter leur utilisation de l'automobile (autosolisme) au profit des modes de transports collectifs ou du mode actif**. Ce projet a remporté le premier prix des Challenges de la Journée du transport public dans la catégorie **Changement de comportement - Meilleure initiative de transport**.

→ Le chiffre clé de l'année 2015

- **70%** de taux de réussite au permis B = **21** permis obtenus

→ Les perspectives pour l'année 2016

En 2016, Wimoov souhaite **renforcer son action en matière de mobilité durable et responsable** : animation territoriale à mettre en place, prestations sur le volet de la sensibilisation à la sécurité routière et à l'éco-mobilité à développer et **observatoire des pratiques de mobilité à déployer**.

Nous souhaitons également développer des services d'aide à la mobilité à destination des **publics seniors** et envisageons enfin d'explorer de nouvelles zones d'implantation en zones rurales ou périurbaines.

→ Zoom sur la sécurité routière

Sur un total de 50 000 personnes rencontrées en 2015, 14 842 ont directement été sensibilisées à la sécurité routière à travers 18 actions nocturnes et 26 actions en journée : **ateliers de prévention** sur les campus étudiants de Marseille, participation aux Rencontres de la mobilité responsable, au forum des associations, module sécurité routière dans le cadre de l'auto-école solidaire, etc.



● Plateforme ○ Permanence ● Évènement

[LANGUEDOC-ROUSSILLON-MIDI-PYRÉNÉES]

→ Une belle réussite : le partenariat avec le garage solidaire Auto-Satisfaction

Ce partenariat a permis de mettre deux nouveaux véhicules à disposition des bénéficiaires Wimoov. L'action politique de la ville de Lourdes en faveur de la mobilité a ainsi pu être renforcée.

→ Les chiffres clés de l'année 2015

942 bénéficiaires accompagnés individuellement et/ou collectivement en 2015

c'est-à-dire **+ 112%** par rapport à 2014, notamment grâce au déploiement géographique sur les Hautes Pyrénées et l'Ariège

→ Zoom sur la sécurité routière

Dans le cadre des ateliers collectifs Garantie Jeunes, **109 jeunes** ont bénéficié d'une formation de sensibilisation à la sécurité routière et plus particulièrement à la question de l'alcool au volant. Cette formation a été conduite en collaboration avec la Mission Locale du Gers.



[LANGUEDOC-ROUSSILLON-MIDI-PYRÉNÉES]

→ Les perspectives pour l'année 2016

La plateforme renouvelle son partenariat avec le garage solidaire **Auto-Satisfaction** et étend son offre de services avec des permanences dans plusieurs quartiers prioritaires et des actions communes avec les animateurs de ces quartiers.

Nous souhaitons également étendre nos actions à de nouvelles communes au cœur des quartiers prioritaires (en Ariège et en Hautes-Pyrénées) en collaboration avec la Mission Locale, l'antenne sociale du CD09 et une association d'aide à l'insertion par l'activité économique.

Notre objectif est de faire connaître à ces publics l'accompagnement à la mobilité et de travailler sur les solutions d'intermodalité qui s'offrent à eux.

L'ouverture prévue d'une nouvelle antenne à Foix avec le soutien de Pôle Emploi va enfin nécessiter le développement de services en lien avec les besoins des bénéficiaires, prescripteurs et opérateurs présents sur ce territoire.

Le métier de conseiller mobilité en Midi-Pyrénées

MARIEKE VAN GENNIP, CONSEILLÈRE MOBILITÉ À TARBES

« Je me positionne comme une personne ressource sur la thématique du déplacement en Ariège. J'aide les demandeurs d'emploi à lever leurs freins à la mobilité et donc à l'emploi et à la formation. À travers une approche pédagogique, j'informe sur l'accès aux transports en commun (carte de gratuité, le réseau de bus, les liaisons) et accompagne à la mise en place de solutions de déplacement sur la base d'une analyse fine des profils des bénéficiaires. »

LE PARCOURS D'UN BÉNÉFICIAIRE

Le permis est plus qu'un diplôme pour l'accès à l'emploi pour les Ariégeois, c'est un sésame et un challenge à relever. Nelly, une bénéficiaire orientée par Pôle Emploi, n'a pas le permis bien qu'elle ait essayé de le passer à plusieurs reprises. Leurs rencontres et leurs échanges permettent au conseiller mobilité d'apprendre qu'elle a passé le code avec succès et que son papier est encore valable un an environ. Nelly a perdu confiance en sa monitrice d'auto-école. Wimoov lui conseille de changer d'auto-école et de moniteur. Elle reprend confiance en elle, réussit l'examen pratique et obtient son permis B.

[AQUITAINE-LIMOUSIN-POITOU-CHARENTES]

Plateformes de Bordeaux et Bourg

→ Une action innovante

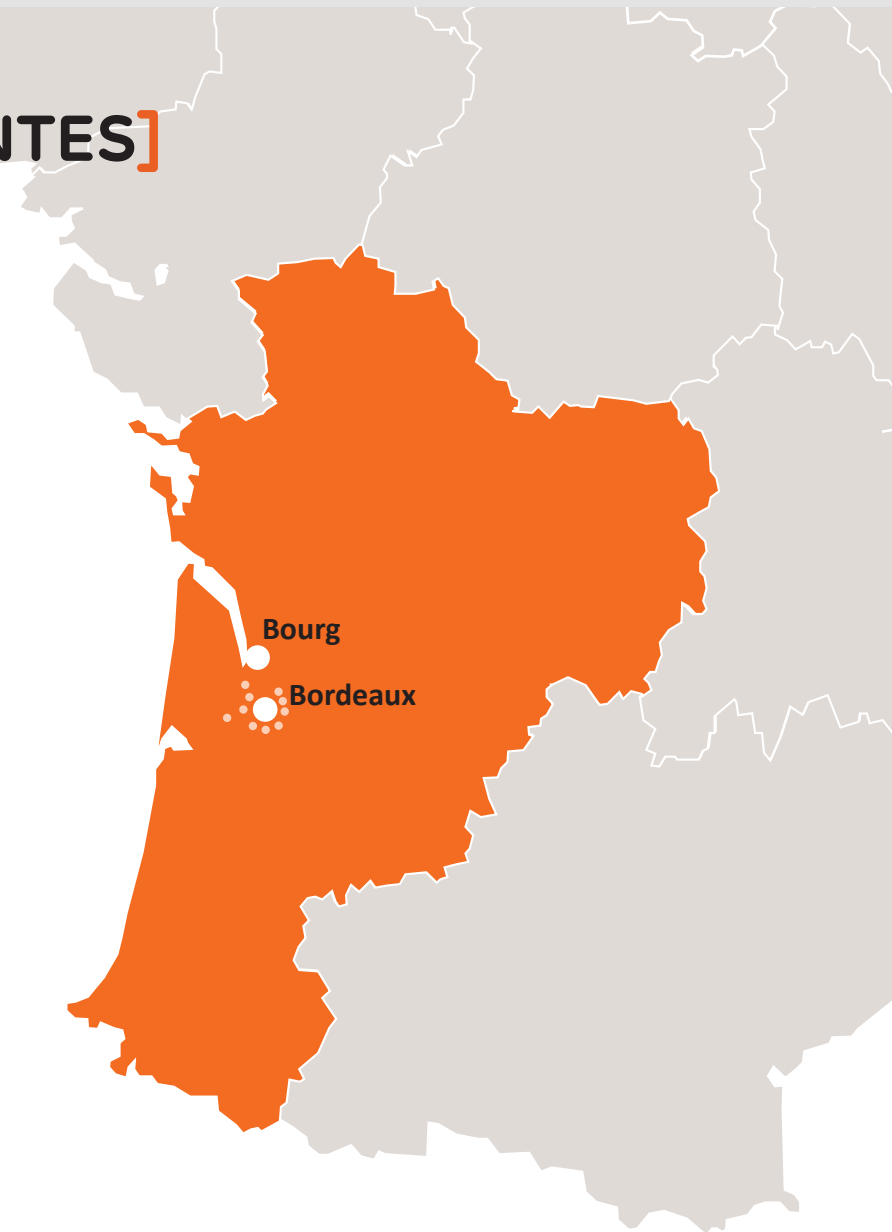
Grâce à l'analyse des données issues des accompagnements qu'elle réalise, la plateforme Wimoov se constitue **force de proposition en matière de politiques de mobilité et de transport auprès des responsables territoriaux**. La plateforme met déjà deux **fiches-infos mobilité** à disposition des institutionnels, la première portant sur les **comportements de mobilité des femmes** et la seconde sur les **problématiques spécifiques rencontrées par ces dernières**. Synthétiques et très visuelles, elles seront bientôt complétées par d'autres fiches-infos portant notamment sur **l'impact des services mis en œuvre par les plateformes de mobilité, l'évolution des publics accueillis et la mobilité des jeunes**.

→ Les chiffres clés de l'année 2015

- **70%** des personnes accompagnées par la plateforme ont amélioré leur mobilité au moins partiellement
- Parmi elles, **30%** connaissent et utilisent mieux les réseaux de transports en commun
- **28%** se sont engagées dans une démarche d'obtention du permis
- **16%** ont une meilleure appréhension de leur territoire
- **13%** ont loué/acheté un véhicule
- **7%** ont appris à gérer leur budget mobilité
- **6%** ont aussi appris à faire du vélo

→ Les perspectives pour l'année 2016

Wimoov souhaite continuer de travailler avec ses partenaires sur le développement d'**offres de mobilité complémentaires**, identifiées comme manquantes à ce jour sur le territoire. Par exemple : location de deux-roues à tarif social. La plateforme va également étendre son action au-delà de la Métropole de Bordeaux, y compris son service d'aide à la mobilité des seniors lancé à titre expérimental sur Bordeaux et Lormont en 2015.



● Plateforme ○ Permanence ● Évènement

[AQUITAINE-LIMOUSIN-POITOU-CHARENTES]

→ Focus sur la nouvelle plateforme à Bourg (2016)

Le Pays de la Haute Gironde (5 communautés de communes, 65 communes au total) est un territoire plutôt rural, actif sur la thématique de la mobilité et très en attente d'un soutien pour développer de nouvelles actions sur cet axe. Le Pays de la Haute Gironde est également **très hétérogène en matière de besoins et d'offre de mobilité existante**. Wimoov intervient sur deux axes : l'**accompagnement** des personnes en insertion sociale et professionnelle ainsi que l'**animation d'une démarche**, y compris la mise en place d'un centre de ressources, pour soutenir le développement de projets de mobilité.

TÉMOIGNAGE

Le métier de conseiller mobilité en Aquitaine

CORALIE ROBERT, CONSEILLÈRE MOBILITÉ À BORDEAUX

« Le public en insertion n'a pas toujours accès aux services de mobilité pour des raisons financières, matérielles et / ou cognitives. **Apporter aux personnes du conseil en mobilité, c'est souvent leur redonner les moyens de chercher et de trouver un emploi. C'est pourquoi il est essentiel pour moi de sensibiliser les acteurs de l'insertion aux enjeux socio-économiques que représente la mobilité.** »

LE PARCOURS D'UN BÉNÉFICIAIRE

Chargée de famille monoparentale, Mme Bossi a trouvé un poste à temps partiel sur les marchés. En l'absence de bus à cette heure-là, elle doit marcher deux heures depuis son domicile pour commencer sa journée de travail à 5 heures du matin et finit parfois à 20h. Un parcours de mobilité est mis en place : dans un premier temps, Mme Bossi utilise les vélos en libre-service et gagne ainsi plus d'une heure chaque matin. Pour le retour, Mme Bossi utilise le réseau de transports en commun : environ 1h. Le garage partenaire de la plateforme est ensuite sollicité et permet à Mme Bossi d'acquiescer un scooter. Depuis, elle a pu augmenter son taux d'activité et son employeur envisage désormais de la passer en CDI.



[NORMANDIE]

→ Une belle réussite

Les **Pôles Territoriaux de Coopération économique (PTCE)** sont constitués par un ensemble d'acteurs de terrain qui s'associent autour de projets économiques et sociaux innovants afin de favoriser un développement territorial local. En 2015, le projet de **Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) Pôle mobilité au Havre** a été lauréat d'un appel à projet PTCE. Wimoov accompagne les bénéficiaires de la SCIC par le biais du Bilan de Compétence Mobilité et de formations.

→ Le chiffre clé de l'année 2015

- **55%** de retour et maintien dans l'emploi sur la plateforme du Grand Evreux Agglomération pour les personnes ayant bénéficié d'un accompagnement parcours de mobilité.

→ Les perspectives pour l'année 2016

Développer les actions sur le territoire, être reconnu comme partenaire mobilité force de propositions, d'innovations et de dynamisme économique en Normandie, diversifier le public (projet mobilité des seniors) et mettre en place des actions de prévention sécurité routière.

→ Zoom sur la sécurité routière

Wimoov sensibilise à la sécurité routière lors de chaque intervention et mise à disposition de véhicule (MAD), notamment sur la consommation d'alcool au volant avec les notions de « dose bar » (quantité d'alcool réglementaire) et « dose sociale » (quantité d'alcool consommée entre particuliers).



[NORMANDIE]

Le métier de conseiller mobilité en Normandie

AURÉLIE MASSON, CONSEILLÈRE MOBILITÉ À EVREUX

« Nous accompagnons les personnes dans leur **projet de mobilité** et leur apportons l'aide dont ils ont besoin : soutien pédagogique dans la préparation du code en vue du passage du permis, orientation vers le service de transport en commun de la ville, soutien dans la demande de tarifs solidaires en cas d'éligibilité, formation à la lecture de plans de bus, etc.

Nous orientons également les personnes vers nos partenaires opérateurs, notamment des associations, qui mettent à disposition des deux-roues motorisés, des vélos et vélos à assistance électrique. Si le bénéficiaire n'a jamais fait de vélo, il peut par exemple intégrer une vélo-école afin de se familiariser avec ce mode de déplacement. Nous travaillons aussi avec un garage local qui propose des devis de réparation, met à disposition et vend des véhicules à un prix raisonnable.

Nous mettons enfin en place des **dossiers de micro crédits** quand la situation de la personne le permet. Les demandes concernent généralement l'achat d'un véhicule, la réparation ou le passage du permis. La demande doit être en lien avec le projet professionnel. »

LE PARCOURS D'UN BÉNÉFICIAIRE

Une personne sans ressources, car récemment arrivée sur le territoire français est orientée vers la plateforme. Wimoov l'accompagne dans sa demande d'un abonnement annuel gratuit pour les transports en commun, lequel est obtenu et lui permet non seulement d'honorer sa formation pour l'apprentissage du français mais également d'amener ses enfants à l'école situé à 30 minutes de marche.



[PAYS DE LA LOIRE ET CENTRE-VAL DE LOIRE]

→ Une action innovante

La plateforme a animé une des conférences organisées par l'université de Tours avant l'ouverture de la COP21. Son thème était « **L'inter-modalité : la mobilité de demain pour la planète** ». Des bénéficiaires ont pu s'exprimer. Cette démarche a permis aux prescripteurs et financeurs publics de prendre connaissance d'exemples concrets d'accompagnements réalisés.

→ Les chiffres clés de l'année 2015

- **1 171** personnes accompagnées
- **244** formations mobilité réalisées
- **27** permis B obtenus

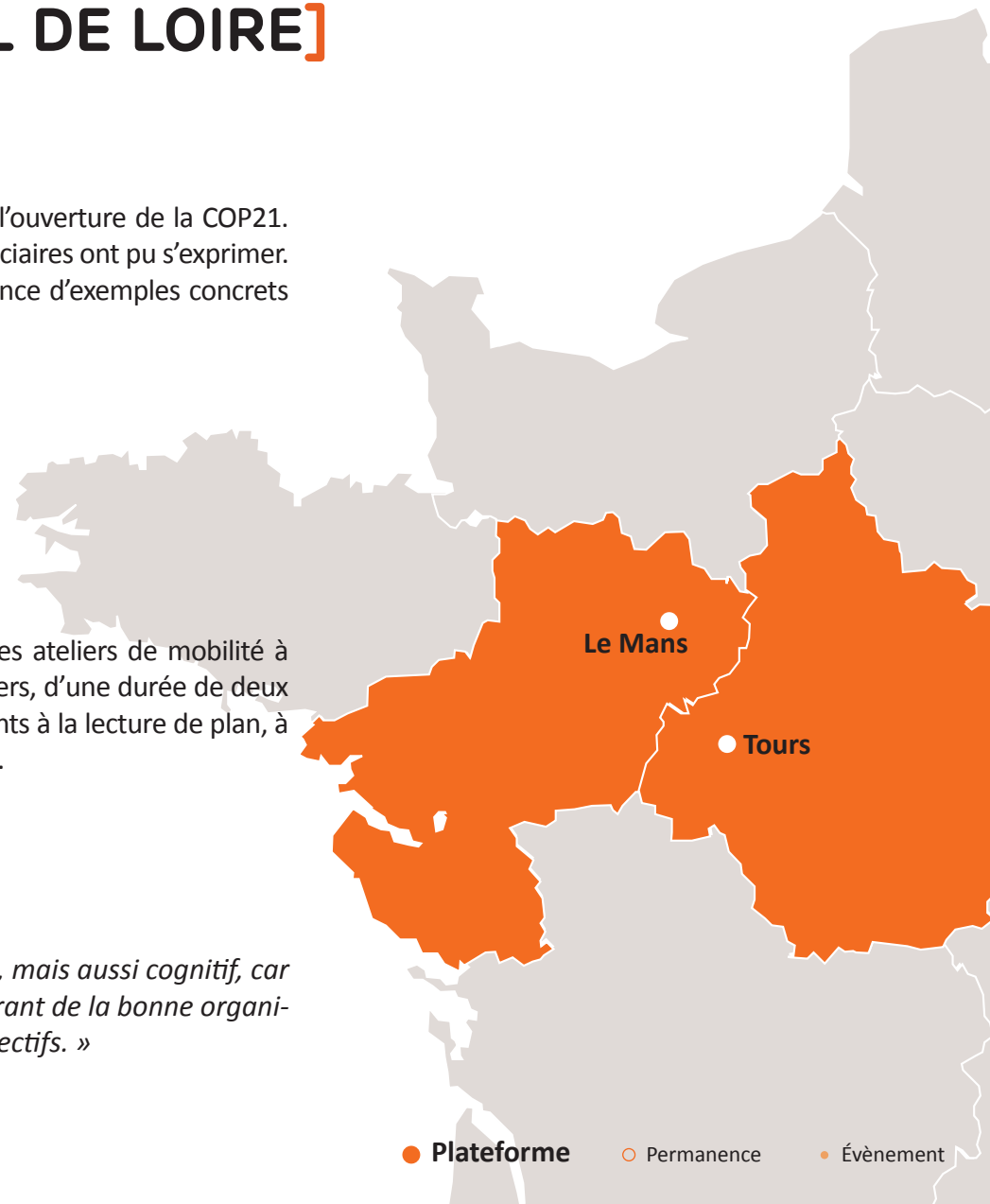
→ Les perspectives pour l'année 2016

La plateforme a été sollicitée par le Pôle emploi Le Mans Sablons pour développer des ateliers de mobilité à destinations des publics originaires des quartiers politique de la Ville du Mans. Ces ateliers, d'une durée de deux jours entrecoupée de 10 jours de mise en pratique, permettront de former les participants à la lecture de plan, à l'utilisation des transports en commun et à l'optimisation de leurs coûts de déplacement.

Le métier de conseiller mobilité en Pays de la Loire

JULIEN NOËL, DIRECTEUR DE PLATEFORME

« La mobilité, c'est avant tout un parcours. Un parcours de vie, un parcours physique, mais aussi cognitif, car l'apprentissage de la mobilité se réalise dans la durée. Le conseiller mobilité est le garant de la bonne organisation de ce parcours et propose des outils concrets pour parvenir au bout de ses objectifs. »



[GRAND EST]

→ Une belle réussite : l'implantation de deux plateformes dans l'est de la France

La plateforme de **Saint-Avold** a ouvert ses portes en juillet 2015 et, deux mois plus tard, une deuxième plateforme a été inaugurée dans l'est de la France, à **Forbach**. En un an, nous avons déjà réussi à créer un réseau de partenariats solide et engagé dans l'accompagnement des personnes vers l'insertion professionnelle et sociale par la mobilité.

Sur le territoire de la Moselle Est, où la mobilité est identifiée comme un **frein majeur à l'emploi**, la plateforme Wimoov a initié plusieurs nouveaux partenariats, notamment avec le **Garage Solidaire** et **Contrôle Technique Solidaire**. La mise en place d'un partenariat de microcrédit social est en cours.

→ Le chiffre clé de l'année 2015

463 Bilans Compétences Mobilité réalisés

→ Perspectives pour l'année 2016

Wimoov souhaite déployer ses services de conseil en mobilité pour l'insertion professionnelle au niveau départemental et élargir son offre de services aux publics seniors. Last but not least : doubler le nombre de Bilans de Compétences Mobilité réalisés.

LE PARCOURS D'UN BENEFICIAIRE

Monsieur Malhe travaillait en tant qu'agent de production en mission intérimaire. Lorsqu'il est orienté chez Wimoov, il vient de se défaire de son véhicule pour des raisons financières, ce qui met en danger ses missions d'intérimaire. Wimoov lui fait une mise à disposition (MAD) de voiture grâce à laquelle il a continué à honorer ses missions. Par la suite, il réussit à économiser et à se racheter une voiture et, à ce jour, est toujours en emploi.

● Plateforme ○ Permanence ● Évènement



LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE

[CRÉATION DE LA FONDATION LMI]

Le 3 décembre 2015, après trois ans de travail, le **Laboratoire de la Mobilité Inclusive**, projet de coopération multi-acteurs dont Wimoov est membre co-fondateur avec Total, s'est doté d'une identité juridique. Bien plus qu'une simple formalité juridique, la création de la Fondation LMI abritée par la Fondation FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) scelle la volonté des 15 membres du Laboratoire, issus des secteurs privé, public et associatif, **de renforcer leur coopération et leur engagement pour la mobilité inclusive.**



Les deux premières années de son existence, le Laboratoire de la Mobilité Inclusive a investi son énergie dans l'étude de la problématique « mobilité » et a publié **deux études**, la première sur la **mobilité des seniors** et la seconde sur la **mobilité à l'international**, qui éclairent les causes des freins à la mobilité et mettent en lumière des pistes de solutions possibles.

En 2015, le LMI a voulu traduire ces analyses en propositions d'action. Pour ce faire, il a mis sur pied **5 groupes de travail** qui, respectivement, ont travaillé sur :

- le développement d'un **service civique** dans le domaine de l'aide à la mobilité ;
- une **offre de transport** pour les publics fragiles au Havre ;
- la création d'un diplôme universitaire de **Conseiller en Mobilité Insertion** ;
- l'innovation de **nouveaux services numériques à la mobilité** ;
- l'élaboration et la diffusion d'un **Plaidoyer pour une mobilité inclusive.**

État des lieux des groupes de travail

→ Diplôme universitaire

La candidature du Diplôme interuniversitaire **Conseiller Mobilité Insertion** est actuellement en cours d'instruction au sein des deux universités partenaires (UPEC et UPEM). Dans l'intervalle, le groupe de travail poursuit ses démarches d'ingénierie pédagogique.

→ Offre de transport pour les publics fragiles au Havre

Suite à l'expérience conduite au Havre, le Laboratoire envisage de répliquer l'offre de transport pour les publics enclavés dans d'autres agglomérations à identifier.

→ Nouveaux services numériques à la mobilité

Le Laboratoire va bientôt lancer un appel à projets dans le secteur de la mobilité courte distance. L'objectif : identifier / accompagner les acteurs référents pour qu'ils intègrent dans leurs publics cibles les personnes en empêchement de mobilité.

→ Plaidoyer pour une mobilité inclusive

Le Laboratoire a transmis un plaidoyer pour une mobilité inclusive à tous les candidats aux Régionales de novembre 2015 et prépare actuellement un deuxième courrier, cette fois à l'attention des candidats qui ont été élus. L'objectif : les éclairer sur leur nouvelle responsabilité de managers de la mobilité et les inciter à engager une réflexion sur la mobilité inclusive.

→ Service civique

Le service civique développé par le Laboratoire est désormais en place. Wimoov accueillera 15 volontaires entre 2015 et 2016 qui interviendront sur des missions relatives à la mobilité des publics en insertion, des personnes à mobilité réduite et des seniors.

[LES RENCONTRES DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE]



Le 28 janvier 2016, le Laboratoire de la Mobilité inclusive, organisait les **Troisièmes Rencontres de la Mobilité inclusive** qui ont, pour cette troisième édition, pris place sous le **Haut Patronage du Président de la République** et rassemblé plus de **300 participants** issus des secteurs associatif, privé, public et parapublic.

Après être revenus sur les enjeux socioprofessionnels de l'accès à la mobilité, et découvert plusieurs projets de terrain, les participants aux Rencontres ont pris part à un **atelier de co-construction** dans le cadre duquel ils ont travaillé sur la **définition des services, des modèles économiques et des stratégies de développement des dispositifs régionaux d'aide à la mobilité**.

Car c'est désormais l'enjeu identifié par le Laboratoire de la Mobilité inclusive. **Passer de l'expérimentation au déploiement**. Réussir à étendre les modèles d'accompagnement locaux à l'échelle des territoires. Sur tous les territoires, parvenir à toucher tous les publics vulnérables : seniors, personnes en insertion, salariés précaires, personnes à mobilité réduite, jeunes.

Fabrice Boissier, directeur général délégué de l'ADEME, a ensuite mis en évidence **les liens inextricables qui existent entre mobilités durable et inclusive**. Avec **Philippe Caradec**, Conseiller transport et Energie du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires, les participants ont enfin réfléchi aux **politiques structurantes** qu'il sera nécessaire de mettre en place pour déployer les services de mobilité durable et inclusive sur les territoires.



PARTENAIRES

Merci

à tous nos partenaires

Votre engagement, votre exigence
et votre enthousiasme nous font
avancer tous les jours.

Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) - AG2R La Mondiale - Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France - Agence Régionale de Santé - Provence-Alpes-Côte-d'Azur - Agglomération Grand Evreux - Apprenti d'Auteuil Thiais - Association havraise des mécanos solidaires - Association Vivre - Auchan - Avenir Emploi - CA Sud-de-Seine - Caisse d'Épargne - Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes - Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse - Cap Emploi - Carureemploi - CARSAT Aquitaine - Centre Communal d'Action Sociale de Lormont (33) - Cicérone - Club FACE - Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) - Communauté d'agglomération de Forbach (57) - Communauté d'agglomération de la Porte du Hainaut - Communauté d'agglomération du Pays d'Aubagne et de l'Étoile - Communauté d'Agglomération du Val de Bièvre (94) - Communauté d'agglomération Plaine Centrale (94) - Communauté d'Agglomération Terre de France (93) - Communauté d'agglomération Toulon-Provence-Méditerranée - Communauté d'agglomération Tours+ - Communauté d'agglomération de Valenciennes Métropole - Communauté de Communes du Pays Naborien (57) - Communauté Urbaine Bordeaux Métropole (33) - Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole (13) - Communauté Urbaine Toulon Provence Méditerranée (83) - Conseil départemental de la Gironde - Conseil départemental de la Moselle - Conseil Départemental de la Sarthe - Conseil Départemental de l'Essonne - Conseil départemental des Hautes Pyrénées - Conseil départemental des Yvelines - Conseil départemental d'Indre-et-Loire - Conseil départemental du Nord - Conseil Départemental du Pas-de-Calais - Conseil départemental du Val-de-Marne - Conseil du Développement de la Vie Associative (CDVA) par le biais du Fonds de Développement de la Vie

associative (FDVA) - CROUS Aix-Marseille - Direction régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (Direccte) Centre - DIRECCTE d'Indre-et-Loire - DIRECCTE du Gers - DIRECCTE Haute-Normandie - DIRECCTE IDF - DIRECCTE Nord - Pas-de-Calais - DIRECCTE Lorraine - Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS) Ile-de-France - Domofrance - Euroassurances - Fodéno Formation - Fondation d'entreprise Batigère - Fondation d'entreprise MACIF - Fondation d'Entreprise PSA - Fondation PSA PEUGEOT CITROEN - Fondation Malakoff - Fonds de coopération de la jeunesse et de l'Éducation Populaire (FONJEP) - GIP Politique de la Ville - Grand Tarbes et Lourdes - GMF - Ifair - Inservolant - Laboratoire de la Mobilité Inclusive - MACIF - Mairie de Hyères-les-Palmiers - Mairie de La Ciotat - Ministère de la jeunesse - Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse (FEJ) - Mission locale Archimède - Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA) - Ministère de l'Intérieur - DSCR - Ministère de la Jeunesse et de la Vie associative - Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social - Missions Locales - Mission Locale Bordeaux Avenir Jeunes - MJC Bel-Ebat Evreux - Marseille Provence Métropole (MPM) - Mobilité Emploi 37 - ODD garage solidaire - Papa Charlie - Parcours confiance Aquitaine Poitou-Charentes - Pôle Emploi - Pôle Emploi de la Gironde - Pôle Emploi de l'Eure - Pôle Emploi des Bouches-du-Rhône - Pôle Emploi Midi-Pyrénées - Pôle Emploi Moselle - Préfecture de l'Essonne - Préfecture de l'Eure - Préfecture de Paris - MILDECA - Préfecture de Seine Maritime - Préfecture de Seine-et-Marne - Préfecture de Seine-Saint-Denis - Préfecture des Hauts-de-Seine - Préfecture des Yvelines - Préfecture d'Ile-de-France - Préfecture de la Haute-Normandie - Préfecture du Nord - Préfecture du Pas-de-Calais - Préfecture du Val-de-Marne - Préfecture du Val-d'Oise - Préfecture du Var - Préfecture Région IDF - Préfecture Région Nord - Pas-de-Calais - Préfecture Val de Marne - MILDECA - Préfecture de Police des Bouches-du-Rhône - Préfecture de Police Paris - Région Aquitaine - Région Ile-de-France - Région Lorraine - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur - Renault - RTM - SANOFI - Sillon solidaire - Tarmac au Mans - TOTAL - Ville d'Aubagne (13) - Ville de Bordeaux (33) - Ville de Créteil (94) - Ville de Creutzwald (57) - Ville de La Ciotat - Ville de La Seyne sur Mer - Ville de Lagarde - Ville de Lille - Ville de Paris (75) - Ville de Pessac - Ville de Tremblay - Ville de Vitry-sur-seine





wimoov

liberté, égalité, mobilité!

Wimoov - Direction Générale

41, rue du Chemin Vert - 75011 Paris

01 55 28 97 10

contact@wimoov.org