



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 ET PERSPECTIVES 2018



# Edito



Bonjour à tous,

L'année 2017 se clôture et avec, nous fêtons nos 20 ans d'action au service de la mobilité !

**Durable, responsable et finalement inclusive : Wimoov a toujours porté haut et fort les intérêts de la mobilité pour tous.**

Le chemin a été long. Si l'on a souvent loué nos innovations, nos expérimentations, nous avons dû faire face aux doutes de nombreux interlocuteurs pour qui le permis de conduire et la voiture étaient le Graal et la seule solution.

Nous n'avons pas cédé, nous avons continué sans relâche et aujourd'hui, nous sommes fiers de voir que les mentalités ont évolué et de pouvoir nous dire que nous y avons contribué. Car oui, nous pensons avec conviction et une ferveur militante que la mobilité durable est une des solutions à nos difficultés écologiques, économiques et sociales.

Le 1<sup>er</sup> juillet, Emmanuel Macron, Président de la République, Nicolas Hulot, ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire et Elisabeth Borne, ministre chargée des transports, ont annoncé leur ambition de donner la priorité

aux transports du quotidien pour tous, reconnaissance du parti-pris porté par Wimoov depuis de nombreuses années.

La loi d'Orientation sur les Mobilités (LOM) qui sera bientôt dévoilée en conseil des ministres puis discutée par les parlementaires est un pas de géant pour les « assignés à résidence » d'aujourd'hui !

**Elle doit permettre de garantir des solutions pérennes pour que la mobilité quotidienne accessible à tous devienne une réalité et non plus seulement un slogan.** Les discussions qui ont précédé l'écriture de cette loi, notamment dans le cadre des Assises de la mobilité, ont permis une réflexion et un travail sur le sujet jusqu'alors inégalé et mis en lumière **l'importance du travail des acteurs de terrain.** C'est bien souvent là que se trouvent les innovations de rupture. Les solutions existantes ont fait leurs preuves, il faut maintenant leur permettre de changer d'échelle et de répondre enfin à grande ampleur aux besoins de mobilité de tous les Français, où qu'ils se trouvent et quels que soient leurs freins.

Car après la loi, place à l'action. **Il est urgent d'ouvrir 350 plateformes de mobilité pour couvrir les zones d'emploi de l'ensemble du territoire national,** notamment en réorientant le « versement Transport » en « versement mobilité inclusive ».

350 plateformes : une utopie ? Chez Wimoov nous y croyons et nous nous préparons. 2017 a été pour nous l'année du virage numérique. Nous avons développé et déployé la première brique de notre accompagnement numérique sur l'ensemble de nos plateformes avec un Test mobilité, nouvelle porte d'entrée de notre dispositif. Notre objectif est d'accompagner trois fois plus de bénéficiaires à l'horizon 2020. Et **parce que la co-construction est depuis 20 ans notre façon de concevoir notre métier, nous avons aussi lancé « Win », Wimoov Interface Numérique,** lieu d'échanges, de partages, de ressources, désormais mutualisé entre les accompagnateurs à l'emploi, nos partenaires, les bénéficiaires et les Conseillers mobilité. Elle sera, dès cette année, étoffée pour nos bénéficiaires afin de devenir un véritable outil d'accompagnement numérique.

**2018 doit être enfin le point de départ d'une politique de mobilité ambitieuse et véritablement inclusive !**

Florence Gilbert,  
Directrice Générale de Wimoov

# Sommaire

<b>Wimoov en 2017</b> .....	<b>5</b>	<b>Plateformes</b> .....	<b>32</b>
L'année 2017 en chiffres .....	6	Centre-Val de Loire .....	33
Les temps forts .....	7	Grand-Est .....	36
Zoom :		Haut-de-France .....	39
Les Assises de la mobilité : la contribution de Wimoov .....	9	Île-de-France .....	42
Le Rendez-vous des Partenaires .....	12	Normandie .....	45
<b>Expertise et Reconnaissance</b> .....	<b>14</b>	Nouvelle-Aquitaine .....	48
Nos thématiques d'intervention .....	15	Occitanie .....	51
<i>Mobilité et Emploi, Mobilité et bien vieillir, Mobilité et Handicap,</i>		Pays de la Loire .....	54
<i>Mobilité Responsable, Mobilité et Culture</i>		Provence-Alpes-Côte-D'azur .....	56
Innovations 2017 :		<b>Feuille de route 2018</b> .....	<b>59</b>
Les plateformes grand public en gares .....	17	Win : Présentation .....	60
L'opération « Paris sans ma voiture » .....	18	Déploiement seniors .....	62
La 1 <sup>ère</sup> promotion du Diplôme Interuniversitaire			
de Conseiller mobilité .....	19		
La mobilité responsable .....	20		
Experimentation du Test mobilité numérique en Île-de-France .....	22		
Experimentation senior : Bilan de nos actions .....	23		
Revue de Presse .....	24		



# Wimoov en 2017



# L'année 2017 en chiffre

 **11526** 

personnes en insertion  
accompagnées



**74%**

des personnes  
accompagnées adoptent  
une mobilité plus durable\*



**7094**

personnes  
ont reçu  
une formation

**3692**

personnes ont bénéficié  
d'un coaching mobilité

**158**

réparations sociales  
dans des garages  
solidaires



**570**

seniors  
accompagnés



**382**

personnes ont bénéficié  
d'une mise à disposition  
de véhicule

**208**

accompagnements  
vers un achat  
de véhicule

\* Volume de CO2 économisés en cours de chiffrage dans le cadre du programme CEE

# Les temps forts de 2017

18 janvier

20 mars

22 mars

29 juin

1<sup>er</sup> juillet

## Lancement du programme CEE

Avec son programme *Mobilité Durable pour tous*, Wimoov fait partie des 12 lauréats nommés de l'appel à projet lancé dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économie d'énergie par le Ministère de l'Environnement et l'ADEME.



## Les 4<sup>èmes</sup> Rencontres de la Mobilité Inclusive

Le 18 janvier 2017, pour la quatrième année consécutive, le Laboratoire de la Mobilité Inclusive (LMI), co-fondé par Total et Wimoov, réunissait 300 acteurs publics, privés et associatifs pour échanger autour du thème « Mobilité quotidienne et territoires, enjeu de la République ». Placées sous le Haut Patronage du Président de la République, les rencontres, se tenant à l'Assemblée nationale, ont été ouvertes par Ségolène Neuville, Secrétaire d'Etat chargée des Personnes handicapées et de la Lutte contre l'exclusion, et Olivier Faure, Président du groupe socialiste à l'Assemblée nationale.



## Signature du protocole CIS

Wimoov signe son Contrat à impact social, en présence de Myriam El Khomri, Ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, et Martine Pinville, Secrétaire d'État chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Économie Sociale et Solidaire. Grâce à lui, Wimoov pourra tripler, d'ici 2020, le nombre de personnes accompagnées.

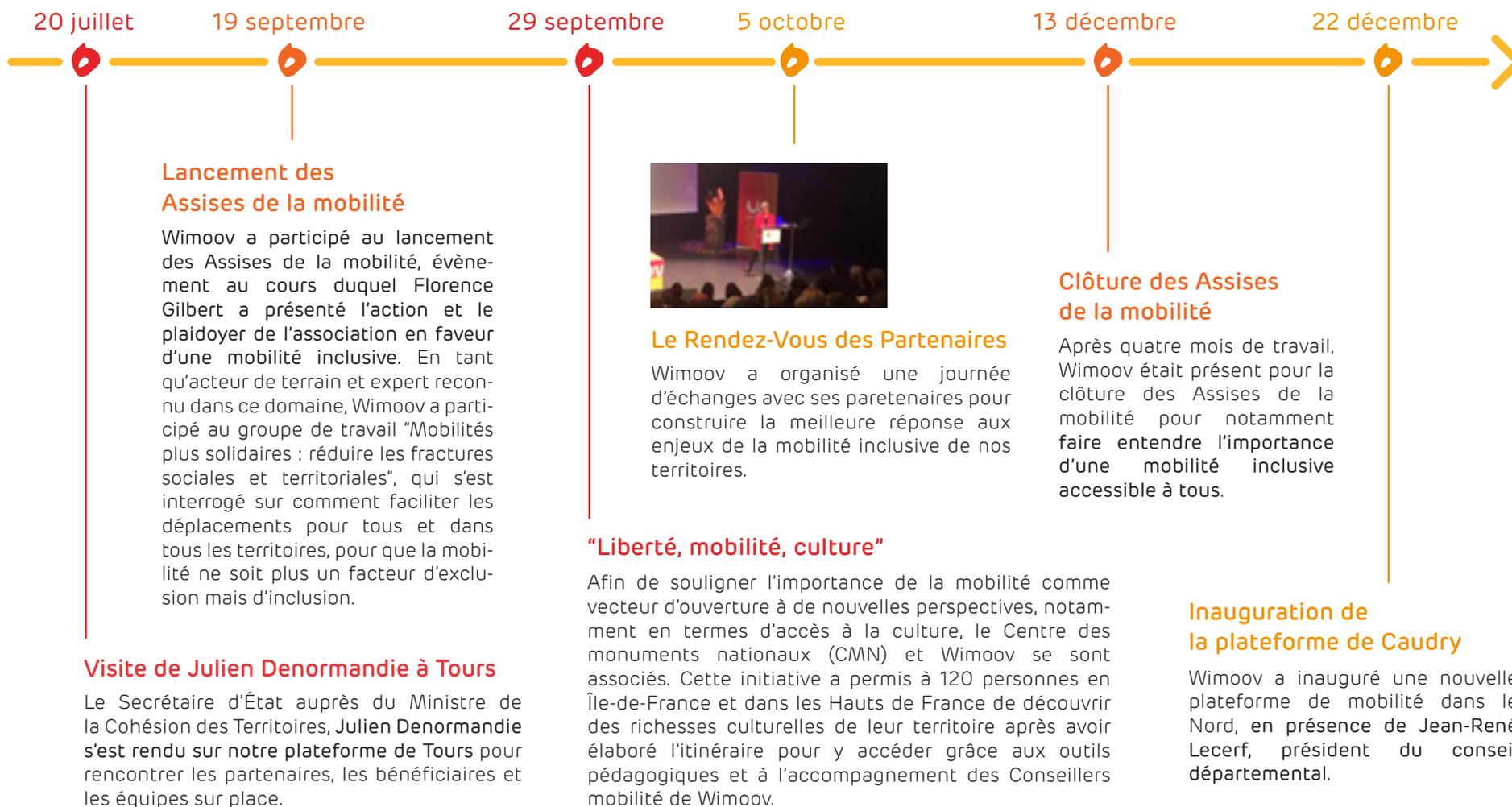
## Inauguration de la LGV Paris/Bordeaux et des plateformes en gare

Le 1<sup>er</sup> juillet, à l'occasion de l'inauguration de la ligne LGV Paris-Bordeaux, Wimoov a présenté sa première plateforme de mobilité grand public en gare, en présence de Nicolas Hulot ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire et d'Élisabeth Borne, ministre chargée des transports. Au cœur de celle de Bordeaux Saint-Jean, cette plateforme sera un lieu ouvert et accessible, permettant une sensibilisation du public aux enjeux de leur mobilité à travers des animations et actions pédagogiques. Cette séquence s'est terminée par un discours hautement symbolique du Président de la République, Emmanuel Macron, donnant la priorité aux transports du quotidien, reconnaissance des positions portées par Wimoov depuis de nombreuses années.

## Intervention AG Macif

Florence Gilbert était présente lors de l'Assemblée Générale de la Macif pour le lancement de notre partenariat national concernant l'accompagnement des seniors. D'une ampleur inédite, ce partenariat permettra de déployer sur toutes les régions où Wimoov est présente un accompagnement à la mobilité adapté aux besoins de ce public.

# Les temps forts de 2017



# Les Assises de la mobilité: la contribution de Wimoov

Lancées en septembre 2017 par Elisabeth Borne, ministre chargée des Transports, les Assises de la mobilité se sont déroulées jusqu'en décembre 2017. Cette grande consultation doit permettre de préparer la Loi d'orientation sur les mobilités (LOM) qui sera présentée au premier semestre 2018.

De septembre à décembre 2017, au travers de six groupes de travail, d'ateliers partout en France et d'une consultation en ligne, les Assises ont identifié les besoins et attentes prioritaires de tous les citoyens autour de la mobilité en accordant une attention particulière aux transports de la vie quotidienne, dans les zones rurales et périurbaines. Usagers, collectivités, opérateurs, acteurs économiques et associations ont été sollicités pour faire émerger de nouvelles solutions.

Reconnu pour ses engagements dans le domaine de la mobilité inclusive, Wimoov a participé au groupe de travail "*Mobilités plus solidaires: réduire les fractures sociales et territoriales*", qui s'est interrogé sur la manière de rendre la mobilité véritablement inclusive, pour tous et dans tous les territoires.



## 🔴 L'individu au cœur des dispositifs

Ces assises ont été l'occasion pour Wimoov de rappeler qu'il est impératif de placer l'individu au centre de la politique de transports pour garantir à chacun, au quotidien, la capacité à se déplacer. Pour cela, il est nécessaire de ne plus réfléchir en termes d'infrastructures pour se concentrer sur le besoin des usagers et en particulier des plus fragiles d'entre eux. **L'offre de mobilité se doit d'être coordonnée, lisible et optimisée** à l'échelle d'un territoire.

C'est la mission des plateformes de mobilité qui jouent ce rôle d'interface entre le public et les solutions, tout en fédérant les acteurs sur le territoire. **Alors que 20% de la population active rencontre des difficultés de mobilité, il faudrait déployer 350 plateformes** afin de couvrir l'ensemble du territoire national, soit autant que le nombre de zones d'emploi.

# Les Assises de la mobilité: la contribution de Wimoov

## 🔴 La valorisation d'un accompagnement pour chacun

La mobilité n'est pas innée, elle s'apprend: voilà bientôt 20 ans que nous l'expliquons! Un accompagnement est nécessaire et doit être adapté, allant de l'application sur smartphone pour les plus *connectés* à l'accueil sur une plateforme physique pour les plus exclus. **Information, accompagnement et flexibilité** doivent être les maîtres mots de la mobilité de demain.

## 🔴 Une gouvernance au plus près des besoins

Afin d'assurer un maillage territorial optimal, l'échelle régionale paraît la plus pertinente. Dans la continuité de la loi de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles (MAPTAM), transférant la compétence des transports aux régions, les collectivités deviendraient Autorités Organisatrices de Mobilité Régionales (AOMR).

Parallèlement, **une conférence des partenaires** pourrait être mise en place, regroupant collectivités territoriales, acteurs de la mobilité (accom-

pannement et services) et État (préfet, Secrétaire général aux affaires régionales - SGAR) afin de coordonner une politique de mobilité à l'échelle régionale. Une ligne budgétaire doit être consacrée exclusivement à cette démarche afin de pérenniser son activité.

## 🔴 Des financements provenant de la politique des transports

Pour que tout au long de sa vie et au quotidien, chacun atteigne une mobilité autonome, durable et responsable, les financements doivent provenir d'une politique de transports et non d'une politique sociale.

Le financement de ce dispositif pourrait se faire par la réorientation d'**une partie du versement transport (VT) en versement mobilité inclusive (VMI)**.

Aujourd'hui, la politique des transports prend en charge environ 80% du public, cette majorité d'usagers pour qui son accès est aisé, alors que les politiques sociales gèrent les personnes les plus fragiles, à travers des dispositifs adaptés (transports à la demande dans des véhicules adaptés par exemple). Cette politique "différenciée" peut

être source de stigmatisation et d'exclusion. La mobilité inclusive doit être financée par une politique des transports ambitieuse et solidaire, afin de prendre en compte chacun, malgré ses difficultés. Les nouvelles solutions doivent être conçues pour et avec les plus fragiles afin de l'être pour tous. La formation et l'accompagnement doivent faire partie intégrante de cette politique.

Cette dernière partie pourrait être assurée par des acteurs et des professionnels de la mobilité à travers des délégations de Service Public (DSP).



# Les Assises de la mobilité: le plaidoyer de Wimoov

Penser d'abord les solutions de transport pour les personnes fragiles pour les rendre accessible à tous

Reconnaitre le droit à la mobilité!

350, c'est le nombre de plateformes mobilité nécessaires pour mailler l'ensemble du territoire

Réorienter le versement transport en versement mobilité inclusive

210 millions = maillage de la France en Plateformes de mobilité

1 € dépensé dans une plateforme mobilité génère en retour une économie de 6 € pour la collectivité

Consacrer une ligne budgétaire à la mobilité inclusive

Placer l'individu au centre de la future politique de mobilité

# Le Rendez-vous des Partenaires Wimoov

Le 5 octobre 2017, Wimoov organisait son premier « Rendez-vous des Partenaires » pour **co-construire la mobilité de demain** autour de ses partenaires locaux et nationaux mais aussi présenter son nouveau Test de mobilité numérique. Après avoir rappelé que l'accès à la mobilité est le facteur clé pour la réussite des politiques territoriales et pour l'insertion sociale de nos concitoyens<sup>1</sup>, Wimoov a montré, entourée d'experts et de partenaires, que les plateformes de mobilité répondent également à des enjeux de santé, d'emploi, de consommation, de culture, de loisirs et de sécurité routière.

## Les multiples enjeux de la mobilité

Parmi les nombreux intervenants, Bruno Marzloff, sociologue et fondateur du cabinet de prospective Chronos, a présenté les enjeux de **la mobilité en territoire urbain et péri-urbain**. S'il a évoqué l'importance de **favoriser l'intermodalité et d'intégrer les enjeux d'inclusivité**, il a rappelé que **réduire la dépendance à l'automobile passera par un apprentissage**.

Concernant **l'insertion**, les échanges avec Patrick Guiné, Directeur Territorial Moselle de Pôle Emploi ont été l'occasion de rappeler qu'en raison d'un problème de mobilité :

- Une personne en insertion sur deux a déjà refusé un emploi et une sur trois a abandonné un travail ou une formation en cours ;
- 41% des employeurs ont rencontré des difficultés à pourvoir un poste.



1- 23% des français ont déjà refusé un travail ou une formation faute de pouvoir s'y rendre (Etude Elabe décembre 2016 pour le Laboratoire de la Mobilité Inclusive).

# Le Rendez-vous des Partenaires Wimoov

Concernant la **mobilité des seniors**, Jacqueline Descazeaux, chargée de mission stratégie territoriale et ingénierie à Bordeaux Métropole a présenté le partenariat entre Bordeaux et Wimoov. L'occasion de rappeler que si l'expérimentation a fonctionné sur ce territoire, c'est grâce à l'**investissement des collectivités**. Le rôle moteur de l'acteur public a également été évoqué par Laurence Bussièrès, Présidente des maires ruraux de l'Eure, sur les enjeux de mobilité en **territoire rural**.

Virginie Treillard, responsable commerciale Régie de recette chez Keolis Mobilité, a, quant à elle, pu évoquer les enjeux de la mobilité pour les **personnes à mobilité réduite** :

- Dépasser le concept d'accessibilité ;
- Enrichir les alternatives au transport adapté ;
- Personnaliser les réponses pédagogiques ;
- Donner priorité à l'autonomie ;
- Permettre d'accéder à nouveau à des activités favorisant l'épanouissement personnel, la prise de confiance... ;
- Affiner la connaissance et les besoins de mobilité des publics en situation de handicap.

Audrey Berry, Doctorante au Centre international de recherche sur l'environnement et le développe-

ment (CIRED), est ensuite intervenue sur les liens entre mobilité et **précarité énergétique**. Revenant sur nos expérimentations à Bordeaux dans le domaine, **la prise de conscience des pratiques de mobilité, du coût d'un véhicule et l'incitation au changement de pratique** semblent être des pistes à privilégier.

Autour d'Alain Mahuteau, Chef de service à la préfecture du Val-de-Marne, qui a loué les solutions proposées par Wimoov, nous avons pu évoquer notre vision de la mobilité responsable<sup>2</sup>, soit l'alliance de la sécurité routière et de la mobilité durable afin que chaque individu comprenne qu'il a un rôle à jouer sur ces deux aspects de la mobilité.

Bénédicte Lefeuvre, Directrice générale du Centre des monuments nationaux (CMN), a enfin évoqué **l'importance de faire de la mobilité un vecteur de démocratisation de l'accès à la culture**.

## 🔴 Expérimenter la co-construction

**La co-construction reste notre moteur et, selon nous, la seule réelle méthode pour trouver les bonnes solutions.** C'est pourquoi nous avons organisé des ateliers de travail, entre partenaires sur trois questions clés :

- « Mobilité Responsable: quels changements de comportement ? »

- « Comment toucher les 20% de la population active en difficulté de mobilité ? »
- « Comment relever ensemble le défi de la mobilité des seniors ? »

## 🔴 La signature de notre partenariat avec SNCF Gares & Connexions

Aux côtés de **Patrick Ropert, Directeur général SNCF Gares & Connexions**, nous avons eu l'honneur de recevoir **Elisabeth Borne, ministre chargée des Transports et Guillaume Pepy, président du directoire de la SNCF qui parrainaient la signature avec de notre convention avec SNCF Gare et Connexion** pour l'ouverture de 25 plateformes de mobilité grand public en gare<sup>3</sup>.

Cet évènement a enfin été l'occasion de présenter la stratégie de Wimoov pour les trois prochaines années et en particulier le virage numérique qui devrait permettre d'accompagner trois fois plus de bénéficiaires d'ici 2020. En avant-première, nos partenaires ont pu eux-mêmes expérimenter le Test mobilité.

Forts de ces échanges, **nous avons décidé d'organiser un deuxième Rendez-vous des partenaires le 15 novembre 2018, en Occitanie!**

2- Voir p.20

3- Voir p.62



# Expertise et Reconnaissance

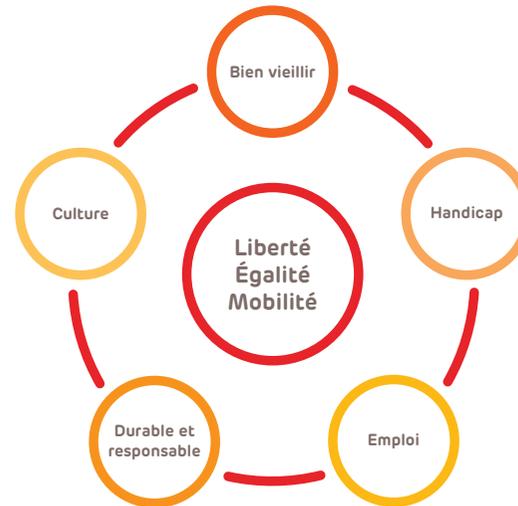


# Nos thématiques d'intervention

Depuis 20 ans, Wimoov agit pour faciliter la mobilité quotidienne des personnes fragiles dans les territoires. En 2017, à travers 27 plateformes de mobilité rayonnant sur 43 zones d'emploi, Wimoov a accompagné plus de 11 500 personnes en insertion. Mais la mobilité doit comporter une plus grande ambition. Elle se doit d'être le trait d'union avec la société, au service de nouvelles perspectives professionnelles et personnelles. C'est pourquoi nous avons développé d'autres expertises sur le bien vieillir, le handicap, la mobilité responsable et la culture. Nous continuerons, selon les enjeux et les besoins, à élargir nos champs d'action.

## 🔗 Mobilité et Emploi

Les plateformes Wimoov accompagnent majoritairement des bénéficiaires en insertion sociale et professionnelle, particulièrement touchés par des problèmes de mobilité. En effet, **une personne en insertion sur deux a déjà refusé un travail ou une formation pour des problèmes de mobilité**<sup>1</sup>. Ce facteur est d'ailleurs le deuxième frein au retour à l'emploi, après la formation. De l'autre côté, **41% des employeurs** ont rencontré des difficultés à pourvoir un poste et pour 59% d'entre eux, un candidat a déjà refusé une embauche suite à des problèmes



de mobilité quotidienne<sup>2</sup>. Avec un taux de maintien ou de retour dans l'emploi ou la formation de 46% auprès de ses bénéficiaires, l'accompagnement Wimoov montre sa forte plus-value dans les parcours d'insertion.

## 🔗 Mobilité et bien vieillir

La population française vieillit. 24% de la population française a plus de 60 ans aujourd'hui ; cette proportion sera de 32% à l'horizon 2060. Cette

tendance va générer de nouvelles attentes et des besoins différents en matière de mobilité qui influenceront inéluctablement l'organisation des activités économiques et sociales : système de soins, adaptation des logements, rythmes de vie, services publics... Agir sur la mobilité des seniors permet entre autre :

- de lutter contre l'isolement et de maintenir une vie sociale active en favorisant l'accès aux soins, aux équipements culturels, aux commerces et en prolongeant l'autonomie des seniors à domicile ;
- de prévenir la dépendance et d'encourager les changements de comportements ;
- de réduire les coûts de prise en charge pour les collectivités ;
- de fédérer les acteurs locaux de la mobilité.

Depuis 2015, Wimoov s'est lancé un nouveau challenge, celui de mettre ses plateformes de mobilité au service des seniors et de leur proposer un accompagnement adapté à leurs problématiques de mobilité. Après avoir expérimenté le dispositif en Nouvelle-Aquitaine et en Île-de-France puis en Normandie en 2017, l'association passe à la vitesse supérieure, et le déploie sur l'ensemble des régions où elle est présente<sup>3</sup>.

1- Etude Elabe pour le Laboratoire de la Mobilité Inclusive (LMI), 2016.

2- Etude *Mobilité, insertion et accès à l'emploi - Constats et perspectives* pour le LMI - 2013.

3- Voir p.62

# Nos thématiques d'intervention

## 🔗 Mobilité et Handicap

Le handicap qu'il soit physique, cognitif ou psychologique entraîne généralement des difficultés de mobilité qui aboutissent à davantage d'isolement. La France compte 12 millions de personnes touchées par un handicap dont 850 000 personnes à mobilité réduite : c'est pourquoi, depuis 2013, Wimoov a développé des solutions spécifiques. Afin de permettre aux personnes en situation de handicap de retrouver une certaine autonomie, **nous diagnostiquons dans un premier temps les demandes et besoins des bénéficiaires.** Nous privilégions dans un second temps **la formation à l'utilisation d'outils pour faciliter les déplacements en transport en commun** (lecture de plan, outils numériques, plateforme d'informations sur l'accessibilité) et l'accès à l'information sur des solutions complémentaires (permis de conduire, covoiturage, auto-partage de véhicule Transport des Personnes à mobilité réduite...). Enfin, dans une optique de reprise de confiance en soi avant d'être en autonomie, nous les accompagnons dans les transport en commun.

## 🔗 Mobilité Responsable

La mobilité ne peut être envisagée sans les effets qu'elle induit sur la sécurité routière et l'environnement. C'est pourquoi Wimoov définit son action sur la mobilité responsable comme **l'alliance de**

**la sécurité routière et de la mobilité durable** afin que chaque individu comprenne qu'il a un rôle à jouer sur ces deux aspects de la mobilité.

L'offre de mobilité responsable de Wimoov se décline en trois axes d'intervention : des actions de sensibilisation et prévention, des actions de formation et la création de projets sur des territoires à thématiques spécifiques. **La mobilité responsable tient à présent une place importante chez Wimoov grâce au travail de structuration effectué au cours de l'année 2017<sup>4</sup> :**

- Professionnalisation des équipes Wimoov ;
- Formation d'au moins un conseiller par région sur la mobilité responsable ;
- Création d'un poste dédié à la mobilité responsable au centre de ressources et de formation ;
- Création d'un groupe de travail mensuel ;
- Prise en compte des sujets de mobilité responsable plus en amont dans l'accompagnement effectué par les plateformes de mobilité.

## 🔗 Mobilité et Culture

La mobilité ne doit pas permettre seulement un retour à l'emploi mais doit être un trait d'union avec la société au service de nouvelles perspectives, notamment l'accès à la culture. Le déplacement du public vers des espaces culturels (musées, théâtre, centres...), même de proximité,

constitue parfois un obstacle qui renforce l'éloignement des populations fragiles vis-à-vis du patrimoine et de la culture. **La mobilité est ainsi un enjeu important dans la mise en œuvre des stratégies de démocratisation culturelle sur les territoires.** Conscient de cet enjeu, Wimoov a développé cette année ce nouveau champs d'expertise en s'associant au **Centre des monuments nationaux (CMN)**, qui gère plus de cent monuments répartis sur la quasi-totalité du territoire français afin d'organiser une journée permettant à ses bénéficiaires d'Île-de-France et des Hauts-de-France de visiter des lieux emblématiques de leur région. En 2018, ce dispositif sera déployé sur l'ensemble des territoires où Wimoov est présente.



4- Voir p.20

# Les plateformes grand public en gare

En octobre 2017, Wimoov et SNCF Gares & Connexions ont signé un partenariat afin d'ouvrir 25 plateformes de mobilité dans des gares SNCF. L'objectif est de proposer un point d'accueil central accessible au grand public vers de nouvelles formes de mobilité plus durables favorisant l'intermodalité. La première plateforme de ce type a ouvert en septembre 2017 dans la gare Saint-Jean à Bordeaux avec un conseiller et deux animateurs mobilité.

## Des solutions adaptées

Idéalement située, elle permet de proposer une réponse globale aux difficultés de mobilité des habitants. Prioritairement tournée vers les publics fragiles, elle permet d'accueillir le plus grand nombre pour anticiper des situations difficiles. Un enjeu majeur quand 43% des Français déclarent avoir, au moins "de temps en temps" des difficultés dans leurs déplacements quotidiens.

Wimoov propose des accompagnements personnalisés et des animations pour permettre à chacun de découvrir de nouvelles offres de mobilité. Concrètement, le Conseiller mobilité est le pilote des parcours individuels: après un Test mobilité qui détermine le profil d'une personne, il peut proposer divers services allant d'ateliers

pédagogiques à la location de vélos à assistance électrique à tarif social selon la situation. Les animateurs, de leurs côtés, mettent en place des ateliers plus courts destinés à faire passer des messages clés sur la mobilité durable et responsable: sensibilisation aux risques liés à l'alcool, essais de vélo à assistance électrique, quizz et jeux autour de la mobilité... L'équipe propose une offre diversifiée en gare mais aussi sur le territoire.

## Nos premiers résultats

Après six mois de fonctionnement, nos premiers chiffres sont très encourageants:

- 1672 personnes sensibilisées;
- 85 structures partenaires ont été rencontrées ou sollicitées pour orienter les publics.

Les premiers retours qualitatifs suite aux animations sont très positifs, de la part des publics mais aussi des partenaires. L'impact des accompagnements personnalisés fait apparaître une amélioration de la mobilité pour près de 70% des personnes accompagnées.



# L'opération « Paris sans ma voiture »

Après le succès du défi "7 jours sans ma voiture" en 2016, la ville de Paris, l'ADEME Île-de-France et Wimoov ont décidé de réitérer l'opération. Cette année, **50 automobilistes et motocyclistes Parisiens et Franciliens** ont été invités à laisser leur véhicule au garage durant trois semaines consécutives.

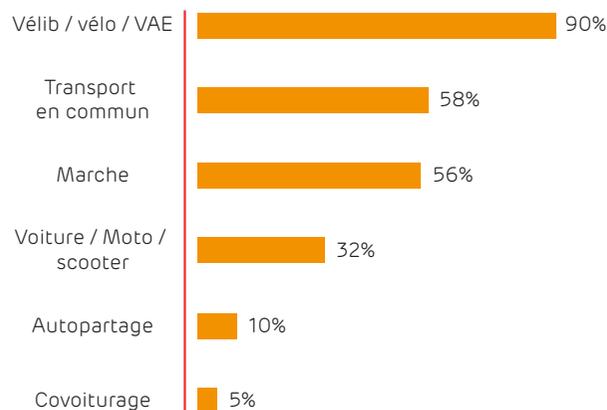
En contrepartie, les participants, accompagnés par Wimoov, ont pu gratuitement découvrir les modes de déplacements actifs (vélos, vélos à assistance électrique, Vélib'...) ou tester des modes de transports alternatifs (autopartage de véhicules, bus, métro, covoiturage, Autolib'...).

Défi ludique et éco-citoyen, l'opération a pour objectif d'accompagner le changement de comportement des participants en diminuant l'utilisation de la voiture individuelle ou du deux-roues motorisé. Au-delà du défi, il permet aussi de faire perdurer une communauté d'ambassadeurs de l'éco-mobilité, notamment autour de rencontres et d'échanges sur les réseaux sociaux.

Photo ©Jean-Baptiste Gurliat / mairie de Paris



Quels modes de déplacements allez-vous conserver de manière régulière après cette expérience ?



Sondage réalisé auprès de 41 participants, 2 mois après le défi

## Sans voiture, c'est possible

Le Parisien – 07/10/2017

Voilà, c'est fini. L'expérience "Trois semaines sans ma voiture" vient de s'achever pour les cinquante participants de cette opération montée par l'Ademe (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), l'Île-de-France et la Ville de Paris.[...] «La moitié des participants ont essayé le vélo à assistance électrique», précise Pierre-Jean Petit, directeur régional de Wimoov, l'association partenaire de l'opération.[...] Aujourd'hui, le pari est que les candidats au test poursuivent l'expérience. «C'est important que ça ne s'arrête pas là, que l'ensemble des candidats conservent leurs nouvelles habitudes et deviennent à leur tour des ambassadeurs», conclut Pierre-Jean Petit.

Le Parisien

# La 1<sup>ère</sup> promotion du Diplôme Interuniversitaire de Conseiller mobilité

## Le Diplôme Interuniversitaire de Conseiller mobilité (DIU)

Conscient de l'importance de former les conseillers à mieux accompagner les sept millions d'actifs qui rencontrent des difficultés dans leurs déplacements domicile travail, le Laboratoire de la Mobilité inclusive (LMI), co-fondé par Wimoov et Total, a créé le Diplôme Interuniversitaire de "Conseiller mobilité".

Donner une formation officielle et reconnue à ces acteurs leur permet de mieux accompagner les bénéficiaires, mais aussi de rendre le métier plus attractif car intégré dans un parcours professionnel reconnu. Le Conseiller mobilité insertion s'adresse à toute personne engagée dans une démarche d'insertion ou rencontrant des difficultés pour se maintenir dans une situation



sociale et professionnelle stable : les demandeurs d'emplois, les jeunes en parcours d'insertion, les intérimaires, etc...

Accessible en formation continue, ce DIU s'articule sur une durée de 10 mois à raison de deux jours par mois. Alors que les stagiaires de la première promotion ont été diplômés, la deuxième promotion a commencé en mars 2018 à l'université Paris- Est (Créteil / Marne-la-Vallée).

## Interview de Karine Malherbe, coordinatrice de la plateforme mobilité de Limoges et inscrite au Diplôme Interuniversitaire de Conseiller mobilité

### Pourquoi avez-vous eu envie de participer à cette formation ?

J'avais envie de prendre du recul sur les sujets de mobilité, de voir ce qui se faisait ailleurs et aussi d'avoir un cadre théorique afin de mieux analyser et mettre en place notre travail quotidien au sein de la plateforme de mobilité.

### Comment s'est déroulée votre formation ?

J'ai adoré la formation. J'ai apprécié la rencontre avec les autres étudiants qui m'a permis de me

constituer un réseau ainsi que le côté théorique qui permettait d'approfondir les concepts et la sociologie de la mobilité.

Le travail de recherche pour mon mémoire a été très enrichissant : c'est ce qui m'a le plus aidé dans mon quotidien. **Ce travail a nourri notre réflexion d'équipe et nous avons pu ainsi restructurer notre offre** afin de mieux répondre aux attentes du public que nous accompagnons.

### Pensez-vous que cette formation peut contribuer à la reconnaissance de la mobilité inclusive sur les territoires ?

Oui évidemment ! Nous avons beaucoup communiqué sur la restructuration de notre offre auprès des financeurs et l'agglomération nous a par exemple récemment félicités sur ce travail. Je n'aurais pas pu aller aussi vite pour faire reconnaître notre métier et la plateforme si je n'avais pas eu ce diplôme qui me permet aussi d'être plus légitime.

# Une nouvelle façon de concevoir la mobilité responsable pour un impact décuplé



Après presque vingt années de prévention et sensibilisation en milieux scolaires, festifs et professionnels pour prévenir des risques en matière de mobilité responsable, Wimoov a fait évoluer sa stratégie de sensibilisation et prévention **en professionnalisant davantage ses actions et leurs impacts potentiels**. Explications sur cette nouvelle approche avec Carole Cano, responsable du Centre de Ressources et de Formation (CRF) et Laurena Gaucher, Chargée de mission mobilité responsable.

## 🔴 La mobilité responsable : définition

La vision de la mobilité responsable chez Wimoov, Laurena Gaucher l'explique ainsi : *« la mobilité responsable c'est l'alliance de la sécurité routière et de la mobilité durable afin que chacun comprenne qu'il a un rôle à jouer sur ces deux aspects imbriqués de la mobilité. À travers nos actions, nous essayons de responsabiliser les personnes pour qu'elles prennent conscience des dangers sur les routes et des stratégies possibles pour les éviter. »*

## 🔴 Une nouvelle organisation de l'offre de mobilité responsable

L'offre de mobilité responsable a été restructurée autour de trois grands axes :

1. Des **actions de sensibilisation et prévention** ;
2. Des **actions de formation** ;
3. Des **projets pour des territoires à thématiques spécifiques** (problématique des rodéos sauvages à Nanterre, défi "Paris sans ma voiture"...).

Afin de pouvoir toucher de plus en plus de personnes et de manière plus efficace, Wimoov forme notamment des ambassadeurs afin qu'ils interviennent directement sur les événements. Cette nouvelle organisation permet aux personnes formées d'organiser des soirées responsables en autonomie et de manière plus engagée. La sensibilisation s'effectue maintenant par des pairs (les étudiants sensibilisant les autres étudiants de leur école par exemple), ce qui permet au message d'être mieux reçu et intégré. *« Cette approche permet donc de diffuser notre message de manière plus large et qualitative »*, explique Carole Cano.

# Une nouvelle façon de concevoir la mobilité responsable pour un impact décuplé

Toujours selon Carole Cano, « cette restructuration de l'offre ainsi que la montée en compétences de nos salariés qui doivent maintenant être capables de former des ambassadeurs a vraiment permis de professionnaliser notre activité autour de la mobilité responsable ». Ce changement d'échelle s'illustre aussi par la création du poste de Laurena Gaucher, spécifiquement dédié à la mobilité responsable au sein du CRF. Un groupe de travail mensuel (veille, expérimentation, retours d'expérience) complète ce nouveau dispositif.

## Un déploiement national

Historiquement, les actions de mobilité responsable était surtout présente en Île-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Hauts-de-France, mais depuis 2017, au moins un salarié par région propose des actions de mobilité responsable. Par ailleurs des modules spécifiques sont intégrés aux formations professionnelles de l'ensemble des conseillers mobilité permettant sa diffusion auprès de publics pour qui ces sujets n'étaient pas prioritaires. « Maintenant lorsque nous avons une personne en insertion avec des problématiques financières, nous pouvons lui parler du vélo comme



un moyen de transport plus économique que la voiture, mais aussi évoquer avec elle l'aspect durable et responsable » explicite Carole Cano.

L'évolution de l'offre de mobilité responsable a aussi eu un impact positif sur les salariés Wimoov. Si Laurena est heureuse de voir des jeunes de 15 ans se mobiliser sur cette problématique, Carole évoque la fierté des animateurs qui peuvent maintenant observer directement si les messages ont été correctement intégrés par les ambassadeurs.

Carole Cano rappelle enfin qu'un des « objectifs de 2018 est de maintenir la confiance des partenaires de Wimoov (GMF, Macif, Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires...) pour construire davantage d'actions avec eux car cela nous offre légitimité et crédibilité auprès des différents publics ».

# Expérimentation du Test mobilité numérique en Île-de-France

Si ne pas avoir de voiture ou le permis est facilement identifié comme un obstacle pour l'accès à l'emploi, ne jamais utiliser les transports en commun ou ne pas savoir faire de vélo ne sont pas souvent considérés par les personnes elles-mêmes ou par les acteurs de l'insertion socio-professionnelle (conseillers Pôle Emploi notamment) comme un frein dans leur parcours professionnel. **C'est pour répondre à cet enjeu que Wimoov développe un nouvel outil de diagnostic : le Test mobilité.**

En 2017, Wimoov a mené en Île-de-France une **expérimentation** afin de consolider le futur Test mobilité sur les questions posées, les propositions de réponse, la génération et la formulation des Profils mobilité et les modes de calcul.

Près de 700 tests ont été passés grâce à 10 Conseillers mobilité impliqués sur trois départements (77/93/94)

Nous avons également testé les différents modes d'administration du Test mobilité :

- Par le Conseiller mobilité (en individuel et en collectif) ;
- Par le prescripteur, en remplaçant progressivement la fiche de liaison.

Cette expérimentation nous a permis de préparer sereinement l'intégration du test et des profils dans l'interface numérique, de **sécuriser le déploiement de la démarche au niveau national et surtout de co-construire en équipe et en partenariat le nouveau processus d'accompagnement.**

Les retours d'expérience des équipes sont très positifs : **89% des Conseillers mobilité estiment que le profil généré par le test correspond au bénéficiaire.** Nous avons également recueillis l'avis de nos bénéficiaires.

## Avis de nos bénéficiaires sur le Test mobilité

### Ce que m'a permis le Test mobilité :

- De réfléchir à ma mobilité **24%**
- D'apprendre de nouvelles choses **35%**
- D'expliquer ma situation **41%**

### Que pensez-vous de la description de votre profil par rapport à votre situation ?

- Tout à fait d'accord **36%**
- Plutôt d'accord **57%**
- Plutôt pas d'accord **4%**
- Pas du tout d'accord **3%**

### Que pensez-vous des conseils proposés par Wimoov ?

- Très utile **26%**
- Utile **66%**
- Pas très utile **6%**
- Pas du tout utile **2%**

## “ Témoignages

**M. Bansimba**, bénéficiaire ayant expérimenté le Test mobilité

« J'ai trouvé le test intéressant. C'est bien de pouvoir se poser des questions sur la mobilité car ça nous concerne tout le temps. Mettant 2h en transport en commun pour me rendre au travail, je fais parfois du covoiturage avec mes collègues. C'est pourquoi j'ai trouvé que le résultat "débrouillard" de mon profil mobilité correspond bien à ma situation ».

**Marine Pessel**, Conseiller mobilité en Île-de-France

« Je suis Conseillère mobilité et j'accompagne les bénéficiaires sur les problématiques liées à la mobilité lors d'entretien individuel ou d'atelier collectif. J'ai participé à l'expérimentation du Test mobilité. L'objectif était de partager avec le Centre de Ressources et de Formation les difficultés rencontrées auprès des bénéficiaires lors de la réalisation du Test mobilité, mais aussi de proposer des modifications pour que notre nouvel outil soit optimal lors du déploiement national. L'expérimentation m'a également permis de réfléchir à de nouvelles pratiques, notamment pour les ateliers collectifs et d'utiliser le Test mobilité comme un nouveau support de formation ».



# Expérimentation seniors: Bilan de nos actions

Depuis 2015, Wimoov propose un accompagnement aux seniors sur leurs problématiques de mobilité. Retour concernant ce dispositif expérimenté à Bordeaux, Créteil et Evreux.

## Les enjeux

Agir sur la mobilité des seniors permet de répondre à des enjeux sociétaux, politiques et économiques majeurs (lutte contre l'isolement, prévention de la



dépendance, soutien à l'économie locale...). Pour y parvenir, Wimoov propose d'agir sur les vulnérabilités des seniors :

- **Vulnérabilités financières et matérielles** : plus le niveau de vie des seniors est bas, plus l'immobilité est importante (10 % des seniors vivent en dessous du seuil de pauvreté) ;
- **Vulnérabilités géographiques et territoriales** (inadaptation du mobilier urbain, distances à parcourir, encombrement...);
- **Vulnérabilités physiologiques et cognitives** (capacités physiques, mémoire, acuité visuelle...);
- **Vulnérabilités psychologiques** (peur, stress...).

## L'entrée dans le dispositif

Le dispositif propose trois manières de toucher l'ensemble des seniors, des actifs aux plus fragiles en passant par les vulnérables :

- Par **prescription individuelle** : le prescripteur, dès lors qu'il repère une problématique de mobilité ou de risque d'isolement chez l'un de ses bénéficiaires, propose le service Wimoov pour que cette personne soit accompagnée sur ces problématiques de mobilité ;
- Par **prescription collective** : le prescripteur constitue des groupes de seniors, auprès desquels Wimoov fait une intervention pour

présenter son action et sensibiliser aux enjeux de la mobilité pour favoriser le bien-vieillir (différentes approches sont possibles : sécurité routière, modes doux, prévention globale...);

- Via des **actions évènementielles** de sensibilisation : salons, forums, conférences...

## L'accompagnement

Le parcours mobilité se coordonne autour de services matériels, de services solidaires et de formations dont l'objectif est de **permettre des déplacements autonomes et responsables**. Il est évolutif, en fonction de l'état d'esprit du bénéficiaire et de ses capacités.

**Les services de mobilité sont un support à l'accompagnement.** Le rôle de la plateforme de mobilité est de **valoriser l'offre existante sur le territoire**, d'être un lieu ressource de l'information, d'animer le réseau d'acteurs locaux pour les inciter à adapter leurs services au public visé, et de développer de nouvelles offres (matérielles et numériques) permettant de répondre à des besoins non-couverts des seniors.

# Revue de presse

**Liaisons  
sociales**  
magazine

## La mobilité : un apprentissage au long cours

Liaisons sociales – 01/03/2017

### Conseiller mobilité, un métier qui se professionnalise

Bien que récent, le dispositif des plateformes de mobilité s'impose progressivement. Pour preuve, les métiers qui les composent sont en train de se professionnaliser. En février, le Laboratoire de la mobilité inclusive, en partenariat avec l'université Paris-Est et l'École d'urbanisme de Paris, a lancé le premier diplôme interuniversitaire (DIU) pour devenir conseiller mobilité insertion. **«Ce diplôme est l'occasion d'uniformiser les pratiques et de valoriser cette profession qui devient de plus en plus complexe»**, assure Carole Mano, chargée du projet chez Wimoov.

## Florence Gilbert

Département & régions cyclables –  
23/05/2017

### Conseiller mobilité, un métier qui se professionnalise

Directrice du Laboratoire de la mobilité inclusive et présidente de Wimoov, cette Française défend la pluralité de profils d'usagers à prendre en compte avant d'amorcer toute action sur ces thématiques. Son credo: se soucier d'abord des plus faibles rend ensuite plus fort. [...] Pour nous, l'humain reste le levier pour essayer de faire changer les politiques et les mentalités. [...] 80 % des personnes avec lesquelles nous travaillons sont des demandeurs d'emploi, et 20 % sont des seniors ou des personnes avec handicap. Pour nous, la notion d'accompagnement est donc centrale – d'où le rôle de nos conseillers en mobilité.

## Signature de trois contrats à impact social

Liaisons sociales Quotidien – 27/03/2017

Les associations Wimoov, Cravate Solidaire et SNC ont signé, le 22 mars, leurs contrats à impact social avec la ministre du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, Myriam El Khomri et Martine Pinville, secrétaire d'État chargée du Commerce, de l'artisanat, de la consommation et de l'économie sociale et solidaire, indiquent les deux ministères. [...] Ces trois projets, pour lesquels l'engagement de l'État est de 1,7 million d'euros, ont pour objectif de faire reculer le chômage. Ils vont permettre de **relever les défis de la mobilité des demandeurs d'emploi avec le projet Wimoov** [...].

## Quand Wimoov passe à la vitesse supérieure

ADEME & Vous – 01/03/2017

Lauréate de l'appel à projets CEE Précarité énergétique lancé en 2016, l'association Wimoov milite pour une mobilité plus inclusive et plus durable. **Le fait de figurer parmi les 12 lauréats va permettre à Wimoov d'accélérer son développement, en finançant en particulier la conception d'outils numériques.** *«Notre projet vise à proposer un dispositif reposant sur un test mobilité en ligne et un conseiller mobilité virtuel couplé à une plateforme téléphonique, poursuit Karim Ait Youcef. Ainsi, nous serons en mesure d'apporter des réponses rapides, simples et concrètes à un grand nombre de personnes».*

ADEME  
& VOUS

**l'Humanité**  
LE JOURNAL FONDE PAR JEAN JACQUES

## La mobilité à l'aube d'une révolution

L'Humanité – 19/09/2017

L'auto individuelle sur la sellette. Onéreuse, l'auto individuelle avancée comme unique solution aux besoins de mobilité quotidienne est dans la ligne de mire des organisations de lutte contre la précarité. **Un Français sur cinq a déjà rencontré un problème d'emploi parce qu'il n'avait aucun accès à la mobilité, avance une enquête réalisée par Wimoov, acteur de la lutte contre la précarité énergétique.** Une réalité qui vaut singulièrement dans les zones rurales et périurbaines, dépourvues de transports en commun.

# Revue de presse

## Les plateformes de mobilité dans les territoires

TEC, mobilité intelligente – 01/10/2017

Comment se déplacer dans les territoires ruraux? Avec ses plateformes de mobilité, Wimoov aide les plus fragiles à trouver des solutions de transports adaptés. Du fait de leurs implantations locales, elles jouent un véritable rôle d'interface entre les acteurs de la mobilité des territoires tout en complétant les dispositifs existants. Chacune de ces plateformes permet d'accompagner environ 1000 personnes par an.

## Le conseiller mobilité aide les éloignés de l'emploi

Directions – 27/03/2017

« Pour beaucoup, être mobile, c'est avoir le permis de conduire. Mais cet examen est onéreux et difficile à obtenir. Notre rôle est de leur montrer qu'il existe d'autres moyens de transport. **Nous travaillons avec eux pour lever tous les freins à la mobilité et ainsi élargir leur périmètre de recherche d'emploi** », indique Romain Lemonier, conseiller mobilité chez Wimoov.

la Gazette

## L'accès aux transports, un premier pas vers l'emploi

La Gazette – 19/06/2017

Selon le Laboratoire de la mobilité inclusive – qui réunit des acteurs privés, publics et de la société civile, une personne sur quatre a déjà refusé un travail ou une formation, faute de pouvoir s'y rendre. « Créés pour la masse du public, les outils de la mobilité créent des exclus, expose Florence Gilbert, directrice générale de Wimoov. Il y a trois ans, on a créé le terme de mobilité inclusive pour aborder la question de l'inclusion des exclus dans la mobilité ».

PÈLERIN

## Vivra-t-on sans voiture demain ?

Pèlerin – 09/11/2017

« Se contenter d'une application pour se déplacer, cela demande un accompagnement humain, car c'est un changement d'habitude profond », souligne Karim Ait-Youcef, directeur général adjoint de Wimoov, qui aide les publics en difficulté de mobilité. « Abandonner sa voiture, pour beaucoup, c'est comme se jeter dans le vide ». Même si le gain financier, au bout du compte, est considérable. « Posséder une voiture coûte en moyenne 400 euros par mois. Soit près du quart du salaire médian français », rappelle-t-il. Proposer largement, dans tous les territoires, des alternatives à l'auto en solo n'est donc pas seulement une urgence écologique. Elle est aussi sociale. Un quart des Français dit ainsi avoir renoncé à un travail ou à une formation « faute de moyen de se déplacer ». Vivement que ça bouge...

## Grand plan d'investissement, accélérer la transition écologique

Enerpresse – 18/10/2017

Par le passé, l'État a soutenu Wimoov, un réseau de plateformes spécialisées dans l'accueil et l'accompagnement de personnes éloignées de l'emploi, afin d'élaborer des propositions de solutions de mobilité adaptées aux besoins des publics en situation de fragilité. Le modèle a essaimé en 25 lieux et a permis la prise en charge de 10 000 personnes en 2016. L'employabilité et l'insertion sociale des publics suivis sont directement améliorées par l'accompagnement proposé : 45% retrouvent un emploi ou une formation grâce aux services offerts. Ainsi, il est estimé que 1€ investi dans une plateforme permet en retour une économie 6€ à la collectivité, qui voit ses charges sociales réduites et ses recettes fiscales augmentées.

# Revue de presse

## Île-de-France

### Un parcours adapté à chacun

La Marne – 20/09/2017

Wimoov ne manque pas de travail, puisque la mobilité constitue aujourd'hui l'un des principaux freins au retour à l'emploi dans de nombreux secteurs. « **Nos activités sont très variées parce que les situations elles-mêmes le sont, appuie Julien Lhuissier. Il y a autant de blocages matériels que psychologiques: pour certaines personnes, prendre le train pour aller à Paris peut paraître le bout du monde.** » C'est pourquoi Wimoov s'attelle, au-delà des aides les plus concrètes, à élargir les horizons. En fin de mois, elle emmènera ainsi, via le concours du Centre des Monuments Nationaux, un groupe des jeunes de la Mission locale visiter le Panthéon. En transports, bien sûr.



### Les drôles d'ateliers pour sauver des vies

Le Parisien – 02/06/2017

Cet atelier avait pour but de sensibiliser les jeunes aux « conduites à risques ». Cette opération entre dans le cadre de la quinzaine dédiée aux usagers vulnérables, organisée par l'Etat. Plusieurs animations étaient proposées aux 350 écoliers. « **On privilégie les sensibilisations ludo-pédagogiques, souligne Nicolas Baude, de l'association Wimoov qui organisait les ateliers. On se rend compte que le message passe plus facilement.** »

### Les jeunes sensibilisés au code de la route

Villeneuve Magazine

01/11/2017

Simulateur de deux-roues motorisé, présentation des enjeux de la sécurité routière, parcours lunettes de simulation d'alcool... Pendant les vacances de la Toussaint, les jeunes de l'accueil Jules-Verne ont suivi un stage de sensibilisation à la sécurité routière avec l'organisme Wimoov. Une trentaine d'adolescents ont participé à l'action organisée également dans le cadre des passeports citoyens.



### Pourquoi l'automobile gagne encore du terrain

La Gazette – 09/10/2017

C'est le défi qu'ont relevé une cinquantaine de Parisiens et de Franciliens de petite et grand couronnes : s'engager à ne pas utiliser leur véhicule motorisé – voiture, moto ou scooter – durant trois semaines pour leurs déplacements quotidiens, entre le 11 septembre et le 1er octobre 2017. Fortes du succès du défi « sept jours sans ma voiture » lancé en 2016, la ville de Paris et la direction régionale d'Île-de-France de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe), en partenariat avec l'association Wimoov, ont renouvelé l'expérience, en rendant cette année le challenge plus ambitieux. **Objectif : faire redécouvrir et tester les autres modes de transport offerts par la capitale et contribuer, ainsi, aux changements des comportements en matière de mobilité.**

### Entretenir sa mobilité

Val de Marne – 01/12/2017

L'association Wimoov, en partenariat avec le Conseil départemental, organise des ateliers en direction des seniors afin de les aider à entretenir leur mobilité. « **Il s'agit de les aider à mieux utiliser les transports en commun, notamment un atelier dédié à l'utilisation des nouvelles technologies, mais pas seulement, explique Léo Pometi, conseiller mobilité de Wimoov. On aborde aussi la sécurisation des déplacements piétonniers ou les effets du vieillissement sur la conduite automobile.** »

# Revue de presse

## Centre Val de Loire

### Le jeune secrétaire d'Etat à la rencontre des jeunes tourangeaux

Info Tours.fr – 20/07/2017

Ce 20 juillet, le secrétaire d'État en charge de la cohésion des territoires a passé tout son jeudi en Indre-et-Loire (...). **Julien Denormandie s'est d'abord rendu dans le quartier Velpeau de Tours pour découvrir Wimoov** (qui soutient des demandeurs d'emploi en mettant à leur disposition des moyens de locomotion) puis il a poussé la porte de la Mission Locale de la Rue de la Préfecture.

la Nouvelle  
République

### Prévention à la sécurité routière

La Nouvelle République – 07/12/2017

Pendant trois jours, dans le cadre d'un partenariat conclu entre la Macif et la CMA37, des actions de prévention à la sécurité routière se sont déroulées dans les locaux et sur les parkings du Campus des Métiers. A l'issue d'un quiz permettant à chacun de dresser son propre bilan, Wimoov, spécialiste de la mobilité, animait un atelier « Créons la prévention de demain ».

## Grand-Est

Le Républicain  
Lorrain

### Emploi en Moselle-Sud : l'aide à la mobilité accélère grâce à Wimoov

Le Républicain Lorrain – 12/12/2017

Les acteurs de l'insertion (Pôle emploi, Mission locale, services sociaux...) orientent les potentiels bénéficiaires vers Wimoov qui effectue un bilan de compétences mobilité. (...) Les aides fournies par Wimoov balayent diverses propositions: accompagnement au passage d'un permis, microcrédit, aide à la recherche de véhicule, réparation auprès d'un garage solidaire (Buhl-Lorraine, Phalsbourg et Saverne), prêt d'un véhicule, etc. (...) Maryse Boucher et Mégane Grosse ont pris en charge 60 personnes dans le secteur de Sarrebourg et 40 autres dans celui du Saulnois.

### Saint-Avold : toujours plus près de la mobilité avec Wimoov

Le Républicain Lorrain – 05/08/2017

Deux ans, déjà, que Wimoov, association basée à Saint-Avold, œuvre à la promotion et la mise en place, auprès des publics fragilisés, de la mobilité. (...) **Désormais nous accompagnons 1 600 personnes par an. La première année, c'était moins de quatre cents.** Nous avons un taux de sortie positif (retour et maintien à l'emploi ou formation) de 42 % en ce qui concerne le public en insertion professionnelle. La mobilité est un des principaux freins, surtout dans le bassin houiller. L'action est donc pertinente.»

### Depuis Delme, Wimoov, la plateforme qui fait bouger le Saulnois

Le Républicain Lorrain – 03/11/2017

Un emploi sur deux est refusé dans les zones rurales car les demandeurs d'emploi n'ont pas accès à la mobilité. (...) La plateforme Wimoov, qui dépend du groupe SOS, a pris ses quartiers dans la mairie de Delme en septembre. Son slogan? Liberté, égalité, mobilité! «Il ne faut pas que la mobilité soit un frein. Elle permet de maintenir un lien social», souligne JérémY Finck, directeur de l'association Wimoov. Quatre voitures et quatre scooters seront à notament disposition pour des prêts.

# Revue de presse

## Hauts de France

### La plateforme mobilité du Cambrésis a été inaugurée

La Voix du Nord – 24/12/2017



Ce sont trois salariés de l'association Wimoov, porteuse du projet, qui vont désormais pouvoir se charger d'accueillir et de proposer, en termes de mobilité, les outils adaptés aux besoins de chacun. (...) Au sein de cette plateforme mobilité du Cambrésis, basée à Caudry, ils proposeront aux usagers un bilan de compétences mobilité; des solutions financières (...); des solutions matérielles (...); des formations (...); etc. C'est notamment ce que la directrice du lieu, Lydie Mairesse, a expliqué au **président du Département Jean-René Lecerf, venu inaugurer le service (...)**.

### Une plateforme mobilité

L'Observateur du Cambrésis – 28/12/2017

Une plateforme mobilité appelée Wimoov a ouvert à Caudry. Son but : aider les personnes en insertion ou en recherche d'emploi à acquérir une autonomie dans leurs déplacements. **«Ce type de plateforme trouve tout son sens dans un territoire qui n'est pas bien irrigué. Ici, il faut parfois sortir du Cambrésis pour trouver un emploi. Il n'y a pas les mêmes problématiques en région Lilloise où tout est très bien desservi»** explique Jean-René Lecerf, président du Département.

## Normandie

### A quand un garage solidaire ?

Eure Infos – 22/08/2017

**L'Agglo et l'association Wimoov se déploient pour ouvrir un garage solidaire.** Un concept qui s'adresse aux populations en situation de précarité... (...) Justement, pour réglementer leur situation, l'Agglo ambitionne d'ouvrir un garage officiel. Un dispositif qui s'inscrit dans le cadre de l'économie sociale et solidaire. **«Il serait ouvert aux personnes bénéficiant des minima sociaux, avec un prix des pièces et une main-d'œuvre ajustés en conséquence»** convient notre interlocutrice qui planche actuellement sur le sujet. (...)

## LA DÉPÊCHE

### Le couteau suisse de la mobilité ébroïcienne

La Dépêche – 22/09/2017

Depuis 4 ans, l'association Wimoov, basée à l'hôtel d'agglomération, a fait de la mobilité des Eurois en recherche d'emploi sa principale priorité. (...) **En fait, la force de Wimoov, c'est le maillage de partenariats que l'équipe a réussi à créer durant quatre années.** Une myriade d'accords que trois conseillères, une coordinatrice et Fatima, s'activent à dénicher. (...) 1 466 personnes accompagnées en 3 ans dans l'Eure 792 à Nétreville, Navarre et La Madeleine (575 uniquement pour la Madeleine) 53 structures partenaires et 108 mises à disposition de véhicules.

# Revue de presse

## Nouvelle Aquitaine



**La bicyclette comme plan B a fait escale à Marcillac**  
Haute Gironde – 23/06/2017

Depuis plus d'un an, une antenne de la plateforme Wimoov a ouvert à Bourg. Elle a proposé une opération découverte du vélo en partenariat avec la Mission locale et le Secours populaire pour se réapproprier ce moyen de transport pas cher et utile pour parcourir de petites distances sur notre territoire, « *un déplacement sur deux fait moins de 5 km, mais 90% des déplacements se font en voiture!* », expose Robin Prémaillon, le Monsieur Wimoov du territoire de la Haute-Gironde.

**En Haute Gironde, « le transport est un point noir »**

Haute Gironde – 06/10/2017

Le CCAS et la plateforme Wimoov organisaient vendredi 22 septembre une matinée de la mobilité. La demi-journée de formation et d'information sur la mobilité a surtout été l'occasion d'entendre des témoignages de difficultés vécues par les participants. (...) Mylène Laroche, conseillère mobilité de la plateforme Haute-Gironde de Wimoov, précise les objectifs de la structure : être un espace ressource pour faciliter les déplacements (information, conseil, orientation, accompagnement, en individuel ou en collectif).

**La mobilité géographique au service de l'emploi**

Sud Ouest – 23/11/2017

(...) Il n'est donc pas étonnant que l'association Wimoov, dont l'activité depuis quinze ans consiste à améliorer et favoriser les déplacements de ceux qui en ont besoin, ait décidé il y a trois semaines d'installer une de ses plateformes à Lesparre. (...) **Si le mot solidaire revient souvent, c'est en raison de la volonté de l'association d'inscrire ses préconisations dans le cadre d'une mobilité durable**, tenant compte des principes d'économies d'énergies et de la situation, souvent précaire, du public qui fait appel à elle.

## Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Aix-Marseille-Provence – La métropole expérimente avec succès les ambassadeurs de la mobilité**

Revue des Collectivités Locales – 01/03/2017

Une demi-douzaine d'ambassadeurs ont été formés pour l'occasion par la métropole et les maîtres-d'oeuvre du projet, le groupement Auxilia — Wimoov, France Interview, sous le contrôle scientifique du Laboratoire de psychologie sociale d'Aix-Marseille Université. (...) Ce résultat salué par le trophée Éco Action 2016 est le signe qu'**il est réellement possible d'aider les habitants du territoire à réduire pollution et embouteillages et ce, à faible coût, dans la mesure où le programme, ciblé sur les comportements, n'implique pas d'investissements dans la réalisation d'infrastructures nouvelles.**



**Le village « mobilité a fait escale en bord de mer**

La Provence – 24/09/2017

A La Ciotat, le Village Mobilité en Métropole s'est installé sur la place du 8-Mai. Il était piloté en lien avec la Politique de la Ville par Fabien Benito, directeur régional de Wimoov. Installée au centre Louis-Benet, l'entreprise est spécialisée dans le coaching en mobilité.

# Revue de presse

## Occitanie

### Wimoov se bouge pour la mobilité

La Dépêche du Midi – 22/03/2017

À Tarbes, depuis sa création, en septembre 2014, « **l'association accompagne les personnes en situation de fragilité, qu'il s'agisse de demandeurs d'emploi ou de bénéficiaires de minima sociaux** », souligne Pierre Garcia, directeur régional Occitanie, (...) C'est ainsi qu'en 2016, sur 500 personnes accueillies, 300 ont eu un entretien. Ce qui a permis, pour une centaine d'entre elles, d'aboutir à une amélioration de leur autonomie, conformément à la mission de cette structure.



### 13 entreprises défendent leur projet innovant

La Dépêche du Midi – 19/10/2017

L'enjeu était de taille dans l'amphithéâtre de Crescendo pour ces treize entreprises recensées par la French Tech Hautes-Pyrénées dans le cadre du développement d'une filière éco-industrie. (...) **Objectif: intégrer le dispositif French Tech et bénéficiaire de sa communauté d'affaires et d'aide au financement.** (...) Enfin, Wimoov, de Pierre Garcia, conçoit une application numérique afin d'optimiser les déplacements. Des projets qui ont aussi pour ambition de créer des emplois!

## Pays de Loire

### Soutenir les idées innovantes

Pays de Loire – Ma Région – 01/12/2017



Exemple d'initiative utile à l'emploi: Wimoov, plate-forme de mobilité présente au Mans, réalise des diagnostics de mobilité et prête des véhicules. **En leur attribuant une subvention de 100 000 euros en novembre, la Région leur permet d'aider 150 à 200 demandeurs d'emploi, en formation courte d'adaptation à l'emploi, à rejoindre leur lieu de travail.**



### Des solutions existent pour les plus fragiles

La Nouvelle République des Pyrénées – 10/10/2017

**Dans le cadre de la semaine européenne de la Mobilité, le premier forum sur ce sujet s'est tenu dans les locaux de la MCEF, en partenariat avec l'association Wimoov** dont le slogan est « Liberté, égalité, mobilité ». (...) Pour cette première édition, un nombreux public est venu chercher de l'information, preuve de la nécessité de communiquer.

# Partenaires nationaux



\* Membres fondateurs: Wimoov, Total

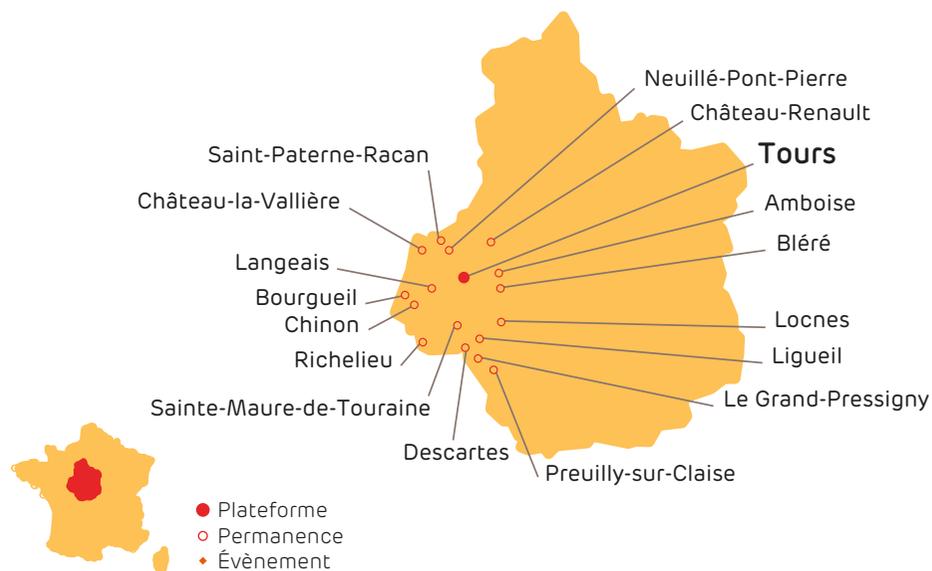
Partenaires du LMI: Ademe, AG2R LA MONDIALE, La Croix-Rouge française, DMML (délégué ministériel aux missions locales), FACE, FASTT, Fondation Macif, Fondation d'Entreprise Michelin, Fondation PSA, Keolis, Le Groupe La Poste, Mob'in, Pôle Emploi, Secours Catholique, Transdev



# Les Plateformes



# Centre-Val de Loire



## Une belle réussite : la mise en place d'actions de mobilité durable

Dans le cadre des Certificats d'économie d'énergie (CEE), l'équipe a mis en place **deux nouveaux services de mobilité durable** : un atelier pédagogique intitulé « Mode d'emploi pour une mobilité durable » et un atelier pratique intitulé « J'utilise un Vélo à Assistance Électrique ». 91 personnes ont bénéficié d'un de ces ateliers qui permettent notamment d'aborder l'aspect énergétique et écologique dans le choix des déplacements professionnels.

## Les chiffres clés de l'année 2017

**295** personnes bénéficiaires du RSA accompagnées

**516** personnes inscrites au Pôle Emploi accompagnées

**737** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion

**271** coaching mobilité dispensés

## Les perspectives pour l'année 2018

Le déploiement de nos services dans l'Est du département initié en fin d'année se poursuivra notamment grâce à nos partenaires qui se sont emparés du dispositif. La plateforme mobilité va continuer d'intervenir sur l'ensemble du département d'Indre-et-Loire en accompagnant des publics en parcours d'insertion mais en expérimentant également des **solutions mobilité vers les seniors**. En 2018, en partenariat avec la SNCF et la ville de Chinon, un **Forum de la Mobilité** sera également organisé au sein de la gare.

# Centre-Val de Loire

## “ Témoignage

Vanina Perdereau, Mission Locale de Chinon

« Notre collaboration a commencé en septembre 2015 avec le lancement de la **"Garantie Jeunes"**. La réalisation de rallyes mobilité a pour objectif de permettre aux jeunes du dispositif de se rendre à Tours en train au départ de Chinon et d'**apprendre ainsi à s'orienter** (lecture de plan, utilisation des outils numériques,...) et **à utiliser les transports en commun**. La préparation est aussi l'occasion d'aborder les angoisses que cette sortie peut générer (perte en ville, dans les transports...). Les différentes étapes du rallye permettent aux jeunes de repérer certains partenaires tels que le Bureau Information Jeunesse, Mobilité Emploi37 (location de véhicules et Auto-Ecole Solidaire) ou des lieux culturels. Ce rallye démontre aux jeunes qu'il est possible de sortir de Chinon pour élargir sa zone de recherche et avoir ainsi la possibilité de décrocher plus facilement un emploi ou une formation. **Environ 300 jeunes ont pu bénéficier de ce projet, qui a permis à certains d'accéder à un emploi ou une formation.** »



## 🔍 Focus

Le 20 juillet 2017, la plateforme a eu l'honneur de recevoir **Julien Denormandie, secrétaire d'État auprès du ministre de la Cohésion des territoires**, entouré notamment de Louis Lefranc, Préfet d'Indre-et-Loire et Jean-Gérard Paumier, Président du Conseil Départemental. Ce temps d'échanges a été l'occasion pour l'équipe de présenter ses missions et de faire intervenir ses partenaires et bénéficiaires sur les problématiques de mobilité pour l'accès à l'emploi, en particulier en zone rurale.



## Le parcours d'une bénéficiaire

Madame V., mère de deux jeunes enfants, souhaitait travailler en tant qu'aide à domicile, secteur qui nécessite des déplacements fréquents. Sans permis ni véhicule (scooter, vélo...), et avec quelques difficultés d'apprentissage détectées lors d'un test de positionnement, elle a été orientée par sa conseillère mobilité vers une auto-école solidaire locale qui dispense une formation spécifique. Aujourd'hui, son code en poche, Madame V. a retrouvé le sourire et entamé de sérieuses démarches vers les employeurs du secteur visé.

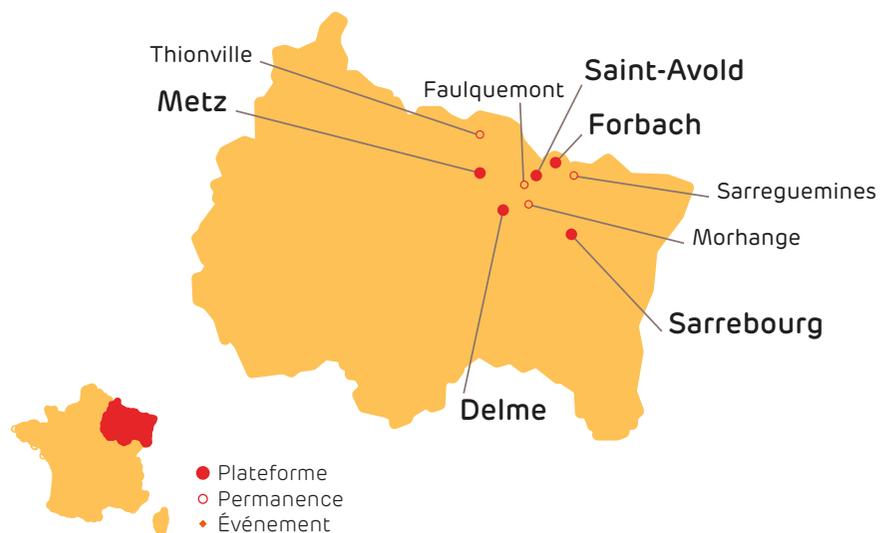


# Centre-Val de Loire



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Grand Est



## Les chiffres clés de l'année 2017

**1613** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion

**58%** des demandeurs d'emploi de Moselle accompagnés vers le permis l'ont obtenu

**132** personnes accompagnées vers un microcrédit ou une aide financière

**335** personnes ayant bénéficié de formations mobilité

**116** opérations de mises à disposition de véhicules

## Une belle réussite : l'équipe s'agrandit de nouveau

Après trois recrutements en 2016, (une conseillère mobilité, un service civique et un BTS en alternance), il était prévu de stabiliser l'équipe en place. Mais c'était sans compter sur l'accroissement des activités et des solutions proposées en 2017. Témoinnant de la consolidation du projet au niveau départemental, **l'ouverture de deux nouvelles plateformes** a permis de créer cette année **cinq postes supplémentaires** (deux conseillers mobilité, un formateur, une assistante administrative, un chargé de transition numérique et énergétique).

## Les perspectives pour l'année 2018

Début 2018, une Conseillère mobilité dédiée au public senior a été recrutée dans le cadre du **dispositif senior**. Avant de le déployer en 2019 sur l'ensemble du Département de la Moselle, l'année 2018 sera consacrée à la réalisation d'un diagnostic territorial et d'une expérimentation sur trois territoires : la Moselle-Est, la Moselle Sud et le Saulnois. Cette action s'inscrit pleinement dans les objectifs du nouveau Schéma Départemental de l'Autonomie en Moselle en particulier sur les volets liés à la lutte contre l'isolement et au maintien du lien social.

# Grand Est

## “ Témoignage

Morgan Canet, Conseillère CAP EMPLOI

« Notre partenariat avec l'association Wimoov permet de répondre à une problématique jusqu'alors non-traitée sur notre territoire rural. En tant que prescripteurs, nous positionnons nos bénéficiaires sur un accompagnement Wimoov dès lors que nous repérons des freins liés à la mobilité dans le cadre d'une insertion sociale et/ou professionnelle. Nous pouvons, par exemple, faire appel à Wimoov lorsque nous décelons des difficultés à passer le permis, ou pour des besoins d'ordre matériel comme la mise à disposition d'un véhicule ou l'orientation vers un garage solidaire pour des réparations... Suite à la prescription, les conseillères Wimoov des secteurs sur lesquels j'interviens me préviennent de la date du premier rendez-vous, et me font un compte-rendu de ce premier entretien avec un descriptif des solutions envisagées. Nos contacts sont ensuite fréquents durant toute la phase d'accompagnement du bénéficiaire ».



## 🔗 Focus sur nos deux nouvelles plateformes

En septembre 2017, grâce au soutien de la Préfecture Grand Est, de la Sous-Préfecture de Sarrebourg mais également des intercommunalités du Saulnois et de Sarrebourg Moselle Sud, **deux plateformes mobilité ont été ouvertes en zones rurales sur la Moselle Sud (Sarrebourg) et le Saulnois (Delme)**. Initialement à destination des publics en insertion sociale et professionnelle, les publics seniors y seront également accompagnés dès 2018 afin de répondre à leurs besoins. Alors que le réseau de transports en commun (bus, train) ne dessert pas tous les bassins de vies ni toutes les villes, la mobilité reste un élément majeur de l'amélioration du cadre de vie des habitants, d'un point de vue social ou de l'emploi sur ces territoires ruraux.



### Le parcours d'une bénéficiaire

Sans emploi depuis deux ans, Madame R. possède un véhicule ancien qui nécessite de nombreuses réparations auxquelles elle ne peut faire face financièrement. Elle s'est vue proposer un poste d'employée de médiathèque en CDD-Insertion, poste qui nécessitait la possession d'un véhicule pour se déplacer de bibliothèques en bibliothèques. Après la réalisation d'un Bilan de Compétences Mobilité et avoir écarté l'orientation vers un garage solidaire, elle a pu bénéficier de la mise à disposition d'un véhicule pendant plusieurs semaines. Pendant ce temps, elle a travaillé avec sa Conseillère mobilité sur la constitution d'un dossier de microcrédit social, grâce à notre partenariat avec le parcours confiance de la Caisse d'Epargne, pour l'achat d'un véhicule d'occasion. Son dossier vient de recevoir un avis favorable.

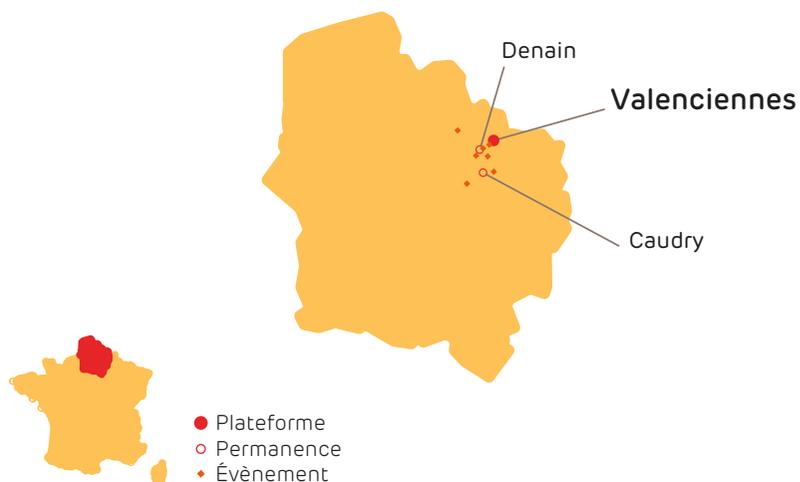


# Grand Est



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Hauts-de-France



## Les chiffres clés de l'année 2017

**896** personnes accompagnées

**496** personnes ayant bénéficié de formations mobilité

**6 750** personnes sensibilisées à travers 26 actions de mobilité responsable

**119** opérations de mises à disposition de véhicules

**115** personnes accompagnées vers un microcrédit ou une aide financière

## Une belle réussite : le partenariat avec le Centre des monuments nationaux (CMN)

Le 29 septembre 2017, lors de la journée « Liberté, Mobilité, Culture » menée en partenariat avec le Centre des monuments nationaux, des parcours permettant à des publics éloignés de l'emploi de découvrir des monuments du territoire des Hauts-de-France ont été organisés. Cinq groupes de personnes, bénéficiaires du RSA, en insertion ou jeunes de mission locales ont ainsi pu **être accompagnés à l'usage des transports en commun** et découvrir la Cathédrale d'Amiens et la Villa Cavrois à Croix. Cette action a permis la montée en compétence en mobilité des participants, en termes de mobilité et démontré leur intérêt pour le patrimoine culturel de leur territoire. Fort de cette expérience riche en rencontres et en découvertes, nous continuons, en 2018, à travailler sur des actions croisées mobilité et culture.

## Les perspectives pour l'année 2018

En 2018, outre le soutien au déploiement de la plateforme mobilité du Cambrésis, le développement dans les Hauts-de-France va continuer **avec l'ouverture d'une plateforme de mobilité seniors sur le territoire du Valenciennois.**

L'activité mobilité responsable continue de se développer avec de nombreuses actions de sécurité routière programmées.

Attachée au développement d'une mobilité durable, la plateforme des Hauts-de-France, en collaboration avec Hauts-de-France Mobilité, anciennement le Syndicat Mixte Inter Régional des Transports (SMIRT), poursuivra son travail de promotion et de développement du covoiturage sur la région. Dans le cadre des plans de déplacements, Wimoov interviendra également auprès des entreprises (Eurotunnel, GSK...), des services des collectivités territoriales (Métropole Européenne de Lille, Communauté de Communes Pévèle Carembault...) et des services de l'État (dont les Directions Régionales de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement : DREAL),

# Hauts-de-France

## “ Témoignage

L'exemple d'un Catésien qui a bénéficié des services de la plateforme mobilité de Caudry :

*Monsieur F. habite Le Cateau-Cambrésis. Il a été dirigé vers la plateforme mobilité Wimoov de Caudry par Pôle Emploi car son véhicule était en panne. Malheureusement il n'avait pas les moyens de le faire réparer et ne pouvait se déplacer aux entretiens d'embauche. La plateforme de mobilité l'a orienté vers le garage solidaire de l'association Ré-actifs à Solesmes. Un diagnostic du véhicule a été établi et un devis bien inférieur au montant d'un garage traditionnel lui a été proposé. Le coût a été divisé par deux. Monsieur F. a donc pu déboursé cette somme plus raisonnable et récupérer sa voiture.*

”

## 🔗 Focus : création d'une plateforme de mobilité en Cambrésis

En octobre 2017, **Wimoov a ouvert à Caudry, sur le territoire rural du Cambrésis une nouvelle plateforme mobilité afin d'offrir un dispositif de solutions mobilité performant.** Les bénéficiaires sont essentiellement des demandeurs d'emploi, des allocataires du RSA et des personnes en contrat aidés. Les solutions proposées peuvent être financières (micro-crédit social, accompagnement pour les cartes de transport, aide à la gestion du budget mobilité...), matérielles (huit voitures, douze scooters et six vélos à assistance électrique sont mis à disposition) ou pédagogiques (formation à l'évaluation de la conduite, au code de la route, accompagnement via une auto-école solidaire...). Des orientations vers des garages solidaires partenaires sont également mises en œuvre.

## 📍 Le parcours d'une bénéficiaire

*Madame L. a trouvé un emploi en intérim mais son véhicule est tombé en panne. Elle a dû faire appel à l'auto partage dans un premier temps afin de pouvoir se rendre sur son lieu de travail. Cependant le coût de la location du véhicule étant important elle n'est pas en mesure d'épargner et de se racheter un nouveau véhicule. Madame L. bénéficie actuellement d'une mise à disposition de voiture, grâce à la plateforme de mobilité Wimoov, afin de réduire ses dépenses et envisage par la suite un microcrédit pour l'achat d'un nouveau véhicule. Madame L. peut désormais se rendre sur son lieu de travail et faire des heures supplémentaires afin de mettre de l'argent de côté. Elle attend le renouvellement de son contrat de travail afin d'envisager l'accès au microcrédit.*

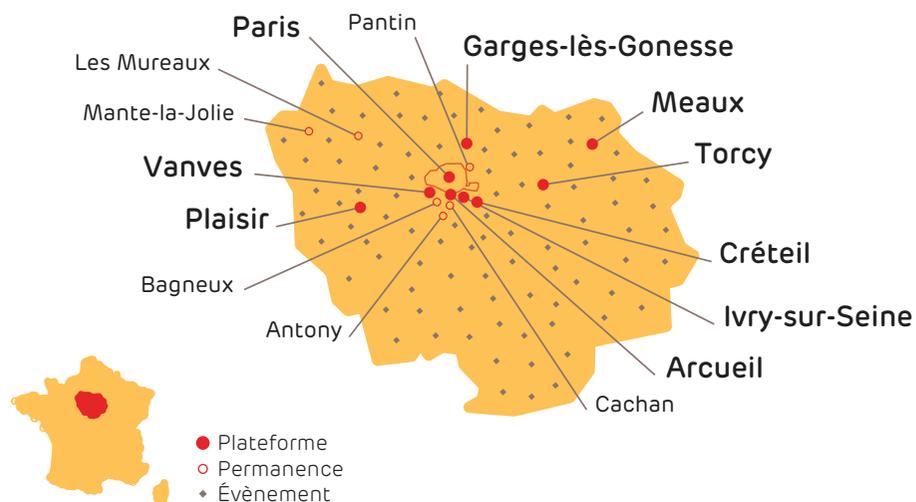


# Hauts-de-France



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Île-de-France



## Une belle réussite : le déploiement seniors

Suite à l'expérimentation menée en 2016 dans le Val-de-Marne, **le dispositif d'accompagnement à la mobilité des seniors a été décliné sur les territoires de Paris et des Hauts-de-Seine avec le soutien des conférences des financeurs et de la CNAV**. Près de 250 seniors ont été accompagnés à la mobilité au sein des centres sociaux, résidences autonomie, CCAS, CLIC et Clubs seniors du territoire. La contribution de Wimoov pour le bien vieillir des Franciliens est intégrée aux dispositifs existants sur le territoire : forfait Améthyste, Prévention Retraite en Île-de-France, CEREMH pour les aides techniques, Agirc-Arcco, projet Silver Fourchette, etc. L'impact de l'accompagnement mobilité des seniors est un enjeu essentiel partagé par la CNAV qui accompagne Wimoov pour évaluer et déployer cette action en fonction des besoins du territoire et des personnes accompagnées.

## Les chiffres clés de l'année 2017

**5 100** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion

**248** seniors accompagnés sur trois territoires

**206** actions de mobilité responsable

**12 000** personnes sensibilisées

**13 000** heures dispensées dans le cadre de la formation professionnelle

## Les perspectives pour l'année 2018

Wimoov poursuit son déploiement en Île-de-France avec un enrichissement du maillage territorial et s'inscrit dans les politiques structurantes et stratégiques pour l'avenir de la Région. **Avec le Fonds Social Européen et le Fonds de Dotation Chantiers et Territoires Solidaires, Wimoov s'inscrit au cœur des projets du Grand Paris et des enjeux de la transition écologique, énergétique et numérique.** Le nouveau Test mobilité numérique nous permettra de toucher plus de public en étant au plus près des attentes en matière de mobilité et d'emploi pour les années à venir. Les partenariats territoriaux engagés, notamment avec les départements de Seine-Saint-Denis dans le cadre du Fonds d'appui aux politiques d'insertion (FAPI), des Yvelines avec l'agence Activit'Y, et du Val-de-Marne, sont essentiels et se renforceront.

# Île-de-France

## “ Témoignage

Astrid Charpentier-Lambert, Chargée de mission action territoriale Île-de-France, Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire (FASTT)

« Aujourd'hui, plus de 10% des deux millions d'intérimaires en France n'ont pas le permis de conduire alors que c'est un atout, voire une nécessité absolue pour l'accès ou le maintien en mission d'intérim. C'est en partant de ce constat, que **le FASTT a décidé de lancer le programme "Atouts Permis" en 2016. Il permet à des salariés intérimaires de bénéficier d'un appui à chaque étape de leur permis de conduire et ainsi d'augmenter leur taux de réussite.** En s'appuyant sur l'expertise d'opérateurs mobilité comme Wimoov, un bilan de compétence mobilité et un diagnostic du projet permis sont réalisés pour établir le programme et le plan de financement proposés à l'intérimaire. **Chaque candidat au permis est accompagné individuellement par un conseiller dans l'organisation et le montage du budget avec une recherche de financement annexe si besoin.** L'objectif est de réunir toutes les conditions pour que la personne réussisse son projet de permis de conduire. Ce partenariat avec les équipes Wimoov s'est traduit par **l'accompagnement de 281 intérimaires en 2017** en Île-de-France et sera reconduit en 2018 »



## 🔴 Focus: conseil en mobilité nocturne

Dans le cadre d'un projet de mobilité responsable financé par la Mairie de Paris, des affiches de conseil en mobilité nocturne ont été créées pour 10 établissements nocturnes partenaires (Point Ephémère, Favela Chic, Rex Club...). L'objectif était de **recenser l'ensemble de l'offre de moyens de déplacement disponible la nuit, pour chaque établissement, de la répertorier sur une carte et de préciser les informations clés** (localisation, numéros de téléphone, horaires, etc). Tout cela dans le but d'orienter les noctambules vers une solution adaptée et sécurisée pour leurs retours de soirée. Une formation à la mobilité responsable des équipes de nuit des différents établissements a ensuite été dispensée. Cette formation a pour but de leur faire prendre conscience des risques routiers notamment la nuit et de leur donner des conseils pour que leurs clients rentrent chez eux en toute sécurité.



### Le parcours d'une bénéficiaire

Madame S. : « J'ai assisté à un premier atelier, où on a appris le nom des départements de la région parisienne, des villes du 94 et où les placer sur une carte. On a aussi appris à utiliser un plan de transports. J'ai revu ma conseillère une autre fois pour m'aider à aller à un rendez-vous pour une formation à Villejuif car j'avais peur de prendre le métro et de faire des changements de ligne de bus. Nous avons pu chercher ensemble le trajet à partir du site de la RATP et j'ai appris à charger ma carte Navigo sur les bornes. Ma conseillère m'a rassurée dans les bus et le métro et m'a expliqué comment faire les changements. Pour le retour, elle était derrière moi mais c'est moi qui la guidais. J'ai beaucoup moins peur maintenant et j'arrive à prendre les transports en commun toute seule. Mon mari est rassuré et moi je suis fière d'y arriver. »

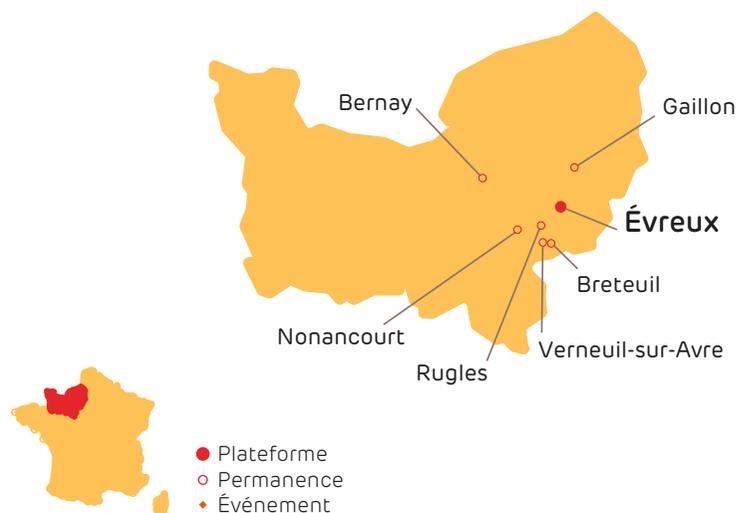


# Île-de-France



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Normandie



## Les chiffres clés de l'année 2017

**708** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion

**341** personnes ayant bénéficié de formations mobilité

**159** personnes accompagnées dans un parcours permis (B ou AM)

**93** personnes accompagnées vers un microcrédit ou une aide financière

**50** seniors accompagnés

## Une belle réussite : la semaine bleue

Cet événement est l'occasion pour les acteurs qui travaillent régulièrement auprès des seniors, d'**organiser des animations pour créer des liens entre générations en invitant le grand public à prendre conscience de la place et du rôle social que jouent les « aînés » dans notre société.** Le stand Wimoov était organisé autour de deux actions :

- Proposer des démonstrations et essais des différents types d'aides existantes pour se déplacer : scooter électrique à 4 roues, tricycle à assistance électrique, déambulateur, canne tripode...
- Avoir un effet levier sur les représentations psychosociales que peuvent ressentir les personnes âgées sur ce type d'aide en élaborant une chorégraphie avec des déambulateurs avec une équipe composée de quatre bénévoles retraité(e)s!

## Les perspectives pour l'année 2018

Outre le développement du projet seniors, la plateforme de Normandie continuera à **mobiliser les territoires ruraux** afin de développer des actions mobilité sur ces territoires. Concernant la mobilité durable, **l'utilisation du vélo dans le cadre du plan vélo de la ville d'Evreux et du département sera favorisé** et des formations d'éco-mobilité aux entreprises proposées. Enfin, nous continuerons nos actions de mobilité responsable en formant des ambassadeurs de sécurité routière.

# Normandie

## “ Témoignage d'un partenaire

**Frédéric Erisay**, directeur Erisay Réceptions, partenaire de Wimoov

« Nous arrivons à la fin de l'expérience "Un Pied en cuisine"<sup>1</sup> qui a été une grande réussite, pour plusieurs raisons. La première et la plus importante est les **100% de réussite: effectivement tous nos stagiaires sont arrivés au bout de la formation sans aucune perte et cela grâce au fait que tous les problèmes de mobilité** (principal frein à l'emploi) ont été extrêmement bien gérés par Wimoov. La deuxième réussite a été le changement de notre regard sur les demandeurs d'emploi car je me suis rendu compte qu'un de nos problèmes de recrutement, en plus de la formation, était bien un problème de mobilité et ceci me conforte dans l'idée que vos actions sont vraiment les solutions de déblocage de nombreuses situations. »

<sup>1</sup> Initié par le groupe Erisay Réceptions, co-piloté par l'Etat et le Conseil départemental de l'Eure et soutenu par l'Umih 27, "Un Pied en cuisine" a pour vocation d'insérer dans les métiers de la restauration des jeunes de plus de 18 ans en situation précaire ou de handicap.

## 🔗 Focus : mobilité responsable au festival de Grossœuvre

Wimoov était présent au festival "Ça sonne à la porte" de Grossœuvre autour d'un stand dédié à la mobilité responsable. Fondé en 2006, le festival réunit 4000 amateurs de musiques et d'ambiance festive à converger vers le village qui quadruple ainsi sa population le temps d'un week-end.



## Le parcours d'un bénéficiaire

Madame B., senior, s'est présentée sur notre stand Wimoov. Elle a évoqué le fait de ne pas se sentir à l'aise lorsqu'elle prenait son véhicule, notamment car les autres utilisateurs de la route ne pouvaient pas la repérer comme conductrice senior. Après plusieurs recherches ensemble, pour savoir s'il existait un macaron qui pourrait signaler qu'elle est conductrice senior, Nous avons trouvé l'association Signal Senior, qui propose ce type de solution. Je l'ai donc accompagnée dans l'achat de ce macaron. Quelques jours après, j'ai pu percevoir son soulagement, du fait d'être repérée. Elle se sent aujourd'hui rassurée dans ses déplacements en voiture.



# Normandie

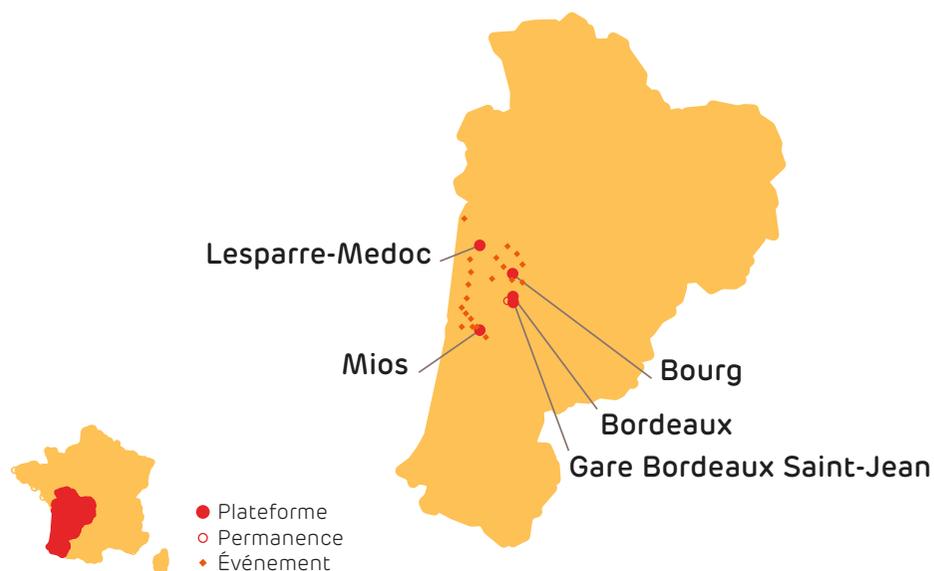


CONFÉRENCE  
DES FINANCEURS



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Nouvelle-Aquitaine



## Les chiffres clés de l'année 2017

- 1 600** personnes sensibilisées et impactées via la plateforme en gare Saint-Jean
- 883** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion
- 86 %** des bénéficiaires contactés ont amélioré leur mobilité
- 100 %** des séniors accompagnés se déplacent régulièrement à l'issue de notre accompagnement
- 61** orientations vers des dispositifs de vélo-école sur l'agglomération bordelaise

## Une belle réussite : l'ouverture de deux nouvelles plateformes

**En 2017, des plateformes sur de nouveaux territoires ont été ouvertes.** Depuis octobre, une plateforme sur le Bassin d'Arcachon et le Val de l'Eyre propose des solutions au public en situation d'insertion sociale et professionnelle et aux seniors. Ouverte en novembre, une autre plateforme couvre le Médoc se concentrant sur le public en insertion. Ces nouvelles entités proposent un accompagnement vers une mobilité autonome et durable, de façon individuelle et collective. La plateforme du Médoc anime également une démarche territoriale autour de la mobilité des publics fragiles.

## Les perspectives pour l'année 2018

**En 2018, les actions de la plateforme en gare de Bordeaux seront pérennisées dans l'optique de sensibiliser 5 000 personnes** (toutes catégories de publics confondues). Le dispositif seniors continuera à se déployer en proposant des solutions adaptées sur les territoires de Haute Gironde et du Bassin d'Arcachon. Le développement des actions de prévention et de sensibilisation sur la mobilité responsable et la mobilité durable sera également au programme!

# Nouvelle-Aquitaine

## “ Témoignage d'un partenaire

**Sophie Dufourg**, assistante de service social  
MDSI Bordeaux Saint-Jean - Pôle Territorial de Solidarité de Bordeaux

« Dans le cadre de l'action collective « La Tête de l'Emploi » qui, chaque année, propose une session de remobilisation à un groupe d'une quinzaine de personnes, nous faisons appel à la plateforme Wimoov pour aborder les questions de la mobilité. Les Conseillères mobilité nous proposent des éléments théoriques (connaissance du réseau de transports en commun et des modes de déplacements alternatifs) ainsi que des mises en pratique (lectures de cartes, utilisation des outils numériques) en s'appuyant sur des outils d'animation interactifs qui suscitent la participation du groupe. Cette année, nous allons également effectuer une mise en application concrète sur le terrain des apports théoriques et pratiques des conseillères. Ces interventions représentent un support indispensable dans notre action collective au cours de laquelle la question de la mobilité tient une place primordiale pour des personnes qui se remobilisent dans un processus d'insertion socioprofessionnelle. La plateforme accompagne cette mise en mouvement. »



## 🔗 Focus: le partenariat avec Vélo Cité et le parc cyclo

**Vélo Cité**, association de promotion du vélo à Bordeaux, propose des sessions de remise en selle et une vélo-école. C'est un outil très souvent mobilisé par la plateforme de l'agglomération bordelaise avec 60 orientations en 2017 pour favoriser l'apprentissage du vélo par les publics en insertion. **Wimoov s'appuie sur ce partenaire pour renforcer l'appropriation de la solution vélo.**

Le parc cyclo est géré par la Mission Locale de Haute Gironde mais est ouvert à tous les publics en insertion sur le territoire. La plateforme mobilité de Haute Gironde se fait le relais de cette action et participe à sa valorisation en l'intégrant aux supports de communication. Le partenariat a également permis au parc cyclo de renouveler une partie de sa flotte.



### Le parcours d'une bénéficiaire

Nous avons rencontré Madame L. en atelier collectif lors de l'action la « Tête de l'emploi » qui s'est révélée être relativement autonome dans ses déplacements. Cependant, elle souhaitait que l'on se rencontre de manière individuelle pour approfondir ses connaissances. En effet, elle voulait élargir son périmètre de déplacement notamment dans le cadre des loisirs et à terme dans le cadre de ses futures recherches d'emploi. En rendez-vous individuel, suite à l'atelier, nous avons pris le temps d'aller sur les sites dédiés à la création d'itinéraires des réseaux TER et Transgironde. De plus, Madame L. n'a pas fait de vélo depuis très longtemps et elle souhaitait se déplacer de nouveau avec ce mode. Nous l'avons donc orientée au sein de la Vélo Ecole.

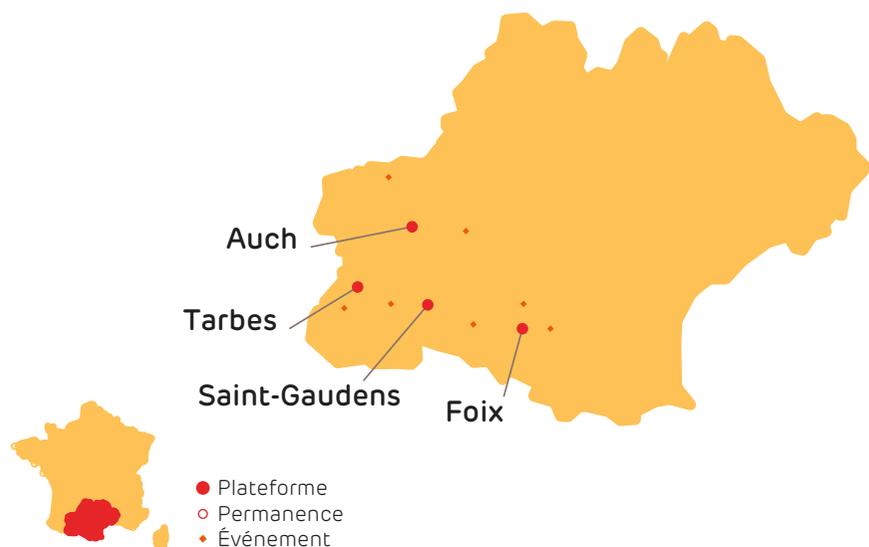


# Nouvelle-Aquitaine



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Occitanie



## Les chiffres clés de l'année 2017

**166** bénéficiaires RSA accompagnés

+ de **700** bénéficiaires reçus sur les 4 départements

+ de **1 000** services activés

**44%** de sorties positives

## Belle réussite : le partenariat avec Pôle Emploi et le Département de Haute-Garonne

Après trois années d'expérimentation, Wimoov a signé avec la direction régionale de **Pôle Emploi** un marché de prestation mobilité de deux ans sur les départements de l'Ariège, du Gers et des Hautes-Pyrénées. **Au total plus de 600 demandeurs d'emploi répartis sur 11 agences différentes ont été formés et accompagnés par les conseillers Wimoov.**

Notre périmètre d'action s'est également agrandi avec une première collaboration avec le **Conseil Départemental de la Haute-Garonne**. Forte de son expertise sur des territoires ruraux, la plateforme propose depuis septembre des ateliers mobilité aux publics fragiles résidant sur le secteur de Saint-Gaudens.

## Perspectives 2018

Un premier partenariat avec le **Conseil Départemental de l'Ariège** va être lancé pour proposer des **actions de remobilisation aux publics accompagnés par le réseau de Centres Locaux du département.**

Par ailleurs, nos actions sur les **quartiers prioritaires de Lourdes, Pamiers et Saint-Girons** se concentreront sur deux axes : l'apprentissage du vélo et un travail sur l'accès à la culture par la mobilité.

Enfin, l'ambition est de renouveler l'organisation d'événements autour de la mobilité : un nouveau **Forum Mobilité** à Tarbes ainsi qu'un rendez-vous spécifique sur le projet seniors sont prévus.

# Occitanie

## “ Témoignage d'un partenaire

Mélanie Guglielmet-Pesson, Conseillère Pôle Emploi Saint-Girons

« Nous travaillons avec Wimoov depuis fin 2015 et nous avons pu constater la complémentarité de leur action avec notre accompagnement. Si **leur travail initial est basé sur la mobilité, il est toujours en corrélation avec la recherche d'emploi et nous apporte plusieurs plus-values.**

Il nous permet :

- d'avoir une meilleure compréhension des attentes et difficultés de nos demandeurs d'emploi ;
- de détecter des freins périphériques (ex : problème cognitif sur le code) ;
- d'aider le demandeur d'emploi à mener une autre réflexion sur sa capacité de travail en lien avec le marché local ;
- de faciliter l'obtention d'un financement permettant l'achat d'un véhicule (facteur de retour vers l'emploi).

Au final, c'est un partenariat riche qui bénéficie aux demandeurs d'emploi. Merci à Wimoov! »



## 🔗 Focus 2017: Étude mobilité Groupe des Chalets

Wimoov a été lauréat en 2017 d'un appel à projets Economie Sociale et Solidaire lancé par le Groupe des Chalets (bailleur social basé à Toulouse). Le projet proposé consistait en une étude des pratiques de mobilité sur leurs résidences situées sur la commune rurale de Salies-du-Salat. **Cette enquête a permis de récolter des données sur le profil des résidents ainsi que de proposer une liste d'actions concrètes correspondant à la fois aux attentes des habitants mais aussi à leurs pratiques de mobilité et leur capacité de « changement ».** Les différentes recommandations feront l'objet en 2018 d'une présentation aux collectivités et d'une réflexion commune sur la mise en place de certaines actions.

### Le parcours d'un bénéficiaire

Monsieur M. n'utilisait que la ligne de bus reliant son domicile aux locaux de la Garantie Jeune : « La formation théorique proposée par Wimoov m'a permis de comprendre et de mieux utiliser un guide horaires de bus ainsi que de me situer dans Tarbes par rapport aux autres dessertes. L'atelier pratique sur le réseau m'a permis de prendre des lignes de bus que je n'osais pas emprunter par peur de me perdre. On m'a expliqué par exemple comment utiliser la borne de paiement automatique. Je n'ai plus peur de me perdre et je peux désormais utiliser les transports en commun pour me déplacer. »

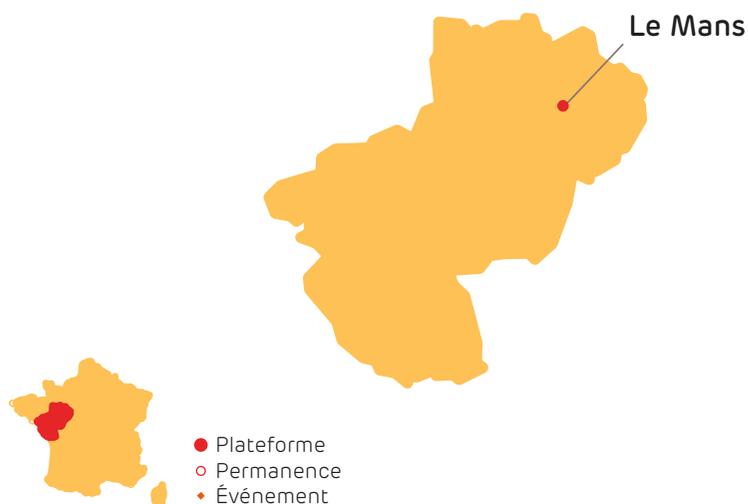


# Occitanie



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Pays de la Loire



## Les chiffres clés de l'année 2017

**399** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion

**288** personnes ayant bénéficié de formations mobilité

**44** opérations de mises à disposition de véhicules

**61** personnes accompagnées dans un parcours permis (B ou AM)

## Belle réussite : notre partenariat avec le CGET

En 2017, le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) a fait confiance à Wimoov pour accompagner 27 bénéficiaires de Quartiers Politique de la Ville (QPV).

## Les perspectives pour l'année 2018

En 2018, grâce à une convention avec la Région des Pays de la Loire, notre plateforme s'ouvrira aux demandeurs d'emploi en formation courte (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collectif ou Individuelle - POEI / POEC / AFPR).



### Le parcours d'un bénéficiaire

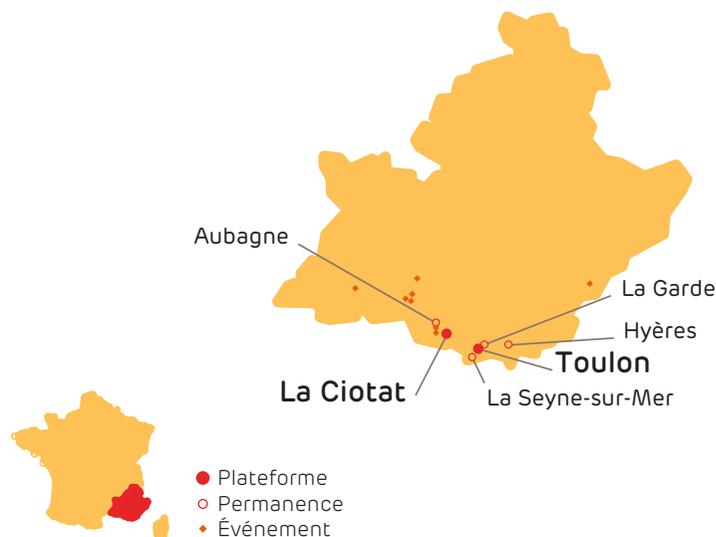
*Ayant décroché un CDD de manutentionnaire et afin qu'il puisse se rendre sur son lieu de travail, Monsieur R. a bénéficié, pendant trois mois, d'une location de scooter. Son CDD a été suivi d'un second contrat, puis d'un CDI dans la même entreprise. En parallèle, Monsieur R. a obtenu un micro-crédit auprès de l'association Familles Rurales (2 000 €) et s'est inscrit dans une auto-école afin d'obtenir son permis B.*

# Pays de la Loire



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Provence-Alpes-Côte d'Azur



## Les chiffres clés de l'année 2017

**503** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours emploi

**228** personnes ayant bénéficié de formations mobilité

**111** personnes accompagnées dans un parcours permis (B ou AM)

**62** opérations de mises à disposition de véhicules

**81** personnes accompagnées vers un microcrédit ou une aide financière

## Belle réussite : la mobilisation des partenaires autour de la mobilité durable

Wimooov a constitué en 2017 un groupe de travail « Mobilité », en lien avec la direction de la Politique de la Ville du territoire de la Ciotat, permettant d'associer tous les acteurs ayant un enjeu sur la thématique, qu'il soit social, économique, environnemental ou citoyen. L'objectif de cette démarche était de fédérer et de co-construire afin de faire émerger des projets répondant aux besoins prioritaires du territoire en matière de mobilité durable. L'ensemble des rencontres avec le réseau de 18 partenaires mobilisés a permis d'aboutir à un diagnostic partagé et à des préconisations sur le développement de projets de mobilité expérimentaux.

## Les perspectives pour l'année 2018

Après une année de forte mobilisation de la Métropole Aix Marseille Provence et de ses directions (Emploi et Insertion, Mobilités, Cohésion sociale, Environnement...), Wimooov s'attachera à engager avec celle-ci un développement de son offre de services sur des territoires non couverts par des solutions de mobilité.

Les services de la plateforme seront complétés par la mise en œuvre d'un projet de mobilité à destination des seniors, sur les territoires d'Aubagne à La Ciotat, en associant nos partenaires.

# Provence-Alpes-Côte d'Azur

## “ Témoignage

Julien Mehnane, Conseiller mobilité

« En 2017 nous avons souhaité travailler en étroite collaboration avec un prestataire spécialisé dans la résolution des problématiques de mobilité ! En effet, plus de 40% de nos publics en suivi ne possèdent pas de permis de conduire et évoquent cette situation comme un frein important à leur retour à l'emploi. Plus de huit ateliers de groupe ont été mis en place avec 21 bilans de compétence mobilité. **Ce travail a permis à bon nombre de participants de résoudre leur problématique mais surtout d'envisager la mobilité sous un autre angle.** Les personnes ont ainsi pu construire un argumentaire pour faire face aux objections d'un employeur pour qui l'absence de véhicule est souvent un critère rédhibitoire à l'embauche. Cette prise de conscience qu'il existe une autre mobilité permet de s'approprier d'autres types de solutions. Grâce au travail remarquable des conseillers Wimoov et grâce aux outils qu'ils ont développés, nous avons pu faire de la mobilité un atout dans la recherche d'emploi des publics les plus en précarité. »



## Le parcours d'une bénéficiaire

« Madame P. vit à Toulon et a trois enfants à charge. Titulaire d'un CAP restauration, d'un diplôme d'assistante de vie ainsi que d'une formation de brancardière, elle était sans emploi depuis novembre 2016 lors de notre rencontre. Suite à notre premier rendez-vous, Madame P. nous a sollicité en vue d'une location de scooter, ayant pu relancer certaines agences d'intérim en précisant qu'elle pouvait avoir un moyen de locomotion. Elle a ainsi pu décrocher un CDD de remplacement en tant qu'auxiliaire de vie jusqu'à aujourd'hui. Entre temps, elle a pu passer son permis de conduire et envisage de financer l'achat d'un scooter ou d'une voiture via un microcrédit et expérimenter de nouveaux modes de déplacements. »

## 🔴 Focus : l'organisation des Villages de la Mobilité

Afin de promouvoir auprès du grand public la mobilité durable et responsable, nous avons co-organisé l'opération « Village Mobilité en Métropole » sur le territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence, événement qui a été **sélectionné par le secrétariat européen de la « Semaine européenne de la mobilité » comme l'une des meilleures « Mobility Actions » de 2017.** Sur le village mobilité de La Ciotat, les habitants ont pu être sensibilisés aux modes de transports alternatifs et doux mais aussi s'informer sur l'offre de transports du territoire et expérimenter des nouveaux modes de déplacements. Durant cette première édition, ce sont plus de 1 500 personnes qui ont pu, sur l'ensemble du territoire métropolitain, découvrir, échanger et participer aux animations de plus de 50 partenaires.



« Village Mobilité en Métropole » à La Ciotat

# Provence-Alpes-Côte d'Azur



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



# Feuille de route 2018



# Win : Présentation



En 2018, grâce au soutien des ministères du Travail et de l'Economie et des Finances, via la signature d'un contrat à impact social, Wimoov innove et teste de nouvelles méthodes d'accompagnement. Un Test mobilité a notamment été développé. Il ouvre une nouvelle porte d'entrée au dispositif Wimoov dont l'objectif est d'accompagner trois fois plus de bénéficiaires à l'horizon 2020 en maintenant l'impact social, sans pour autant augmenter proportionnellement les coûts.

Win est la concrétisation du virage numérique qu'a décidé de prendre Wimoov!

Win: Wimoov Interface Numérique est désormais l'outil mutualisé entre les Conseillers mobilité Wimoov, leurs partenaires prescripteurs et les bénéficiaires.

À partir du Test mobilité, un compte bénéficiaire est activé et permet en tout premier lieu, de définir le Profil mobilité de la personne accompagnée (profil généré automatiquement grâce au développement d'un algorithme). Ce dernier est alors partagé par les trois parties prenantes et alimente les différents espaces :

## 🔗 L'espace Conseiller mobilité

Véritable outil de gestion des Parcours mobilité proposés, Win permet à nos professionnels de bénéficier d'un outil performant au service des bénéficiaires. Le Conseiller mobilité peut y articuler son action d'accompagnement par

des interventions physiques, téléphoniques ou numériques, complémentaires et interchangeables, toutes tracées dans Win, en proposant des services de mobilité (matériels, pédagogiques et financiers) diversifiés et toujours personnalisés. Grâce à Win, il peut ainsi coordonner numériquement les parcours qu'il met en œuvre mais aussi accompagner à distance les publics les plus autonomes.

## 🔗 L'espace Bénéficiaire

Résultat du Test mobilité, description du Profil mobilité, prochaines échéances du parcours et nombreuses ressources de mobilité très personnalisées (informations sur les offres locales, mises en relation avec les opérateurs de mobilité...) sont les principales données accessibles via Win. Progressivement de nouveaux services numériques seront intégrés pour enrichir cet espace et créer des parcours d'accompagnement numérique de plus en plus autonomes.

## 🔗 L'espace Prescripteurs

Le prescripteur y trouve l'accès à la prescription et au passage du Test mobilité en ligne, à la visualisation du Profil mobilité... La réception automatique de notifications lui permet de suivre en temps réel l'évolution du parcours du bénéficiaire.

Enfin, une messagerie Win dédiée facilite les interactions entre les trois parties tout en assurant traçabilité et efficacité des démarches!

## Le "Profil mobilité"

Après avoir passé le Test mobilité avec un prescripteur ou un professionnel Wimoov, le bénéficiaire voit son Profil mobilité automatiquement généré. Premier indicateur de sa situation, **il permet de mieux appréhender ses besoins et de proposer des solutions lui correspondant davantage**. Quelques exemples succincts de profil :

**En panne de solutions:** personne qui habite en milieu rural, qui se déplace peu et dispose d'une autonomie assez faible pour se déplacer. Une projection dans le changement et l'apport de nouvelles perspectives est alors nécessaire.

**Véhiculé contraint:** personne véhiculée car ses besoins de déplacement ne peuvent être réalisés qu'en voiture (ou deux roues motorisés).

**Routinier des transports:** personne qui se déplace principalement sur de longs trajets pendulaires en transport en commun ; ce qui occasionne notamment des organisations personnelles et professionnelles complexes.

**Marathonien:** malgré de faibles moyens et une situation compliquée, la personne trouve la plupart du temps des solutions de déplacements grâce à une certaine ingéniosité.

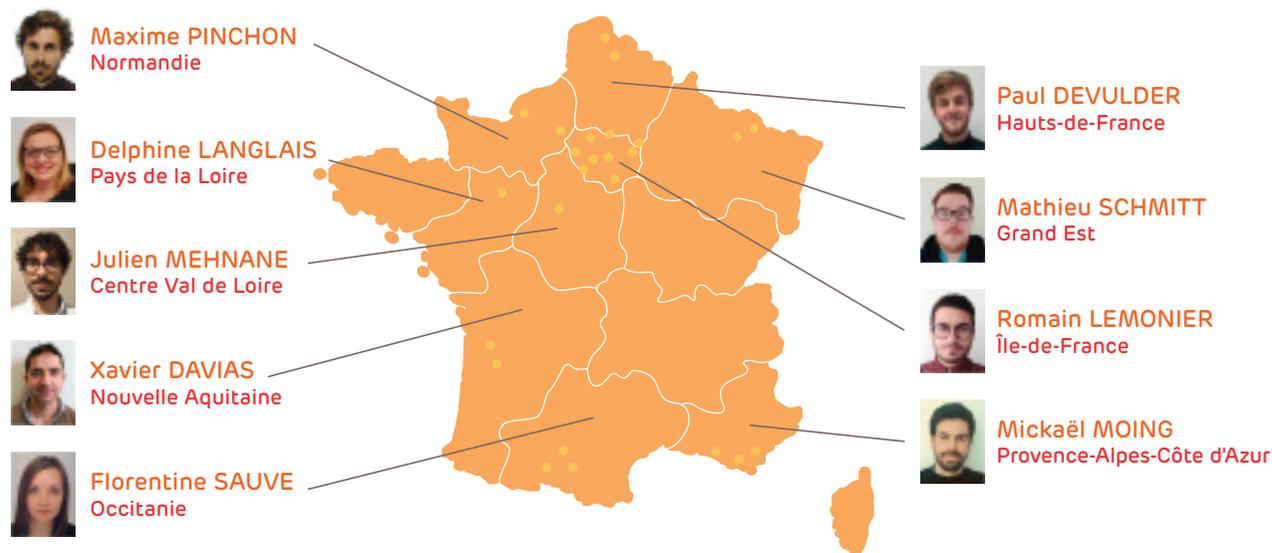
# Win: Un nouveau métier, les chargés de Transition Numérique et Energétique (CTNE)

Pour accompagner la transition de Wimoov, des Chargés de Transition Numérique et Energétiques ont été recrutés sur chacune des régions.

Véritables ambassadeurs du changement, ils ont pour missions principales de :

- Former et accompagner les équipes Wimoov locales aux nouveaux outils et aux nouvelles modalités d'accompagnement ;
- Former et accompagner les partenaires prescripteurs à la prescription en ligne, au suivi numérique des parcours et à la réalisation des tests ;
- Recenser, formaliser et intégrer dans Win l'offre de mobilité disponible sur chaque région ;
- Créer de nouveaux services numériques (e-learning ...)
- Accompagner les plateformes à la mise en œuvre de nouveaux services durables de mobilité

## Nos 9 Chargés de Transition Numérique et Energétique

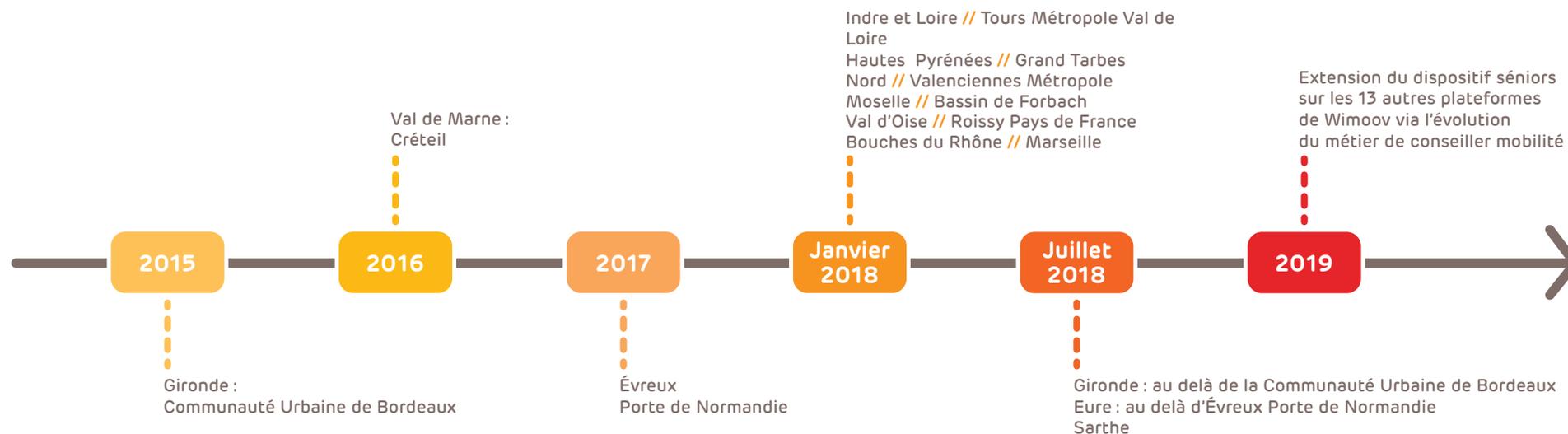


# Déploiement seniors: notre dispositif national

Depuis 2015, Wimoov s'est lancé un nouveau challenge : **mettre ses plateformes de mobilité au service des seniors et leur proposer un accompagnement adapté à leurs problématiques de mobilité.** Après le succès des expérimentations menées à Bordeaux, Evreux et Créteil, Wimoov a voulu passer à la vitesse supérieure. **En 2018, grâce à un partenariat avec AG2R et la Macif,**

**nous allons déployer le dispositif sur l'ensemble des régions** où nous sommes présents. Sur au moins une plateforme par région, nous proposerons des solutions d'accompagnement avec un conseiller mobilité spécialisé sur les publics seniors. Ce déploiement sera l'occasion de mobiliser les acteurs locaux et d'impulser une dynamique concernant la mobilité des

seniors auprès des partenaires institutionnels. Plus concrètement durant le premier semestre 2018, nous chercherons et sensibiliserons les prescripteurs potentiels (Centre communal d'action sociale - CCAS, Centre Local d'Information et de Coordination - CLIC, Club seniors...), afin de commencer les accompagnements dès le deuxième semestre.



# Déploiement seniors : Notre partenariat avec la Macif et AG2R la mondiale



## Entretien avec Yann Arnaud,

**Macif** - Directeur Pilotage, Performance, Produits et Tarifs IARD

### Pourquoi la Macif a souhaité développer des projets sur la mobilité des seniors ?

La tendance n'est pas nouvelle : de plus en plus de français continuent à conduire à un âge avancé et il n'est pas rare aujourd'hui de croiser des conducteurs et conductrices de 80 ou 90 ans.

Or, les assureurs font tous la même constatation objective : au-delà d'un certain âge, le risque de sinistre automobile augmente très fortement. Bien sûr, il n'y a pas d'égalité dans le domaine et certains conducteurs restent excellents jusqu'à un âge très avancé.

En tant qu'assureur mutualiste, la Macif cherchait une solution satisfaisante à la problématique suivante : inciter les sociétaires seniors à ne plus conduire, en montrant le danger que cela représentait pour eux-mêmes, leurs proches et leur environnement, sans que cela ne conduise à une forme d'exclusion sociale.

La Macif a donc cherché des solutions d'accompagnement des seniors vers des formes de mobilité alternative : **Wimoov nous a permis de trouver la solution opérationnelle et performante que nous recherchions.**

### Comment est né le partenariat avec Wimoov ?

Les premiers contacts ont eu lieu dans le champ du partage des valeurs : ainsi, au départ, les liens se sont construits via la Fondation Macif, puis via la Direction de la prévention Macif car le dispositif développé par Wimoov a rapidement convaincu le Groupe par sa pertinence sociale et sociétale. Ces premiers contacts ont permis de soutenir Wimoov au début de son développement mais il fallait franchir un cap et permettre à la structure de se développer plus rapidement. Aujourd'hui, la Macif souhaite intégrer le dispositif d'accompagnement des seniors mis en œuvre par Wimoov dans l'ensemble des solutions de mobilité, classiques ou alternatives, qu'elle veut mettre à la disposition de ses sociétaires. **Le partenariat entre la Macif et Wimoov est donc avant tout construit sur un partage de vision.**

### Quels sont les enjeux du partenariat pour la Macif ?

L'enjeu est principalement éthique : celui d'apporter une solution pertinente et rassurante à des sociétaires qui ont soutenu le développement de la Mutuelle pendant des décennies et qui ne souhaitent plus conduire. **Nous n'imaginons pas que notre rôle d'assureur s'arrête à la résiliation du contrat d'assurance** : nous pensons que nous avons les moyens et la nécessité de continuer à apporter des solutions et des services aux sociétaires qui n'ont plus de besoin d'assurance. Mais, nous souhaitons aussi travailler avec Wimoov à l'avenir sur les problématiques de mobilité spécifiques à d'autres populations : jeunes, handicapés, populations fragiles économiquement, etc. La volonté de la Macif est, en effet, d'être un intégrateur de solutions pour les mobilités de tous.

### Quelles perspectives de développement envisagez-vous ?

Nous n'avons pas d'objectifs commerciaux immédiats et nous nous laissons le temps de déterminer sur quels axes nous travaillerons à développer des solutions avec Wimoov. Mais avec plus de 5,5 millions de sociétaires de tous âges, des solutions et des moyens de mobilité qui se diversifient, des changements culturels majeurs dans les usages, **nous sommes convaincus que nous avons beaucoup de projets à développer ensemble!**

# Déploiement seniors: Notre partenariat avec la Macif et AG2R la mondiale



## Entretien avec Sylvain Lebarbier,

AG2R LA MONDIALE - Direction des activités sociales –Ingénierie de projets et partenariats

### Pourquoi AG2R a souhaité développer des projets sur la mobilité des seniors ?

Premier groupe de protection sociale en France, AG2R LA MONDIALE est notamment le leader de la retraite complémentaire avec 4,4 millions de retraités et un quart de la population active clients. Particulièrement engagé sur les enjeux du vieillissement et de l'autonomie à domicile, et compte tenu du fait que les personnes retraitées vivent de plus longtemps et sont de plus en plus nombreuses, AG2R LA MONDIALE porte un

intérêt tout particulier aux questions liées à la **mobilité**, et notamment à la manière dont la personne pourra durablement conserver une véritable qualité de vie à domicile tout en évitant les risques de rupture de lien social.

### Comment est né le partenariat avec Wimoov ?

Dans une société qui comptera en 2020 près de 28% de personnes de plus de 60 ans, proposer des réponses innovantes et efficaces visant à lever les freins à la mobilité représente un enjeu capital. Par son engagement et au regard des résultats exceptionnels obtenus sur le public des **demandeurs d'emploi**, nous avons proposé à Wimoov de permettre à nos retraités de bénéficier du savoir-faire de ses équipes. Ceci a abouti, dès 2016, à une première expérimentation sur un échantillon de retraités bordelais clients d'AG2R LA MONDIALE, laquelle a donné pleinement satisfaction et permis par ailleurs de mettre en lumière l'ampleur de ce phénomène social (il a par exemple été démontré que 30% des personnes de plus de 85 ans ne sortaient pas durant une semaine complète).

### Quels sont les enjeux du partenariat pour AG2R ?

Les enjeux sont considérables: la **méconnaissance des dispositifs de mobilité ou la peur de les utiliser peuvent conduire à des situations d'isolement**, facteurs d'accélération des problèmes de santé, de vulnérabilité psychologique et des inégalités sociales. Elle exclue par ailleurs

de fait ces personnes d'un grand nombre de services qui ont été développés pour elles, justement afin de les aider à préserver leur lien avec la société. En proposant un service innovant de diagnostic à domicile et de réalisation des premiers trajets avec les personnes âgées, c'est toute une population retraitée en situation d'éloignement et donc de fragilisation qui trouve dans le partenariat une solution pour rendre le quotidien *"plus en lien"* avec les autres.

### Quelles perspectives de développement envisagez-vous ?

Après cette expérimentation réussie sur Bordeaux, d'autres zones géographiques ont développé ce service, en lien avec les représentants locaux d'AG2R LA MONDIALE. Si Evreux et Créteil ont ainsi pu proposer ce service dès 2017, **l'objectif est désormais de permettre d'ici 2019 à l'ensemble des plateformes Wimoov de proposer à nos retraités ce programme d'accompagnement à la mobilité.**



wimoov

*liberté, égalité, mobilité!*

**Wimoov**

41, rue du chemin vert - 75011 Paris

01 55 28 97 10

[contact@wimoov.org](mailto:contact@wimoov.org)