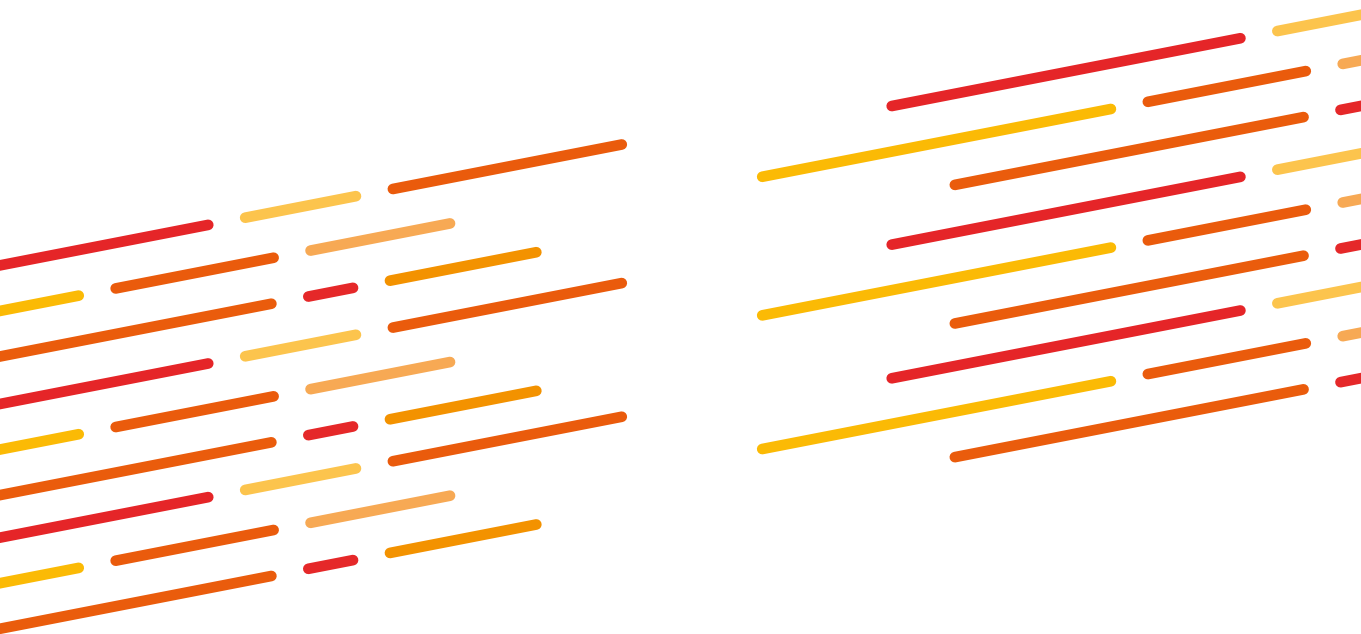


Rapport d'activité

2018

et perspectives 2019



wimoov



## Édito

Le bilan de l'année est essentiel afin de faire le point sur ce qui a été réussi et sur ce qu'il nous reste à relever comme défis. Ils ne sont pas des moindres, pour Wimoov et pour la mobilité inclusive!

2018 a été l'année de notre déploiement numérique! En 2017, nous avons décidé de nous donner les moyens d'accompagner plus de bénéficiaires, sans augmenter le coût, ni sacrifier la qualité. Ainsi, nous avons fait le choix d'orienter les plus agiles vers le numérique. D'abord grâce à la nouvelle "porte d'entrée" de notre accompagnement le "Test mobilité" puis grâce à une interface permettant un accompagnement complet, qui sera totalement effective dès 2020! Prochain challenge: maintenir la qualité, avec un taux de sorties positives équivalent, au minimum, à celui de cette année qui est de 42%!

2018, c'est aussi le déploiement, sur nos plateformes, des services à destination des seniors! Cinq millions de seniors ont aujourd'hui des difficultés de mobilité, renonçant à des soins ou à du lien social... ou continuent à utiliser leurs voitures sans en avoir les capacités. Derrière ces problématiques se cachent des enjeux d'isolement, de santé publique ou encore de sécurité routière. Cette innovation est un véritable "couteau suisse", permettant d'envisager ses déplacements en fonction de ses besoins, ses capacités et à partir de l'ensemble des solutions disponibles.

2018 a été l'année de la loi d'orientation des mobilités. Nous ne pouvons que saluer les avancées apportées par ce texte: une reconnaissance de nos publics, à travers l'instauration d'un droit à la mobilité, d'une compétence d'accompagnement individualisé pour les plus fragiles et un article entier, permettant d'agir dans les territoires.



Il faut aller plus loin afin de répondre à l'enjeu: 12 millions de personnes ayant des difficultés quotidiennes pour se déplacer. Nous appelons à une mobilisation financière afin de mailler le territoire en plateformes de mobilité: 210 millions d'euros sont nécessaires, loin des neuf milliards d'euros consacrés au versement mobilité...

2019 pour Wimoov, sera le moment d'expérimenter, d'innover pour les territoires ruraux. Nous allons tester des solutions, travailler à un modèle économique afin de permettre une meilleure mobilité dans ces territoires.

2019, sera l'occasion de préparer nos 20 ans... en 2020 avec vous. Notez d'ores et déjà la date du 20 juin 2020!

Bonne lecture et merci à tous pour votre soutien qui nous donne toujours envie d'aller plus loin!

**Florence GILBERT**  
Directrice Générale

Édito .....	3
L'année 2018 en chiffres .....	6
Chronologie des temps forts .....	10

## Temps forts ..... 10

Deux ministres en visite à Vanves .....	11
Wimoov au sein du LMI .....	12
Le rendez-vous des partenaires .....	13
Conférence de presse présentant la loi LOM .....	14
Wimoov récompensée pour son audace .....	15
L'engagement des salariés récompensé .....	15
La mobilité comme passerelle vers la culture .....	16
Les actions en Moselle récompensées .....	17

## Expertise ..... 19

20 ans d'action au service de l'insertion .....	20
Un nouveau partenariat territorial avec Mobil'emploi .....	22
Un déploiement qui se poursuit dans les territoires .....	23
La mobilité des seniors au service du bien vieillir .....	24
Le numérique pour un accompagnement toujours plus adapté .....	26
L'accompagnement Wimoov vers une mobilité plus durable .....	28
Wimoov pleinement impliquée au sein de Silver Éco .....	30

## Perspectives 2019 ..... 31

La mobilité inclusive au sein de la loi LOM .....	32
Seniors : des solutions toujours plus adaptées .....	33
Éco-mobilité inclusive et lutte contre la précarité énergétique .....	34
Innover dans les territoires ruraux .....	36
France Mobilités : innovation dans les territoires .....	37
Revue de Presse .....	38

## Plateformes ..... 40

Auvergne-Rhône-Alpes .....	42
Centre- Val-de-Loire .....	44
Grand-Est .....	46
Hauts-de-France .....	48
Île-de-France .....	50
Normandie .....	52
Nouvelle-Aquitaine .....	54
Occitanie .....	56
Région Sud .....	58

Partenaires Nationaux .....	60
-----------------------------	----

Glossaire .....	61
-----------------	----

# L'année 2018 en chiffre



1 794

seniors accompagnés par Wimoov cette année

Leur âge moyen dépasse les 80 ans



+ de 60% d'entre eux vivent seuls



80%

des problématiques de mobilité identifiées en début d'accompagnement, traitées en sortie

100%

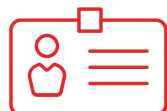
des bénéficiaires qui prenaient le taxis utilisent désormais des solutions de transports collectifs ou adaptés



41%

des bénéficiaires souhaitent privilégier le numérique comme interface d'accompagnement

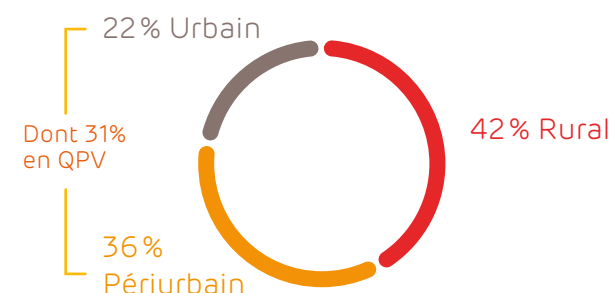
70%



des personnes accompagnées ne sont pas titulaires du permis de conduire

12 076

personnes en insertion accompagnées



18%

de progression de l'utilisation des transports en commun suite à l'accompagnement Wimoov

42% dont



de sorties positives vers l'emploi et la formation

61%



grâce à la formation et l'accompagnement vers les transports en commun

76%

des publics accompagnés ont acquis des compétences en matière de mobilité durable



# Les temps forts en 2018

**29 janvier**

Muriel PÉNICAUD  
et Élisabeth BORNE  
visitent la plateforme  
de Vanves



**27 septembre**

Journée  
*Liberté, mobilité, culture*



**15 novembre**

Rendez-vous des partenaires  
2018



**26 novembre**

Conférence de presse  
loi d'orientation des mobilités



**29 mai**

5<sup>ème</sup> rencontres du LMI,  
annonces de la ministre



**1er octobre**

Remise du prix  
*Artisans du bien commun*



## LES TEMPS FORTS DE 2018

### Deux ministres en visite sur notre plateforme de Vanves

L'année 2018 a démarré par un événement marquant, preuve de la reconnaissance de l'action de Wimoov: la visite de Mmes les ministres Élisabeth BORNE et Muriel PÉNICAUD, respectivement ministre auprès du ministre d'Etat, ministre chargée des transports et ministre du travail, de notre plateforme de Vanves (92). La présence de deux membres du Gouvernement a été l'occasion de souligner le lien direct entre accès à la mobilité et accès à l'emploi. Comme l'a rappelé Mme PÉNICAUD, la mobilité est le deuxième frein au retour à l'emploi, après la formation. En effet, une personne sur quatre a déjà refusé un emploi pour des raisons de mobilité.

Nous avons également présenté notre stratégie digitale qui a démarré par la numérisation de notre Test mobilité et qui se poursuit en 2019 avec les ressources et solutions à destination des bénéficiaires. Ce deuxième volet permettra, quand cela est possible, d'accéder à des formations ou ressources sans avoir à se déplacer sur la plateforme. Mmes BORNE et PÉNICAUD ont d'ailleurs eu l'occasion de passer le Test mobilité afin de constater les avantages de ce nouvel outil en termes de collecte d'information et de collaboration avec les différents partenaires prescripteurs, notamment Pôle emploi.

Cette visite nous a permis de présenter à nos invitées du jour comment se déroule un accompagnement, du Test mobilité jusqu'aux différentes solutions proposées au bénéficiaire en fonction des difficultés et besoins identifiés.



## Wimooov au sein du LMI



Le Laboratoire de la mobilité inclusive (LMI) est une structure co-fondée par Wimooov et Total en 2014. Son ambition : faire la promotion d'une approche inclusive de la mobilité auprès des décideurs, acculturer l'écosystème de la mobilité et fédérer les acteurs au service d'initiatives innovantes dans les territoires, au service d'une mobilité pour tous. Le Laboratoire rassemble près de 20 acteurs : institutionnels (CGET, ADEME), de la mobilité (Transdev, Kéolis, SNCF...), des fondations (MACIF, Michelin...) ou encore des acteurs associatifs (Croix-Rouge, FACE...).

Wimooov poursuit sa forte implication au sein de cette fondation. Un nouveau bureau a pris la tête de celle-ci, sous la présidence de Transdev, dans lequel Wimooov est désormais vice-présidente. Notre association poursuit sa contribution dans le cadre du diplôme interuniversitaire (DIU) de conseiller mobilité en apportant intervenants et éléments pédagogiques à la formation. Le Laboratoire est un espace où se rassemblent des acteurs au service de projets innovants, à l'image du projet de plateforme de mobilité au sein d'une station-service qui verra le jour en

2019 en Occitanie (voir p. 18), porté par Wimooov en partenariat avec Total.

En septembre 2018 ont eu lieu les 5èmes rencontres de la mobilité inclusive, événement annuel du laboratoire en présence d'experts et de spécialistes. Cette année, les membres du laboratoire ont eu l'honneur d'accueillir Mme Élisabeth BORNE. Celle-ci a pu nous détailler les principales mesures du projet de loi d'orientation des mobilités (LOM) en faveur d'une mobilité inclusive.

Wimooov s'est réjouie de l'instauration d'un droit à la mobilité et de constater une réelle prise en compte des publics fragiles et éloignés de la mobilité dans ce texte mais également des modes de déplacements alternatifs (mobilités douces et actives).

Une fois la loi adoptée et promulguée, le Laboratoire aura toute sa place afin d'impulser une dynamique "inclusive" dans les territoires au service d'une mobilité accessible à tous.



## Le rendez-vous des partenaires

L'hôtel de la région Occitanie, situé à Toulouse, a accueilli l'édition 2018 de notre rendez-vous des partenaires. L'occasion pour Wimooov de rassembler partenaires, experts, spécialistes ou encore élus autour de thématiques en lien avec la mobilité. Cette année, les intervenants ont échangé sur les thèmes de la mobilité des seniors et de la mobilité dans les territoires dits "peu denses".

La matinée a été ouverte par Mme Élisabeth BORNE et par M. Jean-Luc GIBELIN, vice-président de la région Occitanie en charge des transports.

La première partie consacrée aux publics seniors nous a permis de valoriser les résultats de notre partenariat avec AG2R LA MONDIALE : l'accompagnement de ces publics sur l'ensemble de nos territoires d'action et une étude sur la mobilité des seniors permettant d'identifier les freins, besoins et attentes de ces publics. Autant d'éléments qui nous permettront d'améliorer nos outils demain. Une table ronde a réuni experts et spécialistes du sujet afin d'identifier

les problématiques de ces publics et d'imaginer les solutions adaptées.

La deuxième partie, consacrée à la mobilité dans les territoires peu denses, nous a permis de présenter notre projet d'expérimentation dans le Maine-et-Loire grâce à une intervention de M. Matthieu ORPHELIN, député de la circonscription, puis de rassembler, lors de la seconde table ronde, des acteurs de la mobilité qui seront partenaires de ce projet : auto-stop organisé (Rezopouce), covoiturage solidaire (Atchoum) ou encore mobilités actives (fédération des usagers de la bicyclette – FUB). Cette initiative détaillée page 36 répond aux attentes des citoyens et élus des territoires peu denses, principalement ruraux : co-créer de nouvelles solutions de mobilité accessibles à tous.

Afin de conclure cette matinée, la séquence s'est terminée par un échange entre deux sociologues : Mélissa PETIT et Vincent CARADEC qui ont apporté leur analyse sur l'ensemble des débats et interventions.



## Conférence de presse présentant la loi d'orientation des mobilités

La loi d'orientation des mobilités (loi LOM) a officiellement été présentée le 26 novembre au ministère de la transition écologique et solidaire. Cette loi est le fruit d'un long travail entre les acteurs de la mobilité locaux et nationaux, les élus ou encore les usagers, initié lors des assises de la mobilité. Tout au long de ce processus, Wimoov a pris toute sa place, en rappelant les enjeux de la mobilité inclusive.

L'expérience de Wimoov, sa connaissance des territoires et des publics fragiles et éloignés de la mobilité en ont fait un interlocuteur crédible auprès des pouvoirs publics.

Lors de cette conférence de presse introduite par M. François DE RUGY, ministre d'État, ministre de la transition écologique et solidaire et Mme Élisabeth BORNE plusieurs acteurs

de terrain, représentants d'organisations en lien avec la mobilité ont été appelés à évoquer une thématique. C'est tout naturellement que Florence GILBERT, directrice générale de Wimoov, a été conviée à présenter la mobilité inclusive devant un parterre de spécialistes et de journalistes présents.

Parmi les nombreuses mesures, ce texte de loi va permettre la mise en place d'un comité des partenaires, participant à la garantie d'un accès à la mobilité pour tous. Wimoov salue également les mesures au service de la mobilité inclusive : une compétence d'accompagnement individualisé pour les publics fragiles et un article entier consacré à la mobilité solidaire. Wimoov va poursuivre ses travaux afin de permettre un maillage du territoire en plateformes de mobilité.

## Wimoov récompensée pour son audace

Créée en 2016, la Fondation pour la co-construction du bien commun a pour objectif de valoriser « des exemples inspirants qui donnent collectivement confiance en l'avenir ». Concrètement, il s'agit d'identifier des initiatives qui auront un impact sur le bien commun dans les 10 à 30 années à venir.

Dans cette optique, la fondation a créé un prix *Artisans du bien commun* permettant de mettre en lumière des initiatives et les porteurs de celles-ci. Quatre distinctions ont été remises en 2018, symbolisées par quatre qualités nécessaires aux yeux de la fondation : la détermination, l'engagement, l'enthousiasme et enfin l'audace. Pour la fondation, c'est cette dernière qualité qui symbolisait le mieux Florence GILBERT et l'action de l'association Wimoov. Charles-Benoît HEIDSIECK, président-fondateur de la fondation, a tenu à rappeler les travaux de

Wimoov en faveur d'une mobilité pour tous, tant dans l'accompagnement des publics fragiles dans les territoires que dans la bataille culturelle menée au quotidien afin de faire reconnaître un véritable droit à la mobilité passant par un accompagnement individualisé.

Cet événement intitulé L'Alchimie du bien commun, qui s'est déroulé à l'Assemblée Nationale, a été ouvert par M. Hugues RENSON, député de Paris et vice-président de l'Assemblée Nationale. Les récompenses ont été remises par M. Jean-Paul DELEVOYE, haut-commissaire à la réforme des retraites.

Cette distinction est une reconnaissance de l'action de Wimoov depuis 20 ans au service des publics vulnérables afin de leur permettre une insertion sociale et professionnelle grâce à la mobilité.

## L'engagement des salariés récompensé

La médaille de la sécurité intérieure est destinée à récompenser les services particulièrement honorables, notamment un engagement exceptionnel, au cours de sa carrière ou dans le cadre d'un engagement citoyen ou bénévole, pour des actions signalées relevant de la sécurité intérieure. À ce titre, la préfecture de l'Eure a proposé la candidature de Fatima AIT-OUAILAL, directrice régionale Normandie afin de récompenser son engagement en faveur de la sécurité routière dans le département. Sur ce territoire, Wimoov est un partenaire actif, présente et associée au comité de programmation du document général d'orientations de sécurité routière (DGOSR) et membre du comité de pilotage du plan départemental d'action et de sécurité routière (PDASR) de l'Eure.





# La mobilité comme passerelle vers la culture

Pour sa deuxième édition en 2018, le projet *Liberté, mobilité, culture* est devenu national, présent sur l'ensemble des territoires d'intervention de Wimoov.

Nos territoires proposent une offre culturelle abondante et variée. Cependant, cette offre est encore difficile d'accès pour de nombreux publics, alors même que la culture est un levier majeur d'intégration et de cohésion sociale. Outre l'aspect financier, les pratiques culturelles apparaissent aussi corrélées au statut social, à l'éducation et à leur capacité de se mouvoir sur un territoire.

Partageant ces constats, le Centre des Monuments Nationaux (CMN), établissement public à caractère administratif placé sous tutelle du Ministère de la Culture, a souhaité s'associer à Wimoov, acteur de la mobilité, afin d'expérimenter de nouveaux projets favorisant l'accès à la culture et aux lieux culturels. Nous accompagnons au quotidien des publics

dit "fragiles" pour qui la culture n'est pas toujours une priorité, bien que bénéficiant pour la plupart d'une gratuité. La mobilité doit être un moyen d'accès. Grâce à notre accompagnement, nous souhaitons en faire un pont vers la culture.

Nous avons constitué des groupes intergénérationnels de bénéficiaires composés prioritairement de demandeurs d'emploi, de publics jeunes en insertion socioprofessionnelle et de seniors fragiles

La finalité du projet est de permettre aux bénéficiaires d'avoir les connaissances et les compétences pour se rendre dans un lieu culturel afin d'être autonome, demain, dans leurs déplacements quotidiens.



Le projet est constitué de deux étapes :

- Un atelier pédagogique préparatoire permettant d'informer sur la connaissance du territoire et l'offre de mobilité. L'objectif était de se familiariser avec la notion de mobilité, de comprendre ses enjeux dans la vie quotidienne et de découvrir le projet. Les participants ont pu bénéficier d'un module de connaissance du territoire et de l'offre de mobilité locale afin de mieux connaître le réseau et les possibilités pour se déplacer dans son environnement proche tout en levant les freins psycho-sociaux liés à l'utilisation des différents modes de transports.
- La visite culturelle permettant de découvrir de nouveaux lieux culturels et de mettre en pratique les éléments abordés lors de l'atelier préparatoire. Le jour J, le groupe, accompagné du conseiller mobilité, met en œuvre l'itinéraire élaboré lors de l'atelier en s'appuyant sur l'ensemble des connaissances acquises. Puisque l'accompagnement vers la culture ne doit pas s'arrêter aux portes du musée, arrivés à destination, les participants ont été accueillis par un guide mis à disposition par le CMN.

Lors de cette édition 2018, ce sont près de 200 personnes qui ont été accompagnées dans le

cadre de ce dispositif. 16 lieux culturels ont été visités notamment grâce aux 26 partenariats locaux et nationaux (financeurs, partenaires, opérateurs de transports...).

Château d'If (Provence-Alpes-Côte d'Azur), l'Abbaye de la Sauve Majeur (Nouvelle Aquitaine), l'Arc de Triomphe (Île-de-France) ou encore la Villa Cavroix (Hauts-de-France) ont accueilli des groupes intergénérationnels dont la grande majorité des membres (94%) considèrent que cette action leur a donné envie de visiter d'autres monuments. Par ailleurs, 93% des personnes accompagnées déclarent que ce projet leur a permis d'avoir de nouvelles connaissances sur la mobilité. Autant d'éléments clés dans une démarche d'insertion ou de réinsertion.



## Les actions en Moselle récompensées

Fin 2017, le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) a lancé la célébration des 40 ans de la politique de la ville. L'objectif de cette démarche a consisté à labelliser des actions réalisées entre novembre 2017 et octobre 2018. Dans ce cadre, les actions de la plateforme de Saint-Avold, en Moselle, ont été identifiées.

En effet, cette plateforme est présente sur les quartiers politique de la ville (QPV) de la Moselle-est depuis 2015 et a accompagné plus de 500 bénéficiaires. Ses actions portent majoritairement sur la sécurité routière et l'apprentissage du code de la route sous la forme d'ateliers collectifs en lien avec les acteurs sociaux des territoires.

L'objectif: favoriser l'insertion de ces publics très éloignés de l'emploi grâce à ces ateliers collectifs. Progressivement, cela évolue vers des rendez-vous sur la plateforme, en dehors des quartiers. Une belle reconnaissance de cette action qui donne à ces jeunes de nouvelles perspectives!





Expertise



# 20 ans d'action au service de l'insertion

A ce jour, plus de 7 millions de personnes en âge de travailler, soit 20% de la population active, rencontrent des difficultés pour se déplacer en France.

À travers les différentes étapes de notre vie, à tout âge, notre capacité à nous déplacer peut se trouver réduite. Chômage, isolement, handicap, les profils sont nombreux et complexes. Ainsi, 43% des Français déclarent avoir des difficultés dans leurs déplacements quotidiens.

Nous distinguons plusieurs types de freins à l'accès à la mobilité :

- Vulnérabilité physique (handicap temporaire ou définitif)
- Vulnérabilité matérielle (absence de transports en commun ou de véhicule, véhicule en mauvais état)
- Vulnérabilité financière (coût d'un abonnement de transports, de l'entretien d'un véhicule, non connaissance des dispositifs solidaires)
- Vulnérabilité psychologique/cognitive (peur de prendre les transports, manque de repères, méconnaissance des solutions).

## LES PLATEFORMES DE MOBILITÉ

Il s'agit d'un dispositif d'accueil des bénéficiaires, intervenant sur plus de 50 zones d'emploi, réparties sur 10 régions en fonction des conventions établies avec les collectivités. Elles sont présentes sur des territoires urbains, péri-urbains et ruraux.

La mise en place d'une plateforme est précédée de la création d'un comité de pilotage regroupant acteurs de la sphère sociale (prescripteurs), de la sphère de la mobilité et des élus, mais également d'un diagnostic du territoire :

- Identification de l'ensemble des solutions de mobilité (infrastructures, start-up, tissu associatif)

- Identification des services publics
- Identification des zones d'emploi, des zones d'habitation et des publics "prioritaires" (QPV, zones enclavées..).

Concrètement, les missions de la plateforme de mobilité sont les suivantes :

### Vers les publics

- Conseiller et orienter vers les solutions les plus adaptées aux besoins des publics
- Accompagner vers un retour à la mobilité ou vers un changement de pratique et ainsi vaincre les freins (financiers, physiques ou encore cognitifs/culturels)
- Former et informer à l'ensemble des solutions de mobilité accessibles sur un territoire.

### Vers les territoires

- Permettre une économie significative pour les collectivités (dynamisme économique, prestations, consommation...)
- Mettre en place un véritable "observatoire de la mobilité" (connaissance des flux et des usages, optimisations des solutions, conseil auprès des collectivités territoriales).

## L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF

Le dispositif propose deux manières de toucher les publics :

- Par prescription individuelle: le prescripteur, dès lors qu'il repère une problématique de mobilité ou de risque d'isolement chez l'un de ses bénéficiaires, propose le service Wimoov pour que cette personne soit accompagnée sur ces problématiques de mobilité ;
- Par prescription collective: le prescripteur constitue des groupes de publics (Missions locales par exemple), auprès desquels Wimoov fait une intervention pour présenter son

action et sensibiliser aux enjeux de la mobilité en termes d'accès à l'emploi (différentes approches sont possibles: sécurité routière, modes doux, prévention globale..).

## LE TEST MOBILITÉ & LE PARCOURS MOBILITÉ

Le Test mobilité est la porte d'entrée du parcours mobilité. En 10 min, sous la forme d'un QCM effectué avec un conseiller mobilité au sein de la plateforme ou directement chez le prescripteur, il permet de définir le profil du bénéficiaire (difficultés, compétences, besoins...) grâce à un algorithme élaboré par Wimoov.

Le parcours mobilité se coordonne autour de services déclenchés par le conseiller mobilité dans une démarche de retour à l'autonomie. Il se compose de ressources :

- Pédagogiques: formation à la lecture de plans, à l'utilisation du numérique, coaching permis, mobilité responsable...
- Matérielles: mise à disposition de véhicules 2-4 roues, promotion des mobilités innovantes et accompagnement vers l'ensemble de ces solutions (formations, vélo-école...)
- Financières: informations sur les dispositifs solidaires, accompagnement vers un micro-crédit (financement permis, véhicule), orientation vers un garage solidaire.

## MOBILITÉ ET EMPLOI

Les plateformes Wimoov accompagnent majoritairement des bénéficiaires en insertion sociale et professionnelle, particulièrement touchés par des problèmes de mobilité. En effet, une personne en insertion sur deux a déjà refusé un travail ou une formation pour des problèmes de mobilité. Ce facteur est d'ailleurs le deuxième frein au retour à l'emploi, après la formation. De l'autre côté, 41% des employeurs ont rencontré des difficultés à pourvoir un poste et pour 59% d'entre eux, un candidat a déjà refusé une embauche suite à des problèmes de mobilité quotidienne. Avec un taux de maintien ou de retour dans l'emploi ou la formation de 42% auprès de ses bénéficiaires, l'accompagnement Wimoov montre sa forte plus-value dans les parcours d'insertion.

## PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ





## Un nouveau partenariat territorial avec Mobil'emploi

En 2017, Mobil'emploi intègre le Groupe SOS. C'est donc tout naturellement, dans le cadre de sa démarche d'engagement auprès des territoires et des publics en situation de fragilité que Wimoov a établi en 2018 un nouveau partenariat avec cet acteur de la mobilité inclusive depuis plus de 15 ans. Ce partenariat s'est concrétisé par le développement de nouvelles plateformes notamment en Auvergne-Rhône-Alpes, dans l'Ain. Afin de mutualiser au mieux les compétences des deux associations, Wimoov a mis à la disposition de l'ensemble de la structure ses outils numériques. De plus, des formations à la méthodologie "Wimoov" ont été dispensées aux équipes de Mobil'emploi. David GIBERGUES, directeur général de Mobil'emploi, a pris le poste de directeur régional Auvergne-Rhône-Alpes Wimoov afin d'assurer une cohérence auprès des partenaires.

Ce territoire bénéficie de ce fait de l'expertise de deux associations: d'un côté Mobil'emploi met à disposition des véhicules et propose entre autres une formation au permis de conduire, de l'autre Wimoov conseille et forme chaque personne grâce à un accompagnement individualisé afin de trouver la meilleure solution de mobilité.

Cette approche commune a permis le développement d'une nouvelle plateforme dans la région, plus précisément dans l'Ain comprenant un chef de projet et deux conseillers mobilité, qui travaillent au quotidien pour remédier aux difficultés de déplacements auxquelles sont confrontés ses habitants, en lien étroit avec l'équipe de Mobil'emploi mobilisée sur le territoire.

## Un déploiement qui se poursuit dans les territoires

Wimoov répond aujourd'hui à de nombreuses sollicitations de la part des collectivités territoriales (départements, métropoles, agglomérations, communautés de communes etc.), qui souhaitent mettre en place des plateformes de mobilité. Wimoov propose alors un diagnostic action.

Celui-ci commence par le financement d'un chef de projet recruté sur place, qui analyse les besoins des territoires en collectant les données des études et enquêtes locales, réalisées par exemple par Pôle emploi. Le chef de projet accompagne également un groupe de personnes en situation de précarité mobilité afin de coller au plus près des réalités du terrain. L'analyse préliminaire des besoins du territoire et l'accompagnement physique

d'habitants confrontés à des difficultés de mobilité permettent ensuite de trouver les moyens et matériels adéquats pour apporter les meilleures solutions.

Les besoins du territoire sont ainsi partagés avec les parties prenantes: décideurs politiques et entreprises, acteurs de l'insertion socio-professionnelle (Pôle emploi, services sociaux, etc.) et opérateurs locaux de mobilités (transports publics, SNCF, start-up de mobilité, associations d'insertions etc.).

En 2018, de nouvelles actions ont été mises en place et ont permis le développement de nombreuses plateformes telles que celles présentes en Meurthe-et-Moselle, dans les Bouches-du-Rhône ou encore à Paris.



# La mobilité des seniors au service du bien vieillir

Au-delà de l'accès à l'emploi et à la formation pour les personnes en âge de travailler, la mobilité répond aux enjeux d'insertion sociale de toutes les catégories de la population et permet à chacun de rester actif et visible dans la société. Pour la population senior, l'enjeu est d'autant plus important dans une société qui accélère et a tendance à les isoler. La perte du conjoint, la distance ou l'isolement géographique qui rend plus difficile l'échange et la rencontre, la perte d'autonomie ou encore la diminution des ressources financières de la personne sont autant de causes qui peuvent accroître la sédentarisation et par conséquent l'isolement. Depuis 2015, Wimoov s'attache à proposer des solutions d'accompagnement mobilité pour les publics seniors vulnérables mais aussi prêts à relever de nouveaux défis.

Ainsi, en 2018, Wimoov a accompagné 1794 seniors sur l'ensemble de ses territoires d'intervention, qui ont bénéficié de 168 actions collectives, avec l'appui de 85 structures locales partenaires.

## 1<sup>ER</sup> CONTACT ET ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF

Pour cela, l'entrée dans le dispositif se fait de manière individuelle ou collective, permettant de toucher l'ensemble des seniors, des actifs aux plus fragiles :

- Entrée collective: Wimoov travaille avec des acteurs locaux œuvrant sur le champ de l'accompagnement ou de la prévention (CCAS, centres sociaux, CLIC, Pôles Infos seniors) pour constituer des groupes de seniors, auprès desquels nous intervenons afin de présenter notre action et sensibiliser aux enjeux de la mobilité. Ce temps collectif nous permet de repérer les seniors en difficultés, pour ensuite approfondir avec eux la problématique lors



d'un bilan de compétence mobilité individuel.

- Entrée individuelle: les seniors peuvent prendre contact directement avec Wimoov lorsqu'ils sont intéressés par notre accompagnement et nos services, soit orientés par un tiers ou un proche (amis, famille, voisins, bénévoles...) ou par une structure partenaire via une fiche de liaison.

## ÉVALUATION ET MISE EN PLACE D'UN PARCOURS MOBILITÉ

Le Bilan de compétences mobilité seniors (BCM) consiste à établir un diagnostic personnalisé pour mieux comprendre la situation et les besoins des seniors.

Ce bilan en face à face leur permet d'être sensibilisé à l'importance de la mobilité afin d'améliorer son quotidien et de mettre en avant les compétences de la personne. Par exemple, de nombreuses personnes accompagnées ne quittaient plus leur domicile car elles ont été victimes d'une chute. Cercle vicieux, la chute entraîne un traumatisme psychologique et physique, qui amène à ne plus vouloir sortir de chez soi, entraînant la diminution des capacités physiques. Le risque de chuter à nouveau est alors important. Quand cela est possible, il est donc nécessaire de pratiquer la marche régulièrement.

Le conseiller mobilité joue un rôle important pour rassurer la personne en l'écouter et pour lui faire prendre conscience de son potentiel :

- Information sur les offres et services de mobilité et les activités existants et mobilisables
- Pédagogie sur les enjeux de mobilité et de lien social
- Préconisations d'accompagnement à court et moyen terme
- Mise en place d'un projet individuel en vue d'une mobilité quotidienne ou régulière.

## PARCOURS MOBILITÉ ET SERVICES

Le parcours mobilité des seniors traduit l'accompagnement mis en place par le conseiller en mobilité avec l'association de services selon les besoins identifiés.

Les services de mobilité peuvent, selon les plateformes, être mis en œuvre directement par Wimoov ou via des partenaires locaux.

- **Les solutions pédagogiques:** conseils et coaching mobilité personnalisés, ateliers et formations mobilité, informations transports, aides techniques: informations, orientation vers un professionnel (kiné, ergothérapeute...), orientation vers un accompagnement physique dans ses déplacements (service civique), dispositif de vélo-école, évaluation de conduite, évaluation code de la route, reprise de conduite
- **Les solutions matérielles:** mises à disposition d'un véhicule, accès aux réparations sociales en partenariat avec les garages solidaire, covoiturage, autopartage, transport à la demande, accompagnement vers une solution matérielle alternative
- **Les services administratifs et financiers:** orientations vers les aides et dispositifs sociaux (APA, PAP... en lien avec nos partenaires), accès aux tarifications spécifiques des seniors (transports en commun, Sortir +...), accès aux tarifications, reconnaissances spécifiques (carte inclusion...), gestion du budget mobilité.

En 2018, avec l'appui national de nos partenaires: MACIF et AG2R LA MONDIALE, Wimoov a déployé son dispositif d'accompagnement mobilité seniors sur chaque territoire d'intervention. Grâce à notre centre de ressources et de formation, nous avons conçu, harmonisé et déployé nos outils d'accompagnement dans les territoires. Désormais, l'ensemble de nos plateformes peuvent accueillir ces publics.

# Le numérique pour un accompagnement toujours plus adapté

En 2017, Wimoov avait expérimenté la création d'un nouvel outil de diagnostic: Le Test mobilité. L'analyse de près de 600 situations de bénéficiaires a permis de finaliser ce nouvel instrument et les 14 profils types (voir graphique) permettant aux bénéficiaires d'identifier rapidement leur situation et les solutions nécessaires. Après une phase expérimentale menée en 2017, Wimoov a poursuivi en 2018 la transition numérique dans laquelle l'association s'est engagée.

Répondre de manière plus adaptée et plus rapide aux besoins de mobilité des publics en parcours d'insertion, tout en contribuant à réduire les fractures sociales est l'enjeu majeur de cette transition.

En 2018, le Test mobilité, nouvelle porte d'entrée du dispositif d'accompagnement Wimoov a été déployé sur l'ensemble des plateformes de l'association.

L'Interface numérique Win sert désormais de support unique d'accompagnement et permet une dématérialisation de la gestion des parcours mis en œuvre et coordonné par nos Conseillers mobilité.

Cette transition a été rendue possible par un dispositif financier innovant: le Contrat à Impact Social.

## 3 objectifs, 3 réussites

### Objectif de réalisation

10 000 Tests de mobilité réalisés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018.  
Dont 1000 jeunes minimum.

### Objectif de conversion

70% d'accompagnements engagés à l'issue de la réalisation du Test mobilité.

### Objectif d'adoption

17% de Tests mobilité réalisés par les 10 meilleurs prescripteurs Wimoov entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2018.

Les 3 objectifs ont été atteints ou dépassés.

## Fonctionnement du CIS



## Répartition des bénéficiaires par profil mobilité (en 2018)



Ainsi, Wimoov dispose désormais d'une attestation de performance délivrée par KIMSO, évaluateur indépendant, qui valide le dépassement des objectifs initiaux.

Wimoov a pu engager efficacement sa transition numérique, support de sa stratégie globale d'impact :

- En interne, en accompagnant ses équipes et en leur donnant les moyens du changement

- En externe, en proposant d'une part aux partenaires prescripteurs, engagés au quotidien avec Wimoov, un outil de prescription et de suivi des parcours, simple et performant et d'autre part, aux bénéficiaires, un outil d'accompagnement dématérialisé, complémentaire aux interfaces classiques d'accompagnement (présentiel et téléphonique).

# L'accompagnement Wimoov, vers une mobilité plus durable

La notion de précarité énergétique désigne « l'état de précarité de personnes, familles ou groupes n'ayant pas un accès normal et régulier dans leur logement ou lieux de vie aux sources d'énergie nécessaires à la satisfaction de leurs besoins primaires ». Le plus souvent associée au logement, la précarité énergétique est encore peu traitée sous l'angle de la mobilité. Pourtant, les transports et les consommations d'énergie associées pèsent aussi sur le budget des ménages.

L'observation et l'analyse de la précarité énergétique liée à la mobilité sont donc actuellement au cœur des préoccupations des politiques publiques en raison de plusieurs facteurs :

- L'alourdissement des charges contraintes des ménages liées à la mobilité domicile-travail, charges qui restreignent le revenu disponible
- L'étalement périurbain qui accroît la dépendance des ménages à la voiture individuelle pour les déplacements domicile-travail (multi-équipement, allongement des kilomètres parcourus).

Par ailleurs, l'état de précarité énergétique s'applique également aux personnes non motorisées et/ou n'ayant pas accès à la voiture individuelle ou plus largement aux populations en parcours d'insertion sociale et professionnelle. Par effets cumulatifs et du fait des difficultés à gérer les aléas, le droit à la mobilité des populations les plus fragiles peut être remis en cause et les situations de précarité énergétique renforcées.

La technologie, notamment le développement des modes de transports électriques individuels, permettra de contribuer aux objectifs de lutte contre la précarité énergétique et de baisse des émissions des gaz à effet de serre. Toutefois, elle ne constitue pas une réponse suffisante

et pérenne, dans la mesure où elle ne tient pas compte de tous les modes de transports, exclut d'emblée certains usagers (pour des questions de coûts, une voiture nécessitant environ 400€ par mois tout compris alors que le RSA s'élève à 490€) et n'agit pas en profondeur sur le changement de comportement en matière de mobilité.

Accompagner les publics les plus fragiles sur les questions de mobilité répond ainsi à un enjeu majeur en faveur de la lutte contre la précarité énergétique en :

- Proposant des pistes pour réduire le budget mobilité des ménages
- Développant le recours aux alternatives à la voiture individuelle.

En effet, nous observons que les publics précaires sont généralement peu sensibilisés aux enjeux énergétiques et écologiques (déficit d'accès à l'information, besoin de couvrir des besoins primaires non satisfaits...). Nous avons pourtant fait le pari que des pratiques durables de mobilité étaient essentielles pour ces publics et permettaient des leviers économiques, sociaux et environnementaux majeurs.

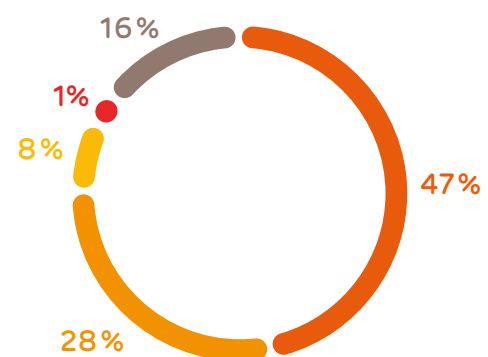
Grâce au programme Certificat d'économie d'énergie (CEE) mais aussi au soutien et à l'accompagnement du ministère de la Transition Ecologique et Solidaire et de l'ADEME, Wimoov a en 2017 et 2018 :

- Recensé plus de 1300 services de mobilité actifs sur nos régions et accessibles aux publics que nous accompagnons, en situation de précarité énergétique
- Développé de nouveaux services matériels de mobilité dans nos plateformes et notamment permis près de 220 essais ou mises à disposition de Vélos à assistance électriques (VAE)

- Développé de nouveaux services pédagogiques de mobilité durable dans nos plateformes : plus de 691 bénéficiaires de formation sur des modules innovants dédiés à la promotion et à l'accompagnement vers des modes doux et actifs
- Créé de nouveaux indicateurs de diagnostic permettant de dresser une analyse des pratiques de mobilité des publics fragiles, de comprendre les freins et les leviers à une mobilité durable et responsable et de préparer des réponses d'accompagnement au changement de qualité.

La démarche de transition énergétique, en s'appuyant notamment sur la stratégie numérique de Wimoov va se poursuivre et se renforcer en 2019 et 2020.

## Le budget mobilité



- Moins de 50€
- Entre 50 et 100€
- Entre 100 et 300€
- Plus de 300€
- Je ne sais pas

! Pour 40% des publics, le budget mobilité est trop élevé et pose des problèmes



- de 5% des bénéficiaires connaissent et utilisent l'autopartage (souvent ou de temps en temps)

- de 1% ont recours à des offres commerciales d'autopartage

22%

des personnes accompagnées connaissent et pratiquent le covoiturage (passager ou conducteur) mais seulement 4% le pratiquent plusieurs fois par semaine



24%

des publics utilisent le vélo ou la trottinette pour se déplacer mais seulement 8% de manière régulière (plusieurs fois par semaine)

10% sont propriétaires de ce type de véhicule personnels

# Wimoov pleinement impliquée au sein de la filière Silver Économie

FRANCE SILVER ÉCO est une association créée en 2009, sous l'impulsion du ministère de l'Économie, des Finances et de l'Emploi et du ministère de la Santé et des Affaires sociales. Son rôle est de développer la filière Silver économie et de promouvoir les solutions innovantes en faveur d'un vieillissement actif. Dans le cadre de ses activités d'accompagnement auprès des seniors, Wimoov a rejoint cette structure en 2017.



Rappel des grandes étapes de la création de cette filière :

- En 2014, Michèle DELAUNAY, ministre déléguée aux personnes âgées et Arnaud MONTEBOURG, ministre de l'économie lancent une filière Silver Economie
- Fin 2018, Mme la ministre des solidarités et de la santé, Agnès BUZYN, a confié à FRANCE SILVER ECO et plus précisément à Luc BROUSSY son président, la coordination de la filière Silver économie. À cette occasion, Florence GILBERT a été nommée co-porte-parole et membre du bureau.

Cette filière s'est fixée trois priorités :

- Un logement adapté
- L'adaptation de la ville, des territoires et de la mobilité
- L'apport des nouvelles technologies dans les établissements et services médicaux-socio.

Naturellement concernée par la deuxième priorité, Wimoov est responsable d'un groupe de travail (GT) portant sur la mobilité des seniors. L'enjeu de ce GT est de mettre en lumière les initiatives dans les territoires permettant une meilleure mobilité des seniors. La création d'un prix est d'ailleurs envisagée afin de récompenser celles qui ont le meilleur impact. La finalité de cette démarche est de permettre à ces initiatives de changer d'échelle et de se déployer sur un département, une région ou encore sur tout le territoire. Cet accompagnement des structures passera par de la visibilité, une mobilisation financière ou un travail de facilitation des normes permettant déploiement ou expérimentations dans les territoires.

En parallèle, un cycle d'auditions d'experts, de spécialistes et de professionnels du secteur va être mené en 2019. À l'issue de ces travaux, la filière produira un manifeste afin de définir ses préconisations et positions pour répondre à cet enjeu économique, social et sociétal.

## PERSPECTIVES 2019



# La mobilité inclusive au sein de la loi LOM

Depuis les assises de la mobilité, fin 2017 jusqu'au débat au Parlement, nous avons porté nos positions en faveur de la reconnaissance et de la prise en compte des publics exclus de la mobilité et d'un nécessaire accompagnement adapté de ces personnes à travers un maillage du territoire national en plateformes de mobilité.

Notre connaissance des publics fragiles, nos résultats sur le terrain en termes de retour à l'emploi et à la formation, notre capacité à fédérer les acteurs dans les territoires nous donnent cette légitimité.

À l'heure où ces lignes sont écrites, le texte a été examiné au Sénat en première lecture. Nous pouvons saluer la reconnaissance des personnes éloignées de la mobilité et la nécessité d'un "accompagnement individualisé" pour ces publics à travers une compétence donnée aux Autorités organisatrices de la mobilité (AOM) et un article dédié à la mobilité solidaire.

La chambre haute invite également les AOM à contribuer «aux objectifs de lutte contre le changement climatique et contre la pollution

de l'air». Nous nous inscrivons totalement dans cette dynamique en permettant à 74% de nos publics d'avoir une mobilité plus durable. Demain, ce texte devra nous permettre d'améliorer encore notre impact environnemental dans les territoires.

Enfin, au plus près de nos activités, nous saluons la mise en place d'un comité des partenaires. À défaut d'avoir une composition et des missions aussi ambitieuses que nous le souhaiterions, il s'agit d'un outil pertinent que nous tenterons d'améliorer dans les territoires à l'image des comités de pilotage permettant de créer des synergies locales.

À défaut d'imposer ou d'obliger, ce texte a pour ambition de donner des outils aux AOM et collectivités, y compris dans le domaine de la mobilité inclusive. Cette loi va ouvrir une nouvelle phase, celle de la mise en pratique de l'ensemble de ces outils prévus au service de l'accès pour tous à la mobilité à travers une approche réellement inclusive. Pour ce faire, nous avons le bilan et les arguments, afin d'aller convaincre les acteurs locaux.



# Seniors : des solutions toujours plus adaptées



En 2018, nos partenaires MACIF et AG2R LA MONDIALE ont soutenu activement le déploiement de nos dispositifs d'accompagnement mobilité à destination des seniors (voir p.24-25). Partenaires de la première heure, leur soutien a été décisif, tant au niveau national que local.

Fort de ce retour d'expérience, Wimoov travaille à construire des partenariats dans le temps, dont les lignes directrices trouvent des convergences entre notre stratégie de développement et les attentes des partenaires.

En 2019, afin d'amplifier notre action et d'apporter des solutions toujours plus adaptées, Wimoov poursuit ces partenariats afin d'améliorer et d'optimiser ses accompagnements à travers une démarche de professionnalisation et digitalisation de ses outils. En parallèle, l'objectif est de mettre les outils d'accompagnement actuels au service des assurés de nos partenaires afin d'améliorer et de sécuriser leur sorties et leurs déplacements.

Cela se traduira opérationnellement par :

- La conception d'un Test mobilité (numérique) seniors: nouvel outil de diagnostic permettant de définir des profils de mobilité (même démarche que lors de la conception du Test mobilité "insertion")
- La création d'une interface numérique Win: dématérialisation des ressources, modules de formation et informations pouvant être consultées à distance
- L'expérimentation locale des outils en lien avec les partenaires associés (mise à disposition des outils à destination des assurés de nos partenaires, ceux-ci deviennent par conséquent des prescripteurs).

En parallèle, Wimoov a développé en 2018 un partenariat avec Unis Cité, pour renforcer ses actions d'accompagnement à destination des seniors notamment dans le cadre du programme Voy'Âgeurs, porté par Unis Cité.

En 2019, nous travaillerons à développer ce partenariat afin d'améliorer la mobilité de toujours plus de seniors grâce à un accompagnement humain et de proximité.



# L'éco-mobilité inclusive au service de la lutte contre la précarité énergétique

Les Certificats d'économie d'énergie (CEE) sont un mécanisme financier permettant de financer par des "obligés" (fournisseurs d'énergie et distributeurs de carburant dont les ventes dépassent un seuil minimum) des initiatives permettant de faire des économies d'énergie dans les secteurs du bâtiment, de la moyenne industrie ou encore des transports.

L'accompagnement Wimoov ayant commencé à faire ses preuves en termes d'économie d'énergie et de réduction de la précarité énergétique, nous avons été reconduits dans le cadre de l'appel à projet (AAP) "précarité énergétique" des CEE sur la période 2019-2020. Afin d'accompagner toujours plus de bénéficiaires vers une mobilité autonome et durable, nous souhaitons mettre à profit les financements de ces deux années à venir afin de densifier nos solutions vers l'éco-mobilité.

Afin d'augmenter l'impact social mais également environnemental de Wimoov, voici notre plan d'action :

- Profiter des opportunités offertes par le numérique (quand l'outil est accessible par le bénéficiaire) afin de proposer un ensemble de solutions (ressources, formations, référencements de solutions de mobilité durable):
  - Développer des services de mobilité numériques adaptés aux besoins des territoires
  - Augmenter ainsi la capacité d'accompagnement des plateformes déjà implantées
- Déployer de nouvelles plateformes sur des territoires aujourd'hui non couverts par les services Wimoov

- Doubler le nombre de bénéficiaires accompagnés par an: passer de plus de 13 000 à plus de 26 000 personnes accompagnées par an en 2020.
- Proposer davantage de services de mobilité durables aux publics cibles, habituellement exclus de ces pratiques de mobilité
- Mettre en place des indicateurs d'évaluation tout au long du programme pour être en capacité d'en mesurer ses enjeux
  - Former et accompagner les équipes et les partenaires du programme
  - Faire évoluer les outils, méthodes et procédures d'accompagnement.

Cette démarche va passer par un réel travail de prospective dans les territoires afin de créer ou de co-créer des solutions nouvelles. Celle-ci va passer par le recrutement de 10 chargés de partenariats mobilité durable, soit 1 par région d'implantation de Wimoov.

Ces collaborateurs auront pour mission de travailler avec les opérateurs de mobilité locaux à la contractualisation de partenariats, à la transformation des offres actuelles des dits-opérateurs en offres inclusives, durables et solidaires (accessibles aux plus précaires) et à l'intégration des offres dans l'Interface numérique Win de l'association.

Comme évoqué plus haut, l'espace bénéficiaire Win permettra aux publics accompagnés de disposer d'une offre de mobilité en ligne permettant, aux plus à l'aise avec l'outil numérique, d'accélérer et de densifier leurs démarches.



Concrètement, les missions de ces chargés de partenariats seront les suivantes :

- Participer à la définition de la stratégie partenariale régionale
- Enrichir l'offre de services de Wimoov en région
- Animer la démarche de transition numérique et énergétique en région.

Cette démarche nous permet de démontrer qu'il est possible de faire concilier les enjeux économiques, écologiques et sociaux. Les économies aujourd'hui réalisées, notamment dans le domaine de la mobilité doivent d'abord concerner les plus précaires, consacrant une part importante de leur budget dans l'énergie. L'accompagnement individualisé qui permet aux bénéficiaires précaires de changer de mode de déplacement doit, demain, permettre à l'ensemble de la population d'aller vers une meilleure mobilité.



# Innover dans les territoires ruraux

Le cœur de notre activité consiste à conseiller, former et accompagner les publics fragiles vers la solution de mobilité la plus adaptée à leurs besoins. Sur les territoires peu dotés en solutions, au-delà des flottes dont nous nous équipons (voitures, scooters, vélos à assistance électrique...), nous observons une demande de plus en plus forte de la part des élus en termes de co-création de solutions pérennes et accessibles à tous.

C'est le nouveau défi que nous nous sommes lancé. Sur le territoire de la commune nouvelle des Hauts d'Anjou, comptant environ 10 000 habitants et située au nord d'Angers, dans le Maine-et-Loire (49), nous souhaitons permettre à chacun d'accéder à une mobilité autonome, durable et responsable. Les enjeux de ce territoire sont importants :

- Territoire rural (principalement touché par les problématiques de mobilité)
- Faible maillage de solutions de transports/mobilité
- Forte dépendance à la voiture individuelle
- Offres d'emploi non pourvues
- Influence significative de la métropole d'Angers et besoin de solutions de mobilité (emploi, services publics, santé...)
- Part significative de publics seniors
- Non coordination des acteurs du territoire
- Forte demande de solutions de la part des élus et de la population.

Notre objectif : optimiser les solutions existantes et créer ou importer des solutions de mobilité sur ce territoire peu doté.

Nous allons démarrer ce projet, au deuxième semestre 2019, par un diagnostic du territoire à partir d'études déjà réalisées mais également d'un recensement des solutions, besoins ou difficultés sur le territoire, en lien avec les acteurs locaux (élus, usagers, entreprises, sphère sociale...). L'objectif de cette phase est de fédérer un maximum d'acteurs au sein de cette démarche. L'ensemble de ces structures sera rassemblé au sein d'un comité de pilotage coordonné par Wimoov.

Tout au long de ce projet qui devrait durer au minimum trois ans, nous allons mettre en place un certain nombre d'indicateurs afin de quantifier l'impact social et environnemental de la démarche (développement économique, accès à la santé, sécurité routière...). L'enjeu principal est de démontrer qu'il existe un modèle économique, notamment basé sur les économies réalisées.

À terme, cette expérimentation devra fournir deux livrables :

- Une meilleure mobilité pour les habitants du territoire (quantifiée à travers les indicateurs évoqués)
- Un kit à destination des élus ruraux en vue d'un déploiement sur des territoires rencontrant les mêmes problématiques.

Nous avons la conviction que l'innovation n'est pas réservée aux métropoles et aux pôles urbains. Cette expérimentation devra le prouver par une approche globale et fédératrice.

# France Mobilités : une démarche en faveur de l'innovation dans les territoires



France Mobilités est une communauté ouverte à tous les acteurs de la mobilité : entreprises de transport, start-up, collectivités locales, incubateurs, fonds d'investissements, organismes de formation, associations... Dans une démarche de co-construction, tous sont appelés à participer à la création d'un environnement propice au développement de nouvelles mobilités, pour les usagers et les marchandises, en proposant des solutions concrètes et opérationnelles qui répondent aux besoins des territoires.

La démarche France Mobilités s'inscrit en complément opérationnel de la Loi d'orientation des mobilités, qui vise à moderniser le cadre législatif de la mobilité, et s'ancre dans les actions en faveur de l'innovation. Dès son lancement, Wimoov s'est pleinement investie dans cette démarche en y apportant son expertise et son approche inclusive de la mobilité.

Afin de recenser l'ensemble des initiatives locales de mobilité auprès de l'écosystème, une interface a été mise en place. L'ensemble des

plateformes de mobilité Wimoov y est d'ailleurs référencé, l'occasion de faire connaître notre savoir-faire et d'envisager des déploiements sur de nouveaux territoires.

L'objectif de cette démarche est également de soutenir les initiatives locales en matière de mobilité, notamment dans les zones peu denses. Nous allons répondre à un appel à projet afin de solliciter un soutien financier et opérationnel dans le cadre de notre expérimentation dans le Maine-et-Loire (phase de diagnostic).

Nous saluons cette initiative permettant de créer un véritable écosystème, au service de l'innovation dans tous les territoires et permettant le changement d'échelle à des initiatives locales.



# Revue de Presse

ÉVÈNEMENT

LADEPECHE.fr

## Action Vélo, de l'énergie à revendre

À l'occasion de la semaine européenne de la Mobilité, le Melting Potes, en partenariat avec de nombreuses associations (dont l'association Wimoov), organise une grande manifestation autour du vélo "Action Vélo!" [...] Wimoov participe chaque jour, depuis vingt ans, à la promotion d'une mobilité inclusive. [C'est] une équipe de 110 professionnels de la mobilité que fédère une même philosophie d'action : accompagner tous les publics en situation de fragilité (personnes en situation de handicap, personnes en insertion professionnelle, seniors...) vers une mobilité durable et autonome.

INSERTION

Presse lib.com

## Solidarité – Mob'65 et Wimoov innovent pour la mobilité

En Bigorre, les associations Mob'65 et Wimoov proposent désormais des vélos électriques en location, en priorité pour les personnes en situation précaire. Une belle initiative... Mob'65 récupère des vieux vélos, mobylettes et scooters, les remet en état, puis les propose à la location (1 euro par jour) ou à la vente dans des conditions très avantageuses.

De son côté, l'association d'insertion Wimoov accompagne les personnes fragiles, demandeurs d'emploi ou bénéficiaires de minima sociaux en termes de mobilité.

[...] Wimoov apporte son aide pour passer le permis, louer un véhicule, prendre les transports en commun, faire du covoiturage, avoir recours à un garage solidaire, ou une auto-école solidaire, préparer son code, bénéficier d'un micro-crédit social, autant de compétences que l'association met à disposition de ceux qui le nécessitent.

SENSIBILISATION

SUD OUEST

## Des seniors qui en ont toujours sous la pédale

La mairie s'appuie sur l'association Wimoov pour sensibiliser ce public vulnérable à la sécurité routière. [...] Wimoov intervient dans toute l'agglomération auprès du public senior. [...]

Sur prescription, notamment des services sociaux, l'association intervient également aux domiciles des personnes rencontrant des problèmes de mobilité. Objectif : identifier les freins, chercher des solutions alternatives adaptées et accompagner les automobilistes dans une transition qu'ils vivent souvent difficilement avec leur entourage.

ÉTUDE SENIORS

LA CROIX

## Une étude révèle les difficultés des déplacements des seniors

À une grosse semaine de la présentation au conseil des ministres du projet de loi d'orientation des mobilités (LOM), l'association Wimoov, en partenariat avec le spécialiste de la retraite complémentaire AG2R LA MONDIALE, a voulu mettre en lumière les difficultés spécifiques de déplacements des personnes âgées. [...] Elles seraient 5 millions à connaître des freins spécifiques pour sortir de chez elles au quotidien.

LOI LOM

LA TRIBUNE

## Loi sur les mobilités : une première réponse à la crise des gilets jaunes

Lors de la présentation de la loi d'orientation sur les mobilités ce 26 novembre, François de Rugy et Elisabeth Borne sont restés intransigeants sur la hausse des taxes sur les carburants. Mais ils considèrent que cette loi est une "boîte à outil" qui permettra à l'avenir d'améliorer les mobilités du quotidien et mettra l'accent sur la voiture partagée.

[...] La ministre des Transports avait par ailleurs invité six représentants des territoires pour commenter une loi taillée sur mesure pour les régions. [...] Florence Gilbert, directrice générale de la startup Wimoov, s'est félicitée de la compétence sur la "mobilité inclusive" créée par la loi.

# Les plateformes



# Auvergne-Rhône-Alpes



L'équipe:



## Une belle réussite 2018 : Ouverture de la plateforme de L'Ain

La plateforme de mobilité de l'Ain a ouvert ses portes à l'automne 2018 à Oyonnax. Initiée dans le cadre d'un partenariat avec Haut-Bugey Agglomération, le démarrage a permis de lancer la mise à jour du diagnostic territorial, d'organiser un comité de pilotage regroupant les financeurs, les acteurs de l'emploi et de la mobilité du territoire et de créer trois postes (deux conseillers mobilité et un responsable d'activité).

Notre premier conseiller a pris ses fonctions en novembre, établissant les premiers contacts partenariaux en vue d'engager

les accompagnements.

Cette plateforme est co-animée par les deux associations mobilité du Groupe SOS, Wimoov qui met en œuvre l'accompagnement et Mobil'Emploi qui propose de la mise à disposition de véhicules. Certaines fonctions ainsi que l'organisation sont mutualisées: le responsable d'activité Ain représente les deux structures, les locaux et la communication sont communs, les équipes de conseillers des deux associations sont pilotées ensemble à l'échelle régionale.



Les actions réalisées en Auvergne-Rhône-Alpes sont le fruit du partenariat entre Wimoov et Mobil'Emploi.

## Témoignage d'une partenaire

**Françoise RAVICHON**, service Transports et Mobilités, Haut-Bugey Agglomération

«Le Haut Bugey est un territoire industriel mais aussi rural et préoccupé, depuis de nombreuses années, par les problématiques de mobilité de sa population, en particulier les demandeurs d'emploi et les personnes sans moyens de locomotion individuel.

Dès 2013, les structures locales chargées de l'emploi, de la formation et de l'insertion se sont mobilisées autour de la question de la difficulté de déplacement de leur public.

Les réflexions d'un groupe de travail constitué autour de ce thème ont révélé le besoin de doter le territoire d'une structure qui soit capable de prendre en charge ces problèmes spécifiques. La fusion des quatre intercommunalités du territoire en 2014 et la volonté des élus conscients des enjeux économiques, sociaux et environnementaux que représente la mobilité, ont permis la prise en charge, par la collectivité, de cette problématique.

Dès 2016, la communauté d'agglomération prenait un premier contact avec l'association Wimoov, en raison de son expertise reconnue en matière d'accompagnement à la mobilité des publics fragilisés.

En 2018, Haut-Bugey Agglomération signe une convention de partenariat

avec l'association pour la création d'une plateforme de mobilité inclusive, l'objet de cette plateforme étant de permettre aux personnes confrontées à des difficultés de mobilité, quel que soit leur statut, d'être autonomes pour favoriser l'accès à l'emploi et/ou à la formation.

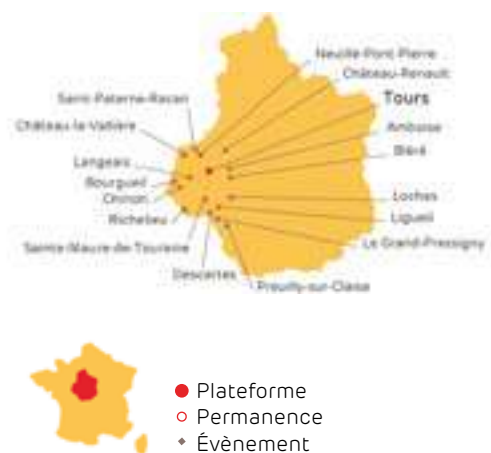
La mise en place de ce nouveau service a été accueillie avec enthousiasme par les acteurs du territoire. Cet enthousiasme s'est d'ailleurs très rapidement propagé aux territoires voisins qui ont bien saisi toute la plus-value de la présence de l'association Wimoov.»

### — Les perspectives pour l'année 2019 —

En 2019, toujours dans cette logique de mutualisation, les activités de la région vont intégrer l'outil numérique Win avec un démarrage de l'accompagnement sous ce format au premier semestre. L'arrivée du responsable d'activité de l'Ain en janvier permet de démultiplier les perspectives: ouverture d'antennes décentralisées sur de nouveaux bassins d'emploi, déploiement des partenariats, animation d'un comité de pilotage départemental, lancement de l'activité de location sur l'ensemble de l'Ain, etc. L'enjeu sera de valider et d'animer une coopération interacteurs de la mobilité sur le territoire.



# Centre-Val-de-Loire



L'équipe:



## Une belle réussite 2018: Forum de la mobilité à Chinon

En partenariat avec la SNCF et la ville de Chinon, la plateforme de mobilité d'Indre-et-Loire a organisé son premier Forum de la mobilité le 12 avril 2018 sur le parvis de la gare de Chinon. L'objectif de ce forum était de permettre au public de s'informer, découvrir, innover dans ses modes de déplacement et de valoriser les "initiatives mobilité" locales. Tous les partenaires du territoire ont répondu présent, ce qui nous a permis d'offrir un large panel de solutions de mobilité sur 15 stands. Nos partenaires prescripteurs locaux

ont aussi pu orienter et accompagner des bénéficiaires qui sont venus individuellement ou en collectif. La présence sur le forum des élus locaux montre l'intérêt porté à la mobilité sur ce territoire et leur a permis de mieux cerner l'activité de la plateforme. Participants et exposants se sont montrés très satisfaits et de nouveaux partenariats ont vu le jour. Toute l'équipe de la plateforme s'est beaucoup investie dans le déroulement de cet évènement qu'elle est prête à renouveler.

**1166** Tests mobilité et accompagnements réalisés auprès du public en parcours d'insertion professionnelle

**57%** des personnes accompagnées sont des femmes

**606** personnes habitant hors agglomération accompagnées

**399** jeunes de 16 à 25 ans accompagnés sur les pratiques de mobilité

**253** seniors sensibilisés

### — Les perspectives pour l'année 2019 —

Nous pensons qu'il est possible de concilier enjeux écologiques et sociaux. Aussi, en 2019, la plateforme de mobilité accompagnera des publics en parcours d'insertion en renforçant ses interventions autour de la mobilité durable sur l'ensemble du département d'Indre-et-Loire. Le déploiement des solutions de mobilité pour les seniors s'effectuera en zones peu denses, guidé par les priorités territoriales transmises par la Conférence des financeurs.

## « Témoignage d'une Conseillère en insertion professionnelle et sociale

**Mélanie Rousseau**, Mission locale Loire Touraine / Antenne Château-Renault

« Plus qu'un levier, le partenariat engagé et renforcé avec Wimoov permet de décloisonner les réponses faites aux jeunes. Les solutions proposées par la Conseillère en mobilité sont des supports de travail en amont. Elles permettent, entre autres, aux jeunes accompagnés par la Mission locale de bénéficier de l'expertise de professionnels de la mobilité afin de trouver les solutions de déplacement les plus adaptées en fonction des opportunités professionnelles.

Si l'insertion professionnelle des jeunes s'articule évidemment en fonction de leur niveau de compétence et de qualification, elle dépend également de leur mobilité.

La capacité à se déplacer pour participer à un entretien d'embauche, suivre une formation ou occuper un emploi, est un enjeu majeur pour l'insertion du public jeune. »



# Grand-Est



L'équipe:



## Une belle réussite 2018: "En route vers l'emploi !"

Le Conseil départemental de la Moselle a fait du retour à l'emploi un axe majeur de sa politique. En mobilisant le Fond social européen (FSE), le département a su dégager des moyens supplémentaires pour renforcer l'accompagnement des publics les plus fragiles et lever les ultimes freins à l'accès à l'emploi; l'enjeu de la mobilité apparaissant comme prioritaire.

Ainsi dans le cadre du dispositif "En route vers l'emploi", les équipes de Wimoov ont accompagné, en 2018, près de 500 personnes sur l'ensemble des bassins d'emploi du territoire.

Bénéficiaires du RSA, jeunes suivis par les Missions Locales et chargés de familles monoparentales ont ainsi bénéficié d'un accompagnement personnalisé inscrit dans un parcours de six mois en moyenne avec deux objectifs centraux : le retour à l'emploi et l'accès à une mobilité autonome.

En menant une politique volontariste en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle, le département de la Moselle enregistre aujourd'hui une baisse du nombre de bénéficiaires du RSA sur le territoire.

**2500** personnes ont été sensibilisées au cours de 29 actions de mobilité responsable

**154** seniors sensibilisés au cours d'actions collectives ou individuelles

**1291** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours d'insertion

**41%** de bénéficiaires ont participé à au moins une action de formation ou de coaching

## « Témoignage d'un partenaire »

**Monsieur G.** habite Saint-Avold. Il a 63 ans et a perdu son permis de conduire en 1993.

Après 26 ans sans avoir repris le volant, Monsieur G. a pour projet de repasser son permis de conduire en 2019 pour être à nouveau autonome et mobile. Suite à un Bilan de compétences mobilité (BCM), Monsieur G. est accompagné par Karine LÉVEILLÉ, Conseillère mobilité, dans ses démarches pour passer l'examen du code de la route en candidat libre. Chaque semaine, Monsieur G. participe également à un atelier code de la route dispensé à la Plateforme mobilité de Saint-Avold.

« Je me souvenais du code mais, avec autant de nouvelles questions et de nouvelles thématiques, je comprends que l'on ait besoin d'aide. Heureusement, Karine a vraiment pris le temps de tout me réexpliquer. Elle a fait preuve de gentillesse et me rassure pour que j'aie confiance en moi le jour J et que je reste concentré. C'est intense à mon âge de repasser le permis de conduire mais je reste optimiste car Wimoov ne me laissera pas tomber. On y arrive bien, les séances ne sont pas un moment négatif, bien au contraire! »

## — Les perspectives pour l'année 2019 —

### Wimoov poursuit son développement sur le Grand-Est

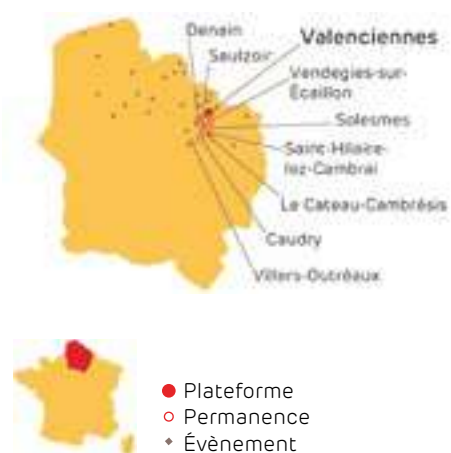
Forte des retours d'expérience des actions menées depuis 2015 sur les territoires de Moselle, Wimoov a été sollicitée sur d'autres territoires. Ainsi sur le département des Vosges, avec le soutien de la Direccte et de la Délégation Territoriale de Pôle emploi, de premiers dispositifs d'accompagnement à la mobilité sont déployés à partir du premier trimestre 2019, avec un objectif d'accompagnement d'environ 200 personnes sur ce premier exercice.

Sur le département de la Meurthe-et-Moselle, l'association mènera un diagnostic action intégrant une phase d'expérimentation qui portera sur l'accompagnement d'un échantillon de bénéficiaires. Il aura pour objectif de définir les conditions de réussite et de calibrer l'offre de services la plus pertinente pour un déploiement à partir de 2020.





# Hauts-de-France



L'équipe:



## Une belle réussite: La plateforme de mobilité du Cambrésis fête ses un an avec succès !

Nous poursuivons notre déploiement sur le territoire des Hauts-de-France. En octobre 2017, en présence du président du département Jean-René LECERF, d'élus de la région, du sous-préfet et de nombreux professionnels de l'accès à l'emploi, Wimoov a ouvert à Caudry, sur le territoire rural du Cambrésis (Nord) une nouvelle plateforme mobilité afin de permettre l'accompagnement des publics en difficultés de déplacement sur ce territoire. Après une première année de mise en place et d'expérimentation,

le succès est au rendez-vous puisque 393 accompagnements ont été réalisés en 2018. Les sensibilisations et formations à la mobilité, la construction d'un réseau de partenaires forts permettant l'identification des publics et une grande variété de solutions adaptées permettent aux bénéficiaires d'améliorer leur mobilité au service de l'insertion sociale et professionnelle. L'année 2019 permettra de toujours plus enrichir l'offre de services et de confirmer le besoin sur ce territoire.

1215 personnes accompagnées

1752 services de mobilité activés

2650 personnes sensibilisées via 61 actions de mobilité responsable

## « Témoignage d'un partenaire

Situation à l'entrée du dispositif:

**Monsieur F.**

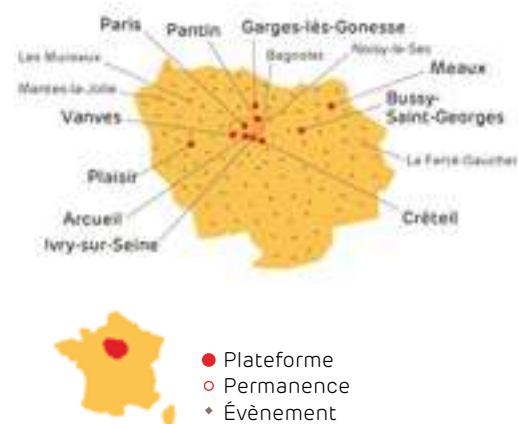
«Allocataire du RSA, j'ai effectué une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) au sein de l'entreprise Metaltech. N'ayant pas de véhicule, il m'a été difficile de trouver des personnes habitant à proximité de chez moi et travaillant aux mêmes horaires afin de faire du covoiturage. Avec ma situation, impossible d'acheter une voiture. Cette expérience pouvant déboucher sur un contrat à durée indéterminée, je ne souhaitais pas renoncer. J'ai été orienté par Pôle emploi vers Wimoov afin de trouver une solution. On m'a fait passer un test qui a donné le profil "Hyperlocal". Je sais utiliser les transports en commun mais ils ne passent pas à 6h30 du matin. La voiture individuelle était la seule solution. Wimoov m'a tout d'abord prêté un véhicule afin de poursuivre mon activité. Ensuite, ma situation financière m'a permis d'accéder à un micro-crédit afin d'acheter mon propre véhicule et d'être autonome. Cette aide m'a permis de conserver mon travail et de signer un CDI.»

### — Les perspectives pour l'année 2019 —

Notre dispositif d'accompagnement sera renforcé au sein des quartiers prioritaires du Valenciennois et du Cambrésis afin d'être toujours au plus près des publics pour qui la mobilité est un facteur déterminant en termes de retour à l'emploi. Dans le cadre du déploiement national de l'accompagnement des seniors, l'arrivée d'une nouvelle conseillère mobilité va permettre de réaliser un diagnostic territorial et une expérimentation sur ces mêmes territoires afin d'accompagner des seniors dès 2019. Le développement des actions de prévention et de sensibilisation sur la mobilité responsable et la mobilité durable sera également au programme !



# Île-de-France



L'équipe:



## Une belle réussite 2018: L'obtention du permis de conduire facilitée

Du sur-mesure pour le permis dans le Val-de-Marne! En 2018, pour répondre à un besoin d'accompagnement renforcé et pallier l'absence d'auto-école sociale, le département du Val-de-Marne et Wimoov ont co-construit un dispositif innovant sur le territoire: le Permis mobilité. Celui-ci fait suite à une première mouture déployée en 2014 et dont l'évaluation a permis d'identifier des pistes d'optimisation. L'objectif est de permettre à des publics avec des difficultés linguistiques ou cognitives d'obtenir leur permis de conduire en mêlant un accompagnement personnalisé avec un conseiller

mobilité et un apprentissage dans des auto-écoles commerciales sélectionnées pour leur approche pédagogique adaptée. Déjà 23 codes et cinq permis obtenus parmi les 45 personnes inscrites en auto-écoles. En complément, une seconde action a été mise en place, à destination cette fois des jeunes pour lesquels le frein au passage du permis B était principalement d'ordre financière. 45 jeunes ont ainsi reçu un accompagnement et une aide financière, véritable coup de pouce dans leur projet!

**5010** personnes accompagnées dans le cadre de leur parcours insertion dont 22% bénéficiaires du RSA

**11 000** services de mobilité activés

**1083** séniors accompagnés sous la forme d'actions individuelles ou collectives

**14 000** personnes sensibilisées grâce à 153 actions de mobilité responsable

## « Témoignage d'une salariée

**Estelle LORY**, animatrice prévention en Île-de-France

« Les accidents routiers sont la première cause d'accident du travail. Partant de ce constat, Wimoov a créé des modules de formation pour des entreprises à destination de leurs salariés qui conduisent dans le cadre de leurs missions. J'interviens dans ces formations depuis plus de deux ans et c'est une activité en développement. Concrètement, cela commence en amont de la formation par un audit que je réalise auprès des managers et des salariés pour connaître leurs besoins et adapter le contenu. Le jour J, je forme les salariés aux différents enjeux de sécurité routière tels que la vitesse, la fatigue et l'usage du téléphone au volant. À travers cette formation, l'objectif est de permettre à chacun de prendre conscience de sa pratique professionnelle et pourquoi pas personnelle en matière de conduite. On travaille aussi sur des solutions adaptées pour que ces moments passés au volant ne soient pas un frein à leur activité. Ce travail se poursuit lors d'un temps d'échange post-formation avec le manager. Ce n'est jamais évident de faire prendre du recul aux participants sur leurs pratiques, mais c'est justement un défi que je me donne à chaque formation. »

## — Les perspectives pour l'année 2019 —

L'accompagnement des allocataires du RSA se renforce en Île-de-France en 2019. Wimoov déploie ses dispositifs mobilité avec le concours du département des Hauts-de-Seine ainsi que celui de la ville de Paris dans le cadre de l'appel à projet "Rebondir". À Paris, c'est une première pour la mobilité des personnes en insertion! 2019 sera aussi consacrée à la consolidation des projets sur les territoires, en particulier les dispositifs mobilité des seniors dont l'essor a été intense depuis 2016 avec aujourd'hui six départements couverts.



# Normandie



L'équipe:



## Une belle réussite 2018: Un partenariat avec La Poste

Un projet expérimental est mis en place avec notre partenaire La Poste, dans ses locaux en milieu rural sous la forme de permanences d'accueil du public et de services proposés (information, formations...) depuis le mois de septembre 2018. L'objectif de ce partenariat est de s'appuyer sur un maillage territorial et une proximité forte avec les citoyens.

Dans ces zones périphériques du département de l'Eure, principalement rurales, la problématique de mobilité est prégnante.

Les enjeux sont les suivants :

- Transition énergétique
- Accessibilité aux services
- Aménagement numérique.

591 personnes accompagnées

60% sont des femmes et constituent 58% des familles monoparentales

40% de personnes résidents au sein d'un quartier politique de la ville

## « Témoignage d'une bénéficiaire »

Mme Martine G.

« Suite à un problème financier pour faire réparer ma voiture, j'ai dû avoir recours à l'association Wimoov. J'ai obtenu un rendez-vous avec une conseillère mobilité qui m'a reçu très gentiment. J'avais un peu honte et je lui ai expliqué que j'avais besoin de ma voiture à cause de mon handicap. Elle m'a tout de suite rassurée en m'expliquant en quoi consistait l'accompagnement de Wimoov. Elle m'a fait remplir un dossier qui a été examiné en commission et ensuite accepté, j'ai pu faire réparer ma voiture. Je tiens à ajouter que les équipes de Wimoov savent mettre les gens à l'aise et sont très consciencieux. »

## Les perspectives pour l'année 2019

Après une année de forte mobilisation du département de l'Eure, des communautés de commune Eure sud et Evreux portes de Normandie (secteurs emploi et insertion, mobilités, cohésion sociale, environnement...), Wimoov s'attachera à engager avec l'ensemble de ses partenaires un développement de son offre de services sur des territoires non couverts par des solutions de mobilité.

Les services de la plateforme seront complétés par la mise en œuvre d'un projet de mobilité à destination des populations primo-arrivants sur les territoires en associant nos partenaires. Un focus *mobilité responsable* des jeunes des quartiers politique de la ville (QPV) est en projet, en partenariat avec le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et soutenu par la Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS) de l'Eure. Le déploiement du plan vélo est aussi un axe de travail pour la plateforme en partenariat avec l'ADEME au service de la mobilité durable.



# Nouvelle Aquitaine



L'équipe:



## Une belle réussite 2018 : Rallye mobilité

Parce qu'apprendre la mobilité passe aussi par l'expérimentation de différents modes de transport, la plateforme mobilité de l'agglomération bordelaise organise régulièrement des événements visant à favoriser la découverte des solutions de mobilité disponibles sur le territoire. Et parce qu'apprendre la mobilité peut se faire à tout âge, ces événements servent également à créer du lien intergénérationnel. En septembre 2018, à l'occasion de la Semaine européenne de la mobilité, Wimoov a organisé un rallye mobilité

réunissant bénéficiaires en insertion et seniors pour (re)découvrir la métropole via le tram, le bus, le batcub et les vélos en libre-service. Un bon moyen de mettre en pratique la lecture de plan, le repérage dans l'espace et l'anticipation de son trajet! 18 participants ont pu bénéficier de cette action menée en partenariat avec Bordeaux Métropole et Keolis dont 13 personnes en parcours d'insertion, accompagnées grâce au soutien du Fonds social européen et du département de la Gironde.

**1229** personnes accompagnées dans le cadre de leurs parcours d'insertion, dont :  
**1103** grâce au soutien du Fonds Social Européen (en co-financement du département de la Gironde)

**406** personnes sensibilisées et impactées autour des enjeux de sécurité routière lors de 49 actions

**173** partenaires prescripteurs (insertion et seniors)

## 🗨️ Témoignage d'un partenaire

**Sylvie CASSOU SCHOTTE**, adjointe à l'action sociale et solidaire Ville de Mérignac.

«La ville est dans le mouvement et les personnes qui y habitent bougent aussi avec elle. Malgré tout, certains d'entre nous ont besoin d'être accompagnés dans leurs déplacements, c'est en ce sens que Mérignac a démarré, fin 2017, son partenariat avec la plateforme Wimoov. Le bénéficiaire ne s'est pas fait attendre, plusieurs seniors ont maintenu leurs capacités à sortir grâce aux solutions apportées par le conseiller mobilité, d'autres encore se sont pris au jeu de la découverte de nouvelles formes de mobilité douce (vélo à assistance électrique, transports en commun...). Plus de 130 seniors ont été rencontrés en 2018. Nos relations avec Wimoov sont multiples, financières d'une part mais prennent également la forme de véritables échanges afin d'inventer des solutions de terrain.»

## — Les perspectives pour l'année 2019 —

Depuis 2012 et le démarrage de la première plateforme de mobilité, Bordeaux métropole soutient l'action au titre de la politique de la ville afin de répondre aux besoins spécifiques des habitants des quartiers prioritaires et des territoires de veille. Les problématiques de lien social, d'emploi et de mobilité, au cœur du processus d'insertion s'y illustrent particulièrement, notamment chez les personnes ne maîtrisant pas la lecture qui se heurtent à un manque de ressources accessibles. Wimoov prévoit d'y renforcer sa présence en 2019 par la mise en place de permanences ou d'un renforcement des actions collectives et des animations.



# Occitanie



L'équipe:



**763** personnes en insertion accompagnées dont 78% inscrites à Pôle emploi

**1289** services mobilité activés

**122** jours de mise à disposition de véhicules à tarif social

## 66 Témoignage d'une seniors

**Madame R.**, sur Aureilhan (65)

«La conseillère mobilité m'a beaucoup aidée en me donnant tous les conseils nécessaires à mon autonomie: j'ai apprécié particulièrement la découverte d'un service de vélo taxi que j'utilise pour mes petites courses ou l'accès au service d'une opticienne à domicile. Etant mal voyante, le soutien de Wimoov a également été très important dans mes démarches administratives et m'a permis d'obtenir une aide financière en fin d'année pour me payer mes nouvelles lunettes. Sans cette aide extérieure, cette demande et les déplacements nécessaires au dépôt de mon dossier auraient été plus difficiles et je n'aurais pas pu financer cet achat.»

### — Les perspectives pour l'année 2019 —

Un projet innovant va voir le jour en 2019 sur le territoire de Saint Gaudens (31) avec la mise en place d'une plateforme de mobilité implantée directement sur une station-service. Développée avec le soutien du Conseil Départemental de la Haute Garonne (partenaire depuis 2017) et en partenariat avec la Fondation TOTAL, cette expérimentation a pour ambition d'être un modèle original d'espace d'intermodalité accessible et à fort impact pour les publics visés. Elle intègre le recrutement d'un conseiller mobilité à plein temps dédié au territoire ainsi que l'ajout de services matériels accessibles sur le site. Son démarrage est prévu pour mi-juillet 2019.



## Une belle réussite 2018: L'apprentissage du vélo dans les quartiers

La plateforme de l'Ariège a organisé dans le cadre de son action *Politique de la ville* un cycle d'apprentissage au vélo sur la ville de Pamiers (09). Cette action a été menée en collaboration à la fois avec l'association *Regards de Femmes* qui a orienté les participants et avec la vélo-école toulousaine *La Maison du Vélo* qui a assuré la formation pratique. 17 personnes ont participé à ce cycle de cinq séances réparties sur les mois de septembre et d'octobre.

Cet apprentissage a également été complété par un atelier sécurité routière avec le service prévention de la commune et la *Ressourcerie de Foix*. Sur les 17 personnes initiées, 13 ont acquis un niveau suffisant pour envisager ce mode de déplacement. Un nouveau cycle mêlant initiation et perfectionnement est envisagé en 2019.



# Région Sud



L'équipe:



## De belles réussites 2018 : Wimoov de plus en plus présente dans la région

2018 a été une année importante pour notre plateforme, l'occasion de faire reconnaître Wimoov en tant qu'acteur de la mobilité inclusive mais également durable. Plusieurs projets ont contribué à cette démarche :

- L'action *Liberté, Mobilité, Culture* qui a permis à un groupe intergénérationnel de près de quarante personnes (jeunes de Mission locale, seniors de plus de 65 ans, demandeurs d'emplois et bénéficiaires des minimas sociaux) de découvrir le château d'If (Marseille), avec le soutien de la Métropole Aix-Marseille-Provence

- Le développement d'actions de promotion et de découverte du vélo dans le centre-ville de la Ciotat, quartier en veille active (QVA), qui mobilise une fois par mois de 40 à 50 personnes
- Des actions de découverte du territoire grâce à des modes doux en partenariat avec des acteurs de proximité des territoires (centre social, MSAP..)
- Des sessions mensuelles de mobilité responsable auprès des publics jeunes en partenariat avec les Missions locales et le Fonds de garanties des assurances obligatoires de dommages (FGAO).

389 personnes accompagnées

410 services de mobilité dont 65% sont des services d'accompagnement pédagogiques

1502 personnes impactées

### — Les perspectives pour l'année 2019 —

Le territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence n'est pas équitablement doté en termes de solutions de mobilité inclusive, notamment pour les publics en situation d'insertion socioprofessionnelle. Le Pays d'Aix est une source importante de flux de déplacements. Du fait de sa topographie, ce territoire conditionne l'insertion à un accès à la mobilité et la plupart du temps à la voiture individuelle. Avec le soutien avec la direction de l'emploi du Conseil de territoire du Pays d'Aix, de la Direction générale adjointe (DGA) Emploi, Insertion & ESS, de la métropole Aix-Marseille-Provence et de la Région Sud, Wimoov a débuté fin 2018 un travail de mobilisation des partenaires de ce territoire. En 2019, Wimoov démarre ses activités avec des partenaires tels que la Mission locale du Pays d'Aix ou les Pôle emploi du territoire.

## « Témoignage d'un partenaire

**Laurent FRASSATI**, directeur emploi, insertion et ESS de la métropole Aix-Marseille-Provence

« Nous sommes aux prémices de la collaboration avec Wimoov, dès sa création en 2016, la métropole a pris en compte les enjeux destinés à la levée des freins à l'emploi, dont la mobilité. En effet, le territoire est marqué par de profondes difficultés en matière de déplacement : des difficultés physiques, d'une part, avec le défi pour Aix-Marseille-Provence de relier efficacement les lieux de vie, de services et d'emploi, constituant une des causes majeures du faible effet d'entraînement de la création d'emploi sur la résorption de la précarité des personnes les plus exclues ; mais également des difficultés d'ordre psychologique, sur un public fragilisé par le chômage de longue durée, afin de trouver un travail ou une formation qualifiante. Il est à noter que l'emploi est inégalement réparti sur le territoire (cinq communes concentrent 70% des emplois). Wimoov permet de mettre en place un accompagnement adapté aux besoins d'un public en situation d'exclusion professionnelle, à travers la création d'une plateforme sur le territoire du Pays d'Aix. L'offre de services en matière de solutions de mobilité ou pédagogiques pour tous les publics en situation de fragilité répond aux problématiques des territoires dans l'objectif de retour à l'emploi. »



## Partenaires Nationaux



\* Membres fondateurs : Wimoov, Total  
Partenaires du LMI : Ademe, AG2R LA MONDIALE, La Croix-Rouge française, DMML (délégué ministériel aux missions locales), FACE, FASTT, Fondation Macif, Fondation d'Entreprise Michelin, Fondation PSA, Keolis, Le Groupe La Poste, Mob'in, Pôle Emploi, Secours Catholique, Transdev

## Glossaire

### Ademe - Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) français créé en 1991. Il est placé sous la tutelle des Ministères chargés de la Recherche et de l'Innovation, de la Transition écologique et solidaire, de l'Enseignement supérieur. L'Ademe suscite, anime, coordonne, facilite ou réalise des opérations de protection de l'environnement et la maîtrise de l'énergie.

### APA - Allocation personnalisée d'autonomie

Dispositif utilisé pour payer (en totalité ou en partie) les dépenses nécessaires afin de permettre de rester à domicile. Elle est versée par les services du département.

### CARSAT - Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Elle remplace la CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2010. De compétence régionale, la CARSAT est l'interlocuteur des salariés du régime général de la sécurité sociale pour leur retraite. Au niveau national, la caisse de retraite des salariés du régime général de la sécurité sociale est la CNAV.

### CCAS - Centre communal d'action sociale

Établissement public administré par un conseil d'administration présidé par le maire de la commune. Il a pour mission d'animer une action générale de prévention et de développement social au sein de la commune en liaison étroite avec les institutions publiques et privées.

### CEE - Certificats d'économie d'énergie

Créé en 2006, ils reposent sur une obligation de réalisation d'économies d'énergie imposée par les pouvoirs publics aux vendeurs d'énergie. Ceux-ci doivent ainsi promouvoir activement l'efficacité énergétique auprès des consommateurs d'énergie : ménages, collectivités territoriales ou professionnels.

### CGET - Commissariat général à l'égalité des territoires

Service de l'État placé sous l'autorité du ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales. Il appuie le Gouvernement dans la lutte contre les inégalités territoriales, en concevant et animant les politiques de la ville et d'aménagement du territoire avec les acteurs locaux et les citoyens.

### CIS - Contrat à impact social

Les CIS (ou Social impact bonds - SIB) sont des obligations financières émises par le secteur public auprès d'acteurs privés afin de financer des projets sociaux, et dont le paiement est conditionné à la réussite du projet.

### CLIC - Centre local d'information et de coordination

Guichets d'accueil, d'information et de coordination ouverts aux personnes âgées et à leur entourage, ainsi qu'aux professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile. Ils sont mis en œuvre par les départements. Ils constituent le lieu d'information privilégié des personnes âgées et de leur entourage.

### CMN - Centre des monuments nationaux

Établissement public à caractère administratif français placé sous tutelle du ministère de la Culture et de la Communication. Il gère, anime et ouvre à la visite près de 100 monuments nationaux, propriétés de l'État.

### CNAV - Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

Caisse de retraite de base pour les salariés du privé, salarié cadre ou agent non titulaire de l'état et des collectivités publiques et du personnel navigant de l'aviation civile.

### **DGOSR - Document général d'orientations pour la sécurité routière**

Les axes de la politique de sécurité routière sont définis dans le Document général d'orientations (DGO) qui est l'outil de programmation pluriannuel visant à la mobilisation locale des services de l'État, des collectivités territoriales et des autres partenaires autour de la lutte contre l'insécurité routière, pendant une période de cinq années.

### **Directe - Direction régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi**

Service déconcentré commun au Ministère de l'Economie et des Finances et au Ministère du Travail. Elles ont pour rôle de veiller au respect du droit du travail (Inspection du travail) et d'assurer l'information de proximité. Elles assurent également la promotion de la santé et de la sécurité au travail et enfin un travail de veille économique sur l'emploi et sur les relations individuelles et collectives du travail.

### **DIU - Le Conseiller mobilité et le diplôme interuniversitaire**

Le conseiller mobilité est l'interlocuteur direct des publics en leur assurant conseil, diagnostic et accompagnement. Ce métier a été créé au démarrage de l'activité. Afin de garantir une professionnalisation et une harmonisation de cette activité, un diplôme interuniversitaire (DIU) coordonné par Wimoov et le LMI.

### **ESS - Économie sociale et solidaire**

Désigne la branche de l'économie regroupant les organisations privées (entreprises, coopératives, associations, mutuelles ou fondations) qui cherchent à concilier activité économique et équité sociale. Du commerce équitable à l'épargne solidaire, en passant par les innovations sociales dans le champ de la protection de l'environnement, de la lutte contre l'exclusion, de la santé ou de l'égalité des chances, l'ESS apporte une réponse à de nombreux enjeux de société contemporains.

### **FSE - Fonds Social Européen**

Le FSE est l'un des 51 fonds structurels de la politique européenne de cohésion économique, sociale et territoriale dont les objectifs visent à réduire les écarts de développement existants entre les 274 régions de l'UE et à promouvoir une croissance durable, intelligente et inclusive dans ces territoires, conformément aux objectifs de la Stratégie Europe 2020.

### **LMI - Laboratoire de la mobilité inclusive**

Structure co-fondée par Wimoov et Total en 2014. Son ambition : faire la promotion d'une approche inclusive de la mobilité auprès des décideurs, acculturer l'écosystème de la mobilité et fédérer les acteurs au service d'initiatives innovantes dans les territoires, au service d'une mobilité pour tous.

### **LOM - Loi d'orientation des mobilités**

Le projet de loi d'orientation des mobilités est un projet de loi de 50 articles déposé en 2018 et annoncé pour être une loi structurant l'ensemble des déplacements sur le territoire national, comme l'a été la loi d'orientation des transports intérieurs (LOTI) votée en 1982.

### **Missions locales**

Présentes sur l'ensemble du territoire national avec plus de 6 800 sites, les 436 missions locales exercent une mission de service public de proximité afin de permettre à tous les jeunes de 16 à 25 ans de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion professionnelle et sociale.

### **Mobilité inclusive**

Par Mobilité inclusive, on entend une mobilité autonome et accessible à tous, qui vise à proposer des solutions physiquement et financièrement adaptées aux personnes les plus fragiles / aux catégories de populations aujourd'hui trop souvent exclues d'un accès à la mobilité.

### **Mobilité responsable**

Par Mobilité responsable, nous entendons l'imbrication de deux thématiques : la sécurité routière et la mobilité durable, intimement liées. Il s'agit d'une mobilité intégrant les conséquences de sa mobilité envers l'environnement et les hommes.

### **PDASR - Plan départemental d'action et de sécurité routière**

Programme français d'actions en matière de sécurité routière, décidé et mis en œuvre chaque année au niveau départemental.

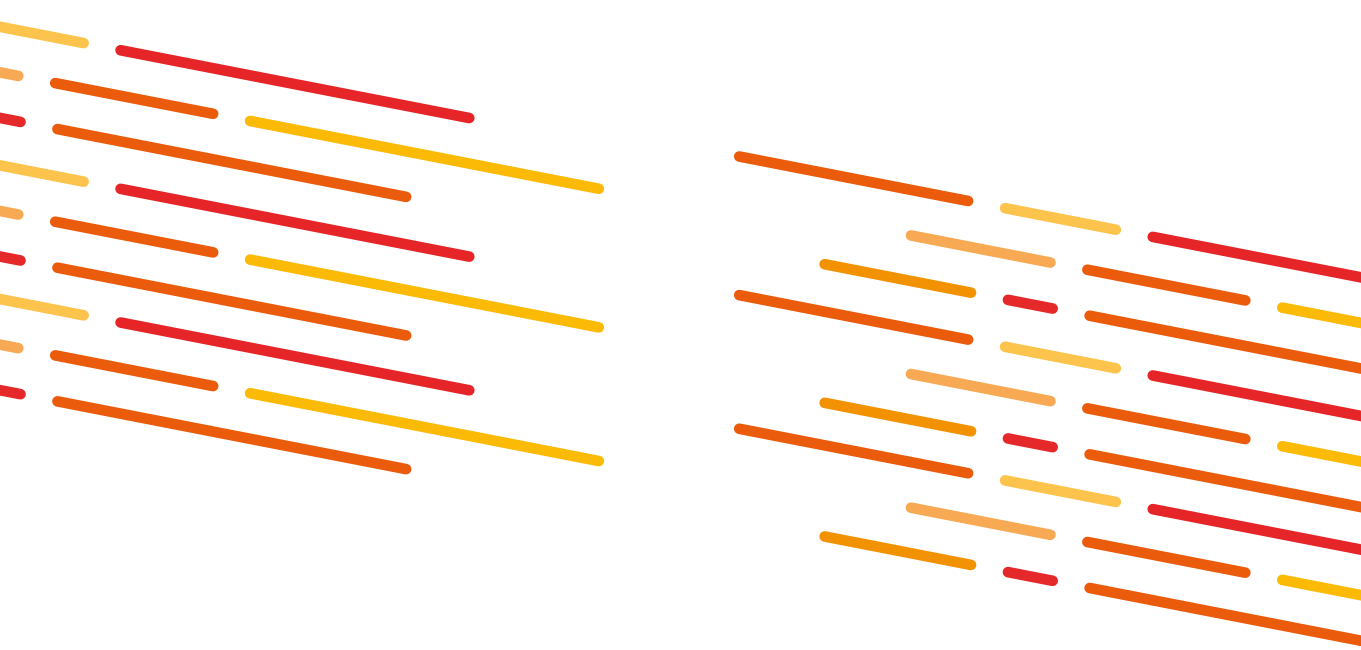
### **QPV ou QPPV - Quartier prioritaire de la politique de la ville ou quartier prioritaire (QP)**

Dispositif de la politique de la ville qui a pour but de réduire la complexité du maillage des zones socialement défavorisées. La France compte désormais 1500 QPV (1300 en métropole et 200 en outre-mer).





*liberté, égalité, mobilité!*



Wimoov  
41 Rue du Chemin Vert, 75011 Paris  
[contact@wimoov.org](mailto:contact@wimoov.org)  
01 55 28 97 10